

## **REGULAMIN SPRZEDAWCY – ALLEGRO.PL**

(Tackera Company s.r.o.)

---

### **§ 1. Informacje o Sprzedawcy**

Sprzedawcą dokonującym sprzedaży na platformie Allegro.pl jest:

**Tackera Company s.r.o.**

Komenského 955

769 01 Holešov, Czechy

NIP: CZ10960623

E-mail kontaktowy: **company@tackera.pl**

Sprzedawca prowadzi sprzedaż suplementów diety w formie proszku:  
**paczki doypack 10 porcji oraz zestaw startowy (degustacyjny).**

---

### **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady sprzedaży produktów Sprzedawcy na platformie Allegro.pl.
  2. Klientem może być Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca-konsument.
  3. Zakup Produktu przez platformę Allegro oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
  4. Informacje o produktach zamieszczone na Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
  5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego poprzez serwis Allegro.pl i potwierdzenia go przez system Allegro.
- 

### **§ 3. Produkty**

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są nowe, oryginalne, zgodne z umową i legalnie wprowadzone na rynek polski.
  2. Produkty należą do kategorii: **suplementy diety – sypkie napoje funkcjonalne.**
  3. Szczegółowy opis każdej oferty znajduje się na stronie aukcji Allegro.
- 

### **§ 4. Ceny i metody płatności**

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Cena nie obejmuje kosztów dostawy, chyba że oferta stanowi inaczej.
3. Płatność za zamówienie odbywa się wyłącznie za pośrednictwem systemu płatności Allegro:

- Allegro Pay,
  - BLIK,
  - szybkie przelewy,
  - karty płatnicze.
4. Operatorem płatności jest Allegro.pl – Sprzedawca **nie przetwarza danych płatniczych klientów.**
- 

## § 5. Wysyłka i Dostawa

1. Sprzedawca realizuje wysyłkę tylko na terenie Polski.
2. Dostawa odbywa się wyłącznie poprzez usługi Allegro Delivery.
3. Dostępne metody dostawy:

### **Allegro Delivery (płatność z góry):**

- Allegro One Point, DPD – 9,99 PLN
- Allegro Pick-up at ORLEN Paczka – 9,99 PLN
- Allegro One Point, One Courier – 9,99 PLN
- Allegro DHL Pickup (AD) – 9,99 PLN
- Allegro One Box, DPD – 9,99 PLN
- Allegro ORLEN Paczka parcel locker – 9,99 PLN
- Allegro DHL Box 24/7 (AD) – 9,99 PLN
- Allegro One Box, One Courier – 9,99 PLN
- Allegro DPD Parcel Lockers (AD) – 9,99 PLN
- Allegro DPD Pickup (AD) – 9,99 PLN

### **Kurier (płatność z góry):**

- Allegro DHL Courier (AD) – 14,99 PLN
  - Allegro One Courier – next-day delivery – 14,99 PLN
  - Allegro DPD Courier (AD) – 14,99 PLN
4. **Czas wysyłki:** zamówienia wysyłane są zazwyczaj w ciągu **1–2 dni roboczych.**
  5. Czas dostawy zależy od przewoźnika — zgodnie z opisem Allegro Delivery.
  6. W przypadku nieodebrania przesyłki, ponowna wysyłka następuje po opłaceniu dodatkowych kosztów dostawy przez Kupującego.
- 

## § 6. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność towaru z umową zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
  2. Reklamację można zgłosić poprzez:
    - system Allegro (preferowane),
    - e-mail: **company@tackera.pl**
  3. Reklamacja powinna zawierać:
    - imię i nazwisko,
    - opis niezgodności,
    - datę wystąpienia wady,
    - numer zamówienia,
    - zdjęcia (jeśli to możliwe).
  4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni**.
  5. Jeśli reklamacja jest uzasadniona, Sprzedawca:
    - wymieni produkt na nowy, lub
    - zwróci cenę zakupu.
  6. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest przez system Allegro lub e-mail.
- 

#### **§ 7. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.
2. Formularz odstąpienia jest dostępny w systemie Allegro („Zwróć przedmiot”).
3. Zwrot towaru należy wysłać na adres:

**Tackera Company s.r.o.**  
**Komenského 955**  
**769 01 Holešov, Czechy**

4. Kupujący ponosi bezpośredni koszt odesłania produktu.
  5. Produkt powinien zostać odesłany w stanie nienaruszonym, z zachowaniem higieny (dotyczy suplementów diety).
  6. Sprzedawca dokona zwrotu płatności w terminie **do 14 dni** od otrzymania przesyłki.
- 

#### **§ 8. Ochrona danych osobowych (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
2. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu:
  - realizacji zamówienia,
  - obsługi zwrotów i reklamacji,

- kontaktu z Kupującym.
  - 3. Dane płatnicze przetwarza Allegro.pl – nie są udostępniane Sprzedawcy.
  - 4. Kupujący ma prawo dostępu do danych, ich poprawienia, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia.
- 

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Spory między Sprzedawcą a Konsumentem mogą zostać rozwiązane polubownie poprzez system Allegro lub właściwe organy konsumenckie.
3. Regulamin może być aktualizowany – w stosunku do zawartych umów obowiązuje wersja z dnia zakupu.