

POLITYKA PRYWATNOŚCI

CHARMOLKA Aleksandra Fitas

Obowiązuje od: 07.07.2025r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

CHARMOLKA

Aleksandra Fitas

NIP: 8481892624

E-mail: charmolcia@gmail.com

Adres: ul. Wincentego Witosa 5A/53
19-300 Ełk

2. Zakres i cel przetwarzania danych

Przetwarzam Twoje dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- realizacji zamówień (imię, nazwisko, adres dostawy, e-mail, numer telefonu),
- obsługi zwrotów i reklamacji,
- kontaktu z klientem (odpowiedzi na wiadomości, zapytania),
- wystawienia dowodów zakupu (np. faktura/paragon),
- realizacji obowiązków podatkowych i księgowych.

Dane NIE są wykorzystywane do profilowania ani automatycznego podejmowania decyzji.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 RODO, w szczególności:

- art. 6 ust. 1 lit. b – niezbędność do wykonania umowy (zakup),
- art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązek prawny (faktury, księgowość),
- art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes (kontakt, archiwizacja).

4. Udostępnianie danych

Twoje dane mogą być przekazywane jedynie:

- firmom kurierskim i przewoźnikom (w celu dostarczenia przesyłki),
- biuro rachunkowemu, które prowadzi naszą księgowość,
- operatorom platform sprzedażowych – zgodnie z ich regulaminem.

Nigdy nie udostępniam Twoich danych osobom trzecim w celach marketingowych.

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowuję przez:

- okres niezbędny do realizacji zamówienia i obsługi klienta,
- 5 lat – w przypadku danych związanych z obowiązkami księgowymi (np. faktury).

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- złożenia skargi do Prezesa UODO, jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

7. Pliki cookies (dla strony internetowej)

Jeśli odwiedzasz moją stronę internetową, mogą być zbierane pliki cookies w celach statystycznych i technicznych. Możesz nimi zarządzać z poziomu swojej przeglądarki.

8. Kontakt

W razie pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych – napisz do mnie:

E-mail: charmolcia@gmail.com