

Polityka prywatności

Polityka prywatności sklepu internetowego ocieplij.pl

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest SBS Krosno, z siedzibą w 38-400 Krosno, Zręcińska 14A, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą SBS Sp. z o.o. Sp.k. Możesz skontaktować się z nami w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych:

- **E-mail:** sklep@ocieplij.pl
 - **Telefon:** 727 169 777
-

2. Jakie dane zbieramy?

W zależności od tego, jak korzystasz z naszej strony, możemy zbierać następujące dane osobowe:

- **Podczas rejestracji konta:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny.
 - **Podczas składania zamówień:** dane do wysyłki (adres, numer telefonu), dane dotyczące płatności (numer konta, dane karty płatniczej – obsługiwane przez zewnętrznych dostawców).
 - **Podczas kontaktu z nami:** treść wiadomości, numer telefonu, e-mail.
 - **Podczas przeglądania strony:** pliki cookie, adres IP, dane o aktywności na stronie (Google Analytics lub inne narzędzia analityczne).
-

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- Realizacja zamówień i obsługa klienta.
- Wystawianie faktur i spełnienie obowiązków prawnych.

- Marketing (jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie newslettera).
 - Analiza statystyczna i ulepszanie działania strony.
-

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

- Realizacja umowy sprzedaży (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - Obowiązki prawne, np. przechowywanie danych księgowych (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - Prawnie uzasadniony interes, np. ochrona przed nadużyciami (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - Zgoda użytkownika (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – np. w przypadku zgody na marketing.
-

5. Twoje prawa

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
 - Sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
 - Przenoszenia danych do innego administratora.
 - Wycofania zgody na przetwarzanie danych (jeśli zgoda była podstawą przetwarzania).
 - Wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO w Polsce).
-

6. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane mogą być udostępniane:

- Podmiotom realizującym płatności online (np. PayU, Przelewy24).
- Firmom kurierskim realizującym dostawę zamówień.
- Podmiotom świadczącym usługi IT, np. hosting strony.

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych ani nie udostępniamy ich podmiotom niepowołanym.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

Nasza strona wykorzystuje pliki cookies w celu:

- Umożliwienia prawidłowego działania strony.
- Zbierania danych statystycznych (np. za pomocą Google Analytics).
- Dopasowania treści marketingowych do Twoich preferencji.

Możesz zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

8. Bezpieczeństwo danych osobowych

Zapewniamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych przed nieautoryzowanym dostępem, modyfikacją czy zniszczeniem.

9. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności. O wszelkich istotnych zmianach poinformujemy użytkowników poprzez stronę internetową.