

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Sprzedawcą jest **PPHU Redar Ryszard Klepacz**, ul. Biała 144, 26-600 Radom, NIP 9481601320, e-mail: **redar@collection.pl**, tel. **511 417 977**.
2. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro. Szczegółowe informacje dotyczące oferowanych produktów, ich stanu, ceny oraz warunków dostawy są każdorazowo podawane w treści konkretnej oferty.
3. W ofercie sprzedawcy znajdują się produkty:
 - nowe,
 - outletowe,
 - po zwrotach konsumenckich,
 - powystawowe,
 - oraz towary z kategorii mix.
4. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby opisy produktów były rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym. W przypadku produktów outletowych, po zwrotach lub powystawowych szczegóły dotyczące stanu technicznego, wizualnego lub kompletności są wskazywane w opisie oferty.
5. Zamówienia realizowane są po skutecznym złożeniu zamówienia i potwierdzeniu płatności zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie Allegro.
6. Czas realizacji zamówienia wynosi od **1 do 3 dni roboczych**, licząc od momentu zaksięgowania płatności lub poprawnego złożenia zamówienia w przypadku form płatności udostępnionych przez Allegro.
7. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem metod dostawy udostępnianych aktualnie przez Allegro przy danej ofercie. Koszty oraz przewidywany termin dostawy są widoczne dla kupującego podczas składania zamówienia.
8. Płatności za zamówienia realizowane są przy użyciu metod płatności udostępnianych przez Allegro. Szczegóły dotyczące dostępnych form płatności są każdorazowo prezentowane kupującemu na etapie składania zamówienia.
9. Do zakupów wystawiane są **faktury**.
10. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie **14 dni** od dnia otrzymania towaru, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami Allegro. Szczegóły dotyczące procedury zwrotu mogą wynikać również z regulaminu platformy Allegro.
11. Reklamacje mogą być składane przez kupującego drogą elektroniczną na adres **redar@collection.pl** lub w inny sposób dopuszczony przez Allegro. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie danych umożliwiających identyfikację zamówienia, opisu problemu oraz żądania kupującego.
12. Reklamacje rozpatrywane są w rozsądnym terminie, nie później niż w terminie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa. Kupujący otrzymuje informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane kontaktowe podane przy zgłoszeniu.
13. Na wybrane produkty sprzedawca może oferować **gwarancję**. Informacja o istnieniu gwarancji, czasie jej trwania oraz zakresie ochrony jest każdorazowo podawana w opisie oferty lub w dokumencie dołączonym do produktu.

14. Sprzedawca prowadzi również **sprzedaż zagraniczną**. Warunki dostawy, dostępne metody wysyłki oraz koszty dla zamówień międzynarodowych określone są w ofercie lub przez ustawienia platformy Allegro właściwe dla danego kraju dostawy.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz regulamin platformy Allegro.