

## Polityka prywatności

Nasza polityka prywatności określa, w jaki sposób wykorzystujemy i chronimy informacje podawane przez Ciebie podczas korzystania ze sklepu ARCHITEXTILE. Ma na celu zapewnienie, że Twoja prywatność jest chroniona. Gdziekolwiek prosimy Cię o podanie jakichkolwiek informacji, za pomocą których możemy Cię zidentyfikować podczas korzystania ze sklepu, możesz być pewien, że informacje te będą wykorzystywane zgodnie z niniejszą polityką prywatności. Polityka prywatności może ulec zmianie, wówczas jej treść będzie aktualizowana na tej stronie.

## Definicje

- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane również jako „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”)
- **Serwis** – sklep ARCHITEXTILE działający na platformie [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl)
- **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu
- **Administrator danych osobowych** – osoba fizyczna lub prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych

## Informacje ogólne

1. Zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) nasza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług sklepu ARCHITEXTILE poprzez serwis zawarty na stronie internetowej [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl), zwanego dalej sklepem lub sklepem ARCHITEXTILE.
2. Administratorem danych osobowych zawartych w sklepie ARCHITEXTILE jest firma Architextile z siedzibą w Łodzi, ul. Narutowicza 40/1, NIP 5482470585, REGON 100817838, zwana dalej Administratorem.
3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.
4. Jeżeli chcesz uzyskać dodatkowe informacje na temat naszej polityki prywatności lub skorzystać z przysługujących Ci na mocy RODO praw dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych prosimy o kontakt:
  - listowny na adres: **Architextile, ul. Narutowicza 40/1, 90-135 Łódź**
  - lub mailowy na adres: [iodo@architextile.pl](mailto:iodo@architextile.pl)

## **Sposoby gromadzenia danych osobowych**

1. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
2. Sklep realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach w następujący sposób:
  - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje oraz zaznaczanie odpowiednich zgód
3. Sklep zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika. Podanie danych osobowych w trakcie składania zamówienia przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania skutkuje brakiem możliwości złożenia zamówienia w sklepie.
4. Dobrowolne podanie danych osobowych następuje za pośrednictwem witryny platformy [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl) m.in. gdy dokonujesz jednej z następujących czynności:
  - inicjujesz zawarcie umowy kupna poprzez złożenie zamówienia,
  - dokonujesz jakiegokolwiek innej interakcji za pośrednictwem strony sklepu.

## **Cel gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych**

1. Podane przez Ciebie podczas składania zamówienia dane osobowe wykorzystujemy i przetwarzamy w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży oraz opieki posprzedażnej, które to procesy obejmują zwłaszcza:
  - rejestrację danych w systemie sprzedaży oraz w systemach służących do rozliczeń podatkowych,
  - przekazanie komunikacji mailowej niezbędnej do prawidłowej realizacji zamówienia,
  - kontakt telefoniczny lub sms-owy w celu prawidłowej realizacji zamówienia,
  - przekazanie danych osobowych firmie transportowej w celu dostawy zamówionych produktów,
  - przekazanie danych osobowych firmie obsługującej system płatności,
  - obsługę procesów związanych z reklamacją wynikającą z uszkodzeń w transporcie,
  - obsługę procesów związanych z odstąpieniem od umowy sprzedaży i reklamacją.
2. Dane podane przez Ciebie w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np.:
  - w celu dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego,
  - w celu poinformowania o dostępności produktów.

## **Komu możemy przekazywać dane?**

1. Zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione nieuprawnionym osobom trzecim.

2. Przekazane przez Ciebie podczas składania zamówienia dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży, w tym zwłaszcza w celu skutecznego doręczenia zakupionych towarów, w związku z tym mogą być przekazywane firmom przewozowym świadczącym usługi z zakresu dostawy towarów.
3. W przypadku postępowania reklamacyjnego dotyczącego usług transportowych odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być firmy przewozowe realizujące usługi transportowe, których dotyczy reklamacja.

### **Okres przechowywania oraz przetwarzania danych osobowych.**

1. W celach rozliczeń podatkowych Twoje dane osobowe podane w trakcie składania zamówienia, które są niezbędne do prawidłowego rozliczenia, będziemy przechowywali przez wymagany przepisami prawa okres 5 lat począwszy od roku następującego po roku, w którym złożone zostało zamówienie.
2. W przypadku reklamacji Twoje dane osobowe związane z procedurą reklamacji będziemy przechowywali przez wymagany przepisami prawa okres 5 lat, począwszy od roku następującego po roku, w którym zakończono reklamację.
3. Gdy wyrazisz zgodę na otrzymywanie newslettera Twoje dane osobowe związane z dystrybucją newslettera będziemy przechowywali oraz przetwarzali do momentu, gdy wycofasz zgodę na otrzymywanie newslettera.
4. Gdy wyrazisz zgodę na otrzymywanie informacji marketingowej Twoje dane osobowe z nią związane będziemy przechowywali oraz przetwarzali do momentu, gdy wycofasz zgodę na otrzymywanie tej informacji.

### **Twoje prawa w stosunku do danych osobowych**

1. Masz prawo do wglądu do treści swoich danych osobowych w celu ich weryfikacji, sprostowania, poprawiania oraz uaktualniania. Możesz także zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
2. Możesz również wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i zażądać całkowitego usunięcia danych osobowych z systemu sklepu.
3. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### **Informacje na temat zmian w polityce prywatności**

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności sklepu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego sklepu. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.