

REGULAMIN SKLEPU ELEKTROLIME

Witamy w sklepie ElektroLime.

Kupno lub licytacja oznacza akceptację poniższych warunków.

1. Rodzaje produktów i gwarancja

1.1. Towary sprawne

Na towary sprawne udzielamy 12 miesięcy gwarancji rozruchowej, chyba że w opisie oferty wyraźnie zaznaczono inaczej.

1.2. Towary niesprawne / nietestowane

Przedmioty oznaczone jako: uszkodzone, nietestowane, na części - nie podlegają zwrotom, reklamacji ani ocenie negatywnej.

2. Reklamacje - jak zgłosić

Adres:

ElektroLime

Ignatów 14A

22-113 Kamień

tel. 577 277 433

Do reklamacji należy dołączyć: paragon/dowód zakupu, opis wady, dane kontaktowe oraz adres zwrotny.

Koszt odesłania ponosi kupujący, chyba że zamówienie objęte było SMART!

Czas rozpatrzenia: do 14 dni.

3. Zwroty (odstąpienie od umowy 14 dni)

Zwrot możliwy, jeśli produkt jest nienaruszony, kompletny, bez śladów użytkowania.

Uszkodzenia mogą pomniejszyć kwotę zwrotu zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy.

4. Produkty wyłączone z prawa zwrotu

Zgodnie z art. 38 ustawy - m.in. artykuły higieniczne po otwarciu, protezy kosmetyczne, sztuczne zęby, nakładki do ust.

5. Zwrot środków

Środki zwracane są w ciągu 3-5 dni od akceptacji zwrotu.

POLITYKA PRYWATNOŚCI - ELEKTROLIME (NIP 5632440500)

1. Administrator danych

ElektroLime, Ignatów 14A, 22-113 Kamień, NIP: 5632440500.

Kontakt przez formularz Allegro.

2. Jakie dane przetwarzamy

Imię, nazwisko, adres dostawy, e-mail, telefon, dane zamówienia.

3. Cele przetwarzania

Realizacja zamówień, kontakt, dokumenty sprzedaży, reklamacje i obowiązki podatkowe.

4. Podstawa prawna

Art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.

5. Udostępnianie danych

Firmy kurierskie, Allegro, biuro rachunkowe oraz organy państwowe.

6. Okres przechowywania

Dokumenty księgowe - 6 lat, dane reklamacyjne - do 2 lat.

7. Prawa kupującego

Dostęp, poprawa, usunięcie, ograniczenie, przeniesienie danych, sprzeciw oraz skarga do UODO.

8. Dobrowolność danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

9. Bezpieczeństwo

Dane chronione zgodnie z RODO, brak lokalnych baz danych.

10. Postanowienia końcowe

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmian prawnych.