

Polityka Prywatności sklepu walentynowicz_pl

Administrator danych osobowych:

„Hurtownia Walentynowicz” Michał Walentynowicz
ul. Druska 23, 82-300 Elbląg
E-mail: zamowienia@walentynowicz.pl
Tel.: 785658495
NIP: 5782914388

1. Cel i zakres przetwarzania danych

Dane osobowe Klientów przetwarzane są w następujących celach:

1. Realizacja zamówień i wysyłka produktów.
2. Obsługa reklamacji i zwrotów.
3. Kontakt z Klientem w sprawach związanych z zamówieniem.
4. Marketing produktów Sklepu (wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Klienta, np. newsletter).
5. Prowadzenie konta Klienta w Sklepie (jeżeli takie istnieje).

Dane przetwarzane obejmują m.in.: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w przypadku przelewu.

2. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych są:

1. Wykonanie umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Zgoda Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku działań marketingowych, np. newsletter.
3. Obowiązek prawny ciążyący na Administratorze danych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), np. przechowywanie dokumentacji księgowej.

3. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Firmy kurierskie (DPD, InPost, DHL) w celu realizacji dostawy.
- Operatorzy płatności online (PayU) w celu obsługi płatności.
- Podmioty wspierające obsługę IT sklepu (hosting, serwery, backup).
- Organy państwowe lub sądy, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

4. Okres przechowywania danych

- Dane związane z realizacją zamówienia: do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy (zwykle 2 lata).
- Dane finansowe: zgodnie z wymogami prawa podatkowego i rachunkowego (5 lat).
- Dane marketingowe (newsletter): do momentu odwołania zgody.

5. Prawa Klienta

Każdy Klient ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych.
2. Poprawiania danych.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Przenoszenia danych (tzw. prawo do przenoszenia danych).
6. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. Wycofania zgody w dowolnym momencie (dotyczy działań marketingowych).

W celu skorzystania z powyższych praw należy kontaktować się z Administratorem danych pod adresem zamowienia@walentynowicz.pl.

6. Cookies i pliki śledzące

1. Sklep używa plików cookies w celu:
 - prawidłowego działania sklepu,
 - analizy ruchu i statystyk,
 - personalizacji oferty i marketingu.
2. Klient może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w przeglądarce lub wyrazić zgodę/jej brak na stronie Sklepu.

7. Newsletter i marketing

1. Sklep wysyła newsletter lub oferty marketingowe wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Klienta.
2. Klient może w każdej chwili zrezygnować z newslettera, klikając link w stopce wiadomości lub kontaktując się z Administratorem danych.

8. Przekazywanie danych poza UE

Sklep nie przekazuje danych osobowych Klientów poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że wymaga tego realizacja usług (np. korzystanie z serwerów w chmurze). W takim przypadku przekazanie odbywa się zgodnie z wymogami RODO.

9. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany będą publikowane na stronie Sklepu pod adresem: <https://walentynowicz.pl/polityka-prywatnosci> i wchodzi w życie z dniem publikacji.

10. Kontakt w sprawie danych osobowych

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować pod adres: **sklep@walentynowicz.pl**