

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w związku z działalnością sprzedażową prowadzoną przez OiN Krystian Grzegorzczuk za pośrednictwem platformy marketplace Allegro.

Administratorem danych osobowych jest OiN KRYSTIAN GRZEGORCZYK z siedzibą ul. Marii Dąbrowskiej 5, 56-500 Syców, NIP 6152004952 REGON 022429654.
dalej zwany Administratorem.

Kontakt z Administratorem: ogrodinarzedzia@gmail.com, tel. 880127374.

2. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.,
- ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą Prawo telekomunikacyjne.

3. Źródło danych

Dane osobowe są pozyskiwane:

1. bezpośrednio od Użytkowników (np. przy kontakcie mailowym, telefonicznym),
2. za pośrednictwem platform sprzedażowych, które udostępniają dane w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

4. Cele i zakres przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w celach:

1. Realizacja zamówień (imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail, dane do faktury) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Obsługa reklamacji i zwrotów – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Obowiązki księgowe i podatkowe – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Obsługa zapytań klientów – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane osobowe pozyskane przez marketplace nie są wykorzystywane do działań marketingowych (np. newsletter), chyba że Klient wyraził odrębną zgodę poza platformą sprzedażową.

5. Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane w celu realizacji zamówienia – przez okres wykonywania umowy i przedawnienia roszczeń.
2. Dane księgowe i podatkowe – przez okres wymagany przepisami prawa (co najmniej 5

lat).

3. Dane pozyskane w celach marketingowych – do momentu wycofania zgody (jeśli taka została wyrażona poza platformą).

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- operatorom platform sprzedażowych – zgodnie z ich regulaminem i polityką prywatności,
- firmom kurierskim i pocztowym,
- dostawcom usług płatniczych,
- biuru rachunkowemu,
- podmiotom IT i hostingowym,
- organom państwowym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

7. Prawa Użytkowników

Każdy Użytkownik ma prawo do:

1. dostępu do danych,
2. sprostowania danych,
3. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. sprzeciwu wobec przetwarzania,
7. wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli zgoda była udzielona),
8. wniesienia skargi do Prezesa UODO.

8. Cookies i marketing

Administrator nie stosuje własnych plików cookies w ramach sprzedaży prowadzonej na marketplace.

Pliki cookies i mechanizmy śledzące są obsługiwane przez operatora platformy zgodnie z ich polityką prywatności.

Jeżeli Administrator prowadzi własną stronę internetową, mogą być tam stosowane pliki cookies zgodnie z odrębną polityką cookies.

9. Zabezpieczenia

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

10. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji dokumentu na stronie internetowej lub za pośrednictwem komunikatów na platformie sprzedażowej (jeśli to możliwe).