

Polityka prywatności

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Agnieszka Kowalik**, prowadząca sprzedaż w ramach działalności nierejestrowanej.

Kontakt: kovali.jwlr@gmail.com .

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z realizacją zamówień przetwarzane są następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeżeli jest wymagany do realizacji wysyłki),
- dane przekazywane przez platformę Allegro w ramach procesu zakupowego.

Administrator nie gromadzi żadnych danych wykraczających poza informacje niezbędne do realizacji zamówienia.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
2. **Kontakt z klientem w sprawie zamówienia** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
3. **Obsługa zwrotów i reklamacji** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO.

Dane nie są wykorzystywane do celów marketingowych.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówienia, w szczególności:

- firmom kurierskim i operatorom wysyłek,
- platformie Allegro jako pośrednikowi transakcji.

Dane nie są przekazywane innym podmiotom w celach marketingowych ani handlowych.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe związane z realizacją zamówienia przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi (zazwyczaj do 5 lat).

Dane wykorzystywane wyłącznie do kontaktu w sprawie zamówienia usuwane są po jego zakończeniu.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży. Brak podania danych uniemożliwia realizację zamówienia.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane do profilowania ani do podejmowania zautomatyzowanych decyzji.