

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży towarów przez Petro International Sp. Z o.o. na platformie Allegro. 1.2. Sprzedawca prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą Petro International Sp. Z o.o., z siedzibą w 53-013 Wrocław, ul. Zapaśnicza 6, NIP: 8992349298, REGON: 932148362. 1.3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem allegro lub telefonicznie: (+71) 790 56 20.

2. Zasady dokonywania zakupów

2.1. Zakupy na aukcjach i ofertach wystawionych przez Sprzedawcę mogą dokonywać osoby zgodnie z regulaminem allegro, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. 2.2. Każdy klient składający zamówienie akceptuje niniejszy regulamin. 2.3. Ceny towarów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT. 2.4. Wystawienie oferty na Allegro stanowi zaproszenie do składania ofert przez klientów.

3. Płatności

3.1. Klient może dokonać płatności za pośrednictwem systemu płatności dostępnego na aukcjach Sprzedawcy. 3.2. Płatność za towar powinna zostać dokonana nie później niż w ciągu 5 dni od momentu złożenia zamówienia. W przypadku braku płatności w tym terminie, zamówienie może zostać anulowane.

4. Realizacja zamówienia i dostawa

4.1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 1 dnia roboczego od momentu uzyskania informacji dla Sprzedającego o przelaniu pieniędzy za całość zamówienia przez Kupującego, chyba że Sprzedawca poinformował o tym fakcie inaczej w danej aukcji. 4.2. Przesyłki przygotowujemy do wysyłki tak, aby zminimalizować ryzyko uszkodzenia w trakcie transportu. Kurier odpowiada za towar do chwili podpisania przez Państwa dokumentów przewozowych. Podpisanie listu przewozowego, równoznaczne jest z oświadczeniem o treści: „Potwierdzam odbiór przesyłki w stanie nieuszkodzonym i zgodnym z zamówieniem”, Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w obecności kuriera. 4.3. Koszty dostawy ponosi Klient, chyba że oferta stanowi inaczej.

5. Zwroty i reklamacje

5.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania towaru bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. 5.2. W przypadku odstąpienia od umowy, towar należy zwrócić w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu. 5.3. Towary naruszone przez Klienta nie podlegają zwrotowi. 5.4. Zanim nadają Państwo przesyłkę zwrotną, prosimy koniecznie skontaktować się z naszym serwisem klienta (Tel. (+71) 790 56 20) lub poprzez formularz kontaktu ze sprzedającym „Wiadomość do sprzedającego”. 5.5. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient, chyba że strony uzgodnią inaczej. 5.6. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

6. Gwarancja i odpowiedzialność

We wszystkich przypadkach wad towaru, w trakcie okresu gwarancji mają zastosowanie – po spełnieniu prawnie określonych wymagań – wszelkie ustawowe roszczenia dotyczące zwrotu, reklamacji, naprawy i wymiany towaru w całości lub części. Prawo do zmniejszenia bądź potrąceń należnej kwoty ma zastosowanie tylko wtedy, gdy roszczenia są prawomocne, niepodważalne lub zostały uznane przez nas w formie pisemnej. Termin przedawnienia w odniesieniu do ustawowych gwarancji wynosi dwa lata od dnia wydania towaru kupującemu. Jeśli dostarczone produkty wykazują oczywiste wady materiału lub produkcji, w tym także uszkodzenia powstałe w trakcie transportu, należy zwrócić się do - informacje zawarte w punkcie 5 tego regulaminu.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych klientów i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 7.2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz do celów księgowych. 7.3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania lub żądania usunięcia.

Prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Prywatności.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na Allegro. 9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie regulamin Allegro oraz przepisy prawa polskiego. 9.3. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych na podstawie niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy dział Allegro lub sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.