

REGULAMIN SPRZEDAŻY NA ALLEGRO

exa elektro sp. z o.o.

§1. Informacje ogólne

1. Sprzedawcą na Allegro jest **exa elektro sp. z o.o.** z siedzibą Łagiewnicka 54/56, 91-463 Łódź, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000640276, NIP: 7292712974, REGON: 365616451.
2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest poprzez:
 - wiadomość przez Allegro,
 - e-mail: biuro@exaelektro.pl,
3. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów przez Sprzedawcę za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.

§2. Składanie zamówień

1. Zamówienia składane są za pośrednictwem platformy Allegro poprzez zakup oferty „Kup teraz” lub udział w licytacji.
2. Zakup jest równoznaczny z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a exa elektro sp. z o.o.
3. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma potwierdzenie zakupu od Allegro oraz (w razie potrzeby) dodatkowe informacje od Sprzedawcy.

§3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Dostępne formy płatności to:
 - płatność z góry poprzez system Allegro (PayU, Przelewy24, BLIK, karta),
 - w przypadku wybranych ofert – płatność przy odbiorze (pobranie).
3. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura VAT (na życzenie klienta).

§4. Wysyłka i dostawa

1. Towary wysyłane są w terminie [np. 24/48 godzin] od zaksięgowania płatności, w dni robocze.

2. Sprzedawca realizuje dostawy za pośrednictwem firm kurierskich oraz Paczkomatów InPost (zgodnie z opcjami w ofercie).
3. Koszty dostawy są wskazane w opisie oferty.
4. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki w obecności kuriera, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia – do sporządzenia protokołu szkody.

§5. Odstąpienie od umowy (zwrot towaru)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć stosowne oświadczenie – najlepiej poprzez formularz Allegro lub e-mail.
3. Towar należy odesłać w stanie niezmienionym, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu.
4. Zwrot pieniędzy zostanie dokonany w terminie do 14 dni od otrzymania zwrotu towaru lub dowodu jego odesłania.
5. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący, chyba że towar był wadliwy lub inny niż zamówiony.

§6. Reklamacje

1. Wszystkie oferowane produkty są nowe (chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej).
2. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne i prawne towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (rękojnia).
3. Reklamacje można zgłaszać poprzez formularz Allegro, e-mail lub pisemnie.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Kupującego, opis wady i żądanie.
5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

§7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest exa elektro sp. z o.o.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień i obsługi klienta – zgodnie z RODO.
3. Szczegółowe informacje zawiera [klauzula informacyjna RODO].

§8. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporów, m.in. za pośrednictwem platformy ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).
2. W przypadku sporu Sprzedawca zachęca do kontaktu w celu polubownego rozwiązania sprawy.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin może zostać zmieniony, a aktualna wersja będzie zawsze dostępna w ofertach Sprzedawcy.