

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO CPK SOCHACZEW
regulujący korzystanie z internetowej platformy zakupowej udostępnianej przez Allegro

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep CPK Sochaczew działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie
2. Regulamin jest regulaminem świadczenia Usług Droga Elektroniczną zgodnie z art.8 ustępn1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa:
 - 2.1. warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży Produktu
 - 2.2. tryb postępowania Reklamacyjnego i Gwarancyjnego Produktu
 - 2.3. prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży Produktu
 - 2.4. sposób dokonywania płatności związanej z Umową Sprzedaży Produktu
 - 2.5. koszty dostawy, sposoby i terminy dostawy produktów
 - 2.6. pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczeń
3. Niniejszy Regulamin sklepu CPK Sochaczew jest dostępny platformie zakupowej Allegro na sposób umożliwiający jego przeczytanie w każdej chwili
4. Każdy Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych sklepu CPK Sochaczew zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - 5.1. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002
 - 5.2. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014
 - 5.3. ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016
 - 5.4. ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego

§ 2

DEFINICJE ZAWARTE W REGULAMINIE

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży proces zakupowy Produktów w rozumieniu art. 535 Kodeksu Cywilnego na platformie zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew przez Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcę
2. CPK Sochaczew nazwa sklepu internetowego udostępniany na platformie zakupowej Allegro właścicielem sklepu jest Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe KAMIX Jarosław Franasiak 96-500 Sochaczew ul. Gawłowska 105
3. Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca podmiot który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży na platformy zakupowej udostępnianej przez Allegro w sklepie CPK Sochaczew
4. Konsument kupujący w rozumieniu art. 22(2) Kodeksu cywilnego, który dokonuje na platformie zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew czynności prawnych niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową
5. Przedsiębiorca kupujący będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego który dokonuje na platformie zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew czynności prawnych związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową
6. Produkt rzecz przedmiot ruchoma udostępniona na platformie zakupowej Allegro przez sklep CPK Sochaczew będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca a sprzedawcą sklepem CPK Sochaczew
7. Zamówienie oświadczenie woli Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcy stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze sprzedawcą sklep CPK Sochaczew
8. Cena wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych którą Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca jest obowiązany zapłacić na rzecz dostawcy usług płatniczych na platformie zakupowej Allegro
9. Usługi świadczenie usług przez sprzedawcę sklep CPK Sochaczew drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną

10. Gwarancji Producenta okres w którym Producent udziela gwarancji na Produkt, na wady fizyczne oraz prawne sprzedanego Produktu wobec Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcy
11. Rękojmia ustawowa odpowiedzialność sprzedawcy sklep CPK Sochaczew na wady fizyczne oraz prawne sprzedanego Produktu wobec Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcy
12. Regulamin niniejszy dokument

§ 3

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ORAZ ICH ZAMAWIANIA

1. Sklep CPK Sochaczew prowadzi sprzedaż Produktów za pośrednictwem sieci Internet na platformie zakupowej Allegro
2. Produkty proponowane na platformie zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew są nowe, posprzedazowe lub wyprzedazowe i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski
3. Informacje znajdujące się na platformie zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca składając Zamówienie składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie
4. Cena Produktu uwidoczniona na platformie zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki i podatki
5. Zamówienie można składać na platformie zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew 24 godziny na dobę przez cały rok
6. Warunkiem złożenia Zamówienia na platformie zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew przez Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcę jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień

§ 4

ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcę Zamówienia na platformie zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew
2. Aby rozpocząć proces Zamówienia Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca umieszcza wybrany Produkt klikając ikonę „dodaj do koszyka” do koszyka zakupowego na stronie Produktu a następnie klikając ikonę „przejdź do płatności” zatwierdza i opłaca Zamówienie. Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca składa wiążącą ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży. Operator platformy zakupowej ALLEGRO potwierdza otrzymanie zamówienia w imieniu sprzedawcy sklep CPK Sochaczew drogą elektroniczną, za pomocą tzw. potwierdzenia zamówienia. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta dopiero w momencie potwierdzenia płatności przez operatora platformy zakupowej Allegro oraz wysyłki poszczególnych Produktów przez sklep CPK Sochaczew. Nie oznacza to jednak przyjęcia oferty.
3. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu powoduje związanie Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcy z jego Zamówieniem. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje zgodnie z regulaminem platformy Allegro
4. Cena zakupu staje się wymagalna natychmiast po zawarciu Umowy Sprzedaży. Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca opłaca Zamówienie zgodnie z regulaminem usług płatniczych platformy zakupowej Allegro
5. Operator platformy zakupowej Allegro zobowiązany jest z chwilą zawarcia Umowy Sprzedaży o przekazać stronom umowy (Sklep CPK Sochaczew /Kupującemu) wszelkie informacje niezbędne do jej wykonania
6. Dostawa towarów zakupionych za pośrednictwem platformy zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew odbywa się poprzez wysyłkę towaru zgodnie ze wskazanym sposobem na platformie zakupowej Allegro

7. Każda Umowa Sprzedaży będzie potwierdzana Dowodem Zakupu (paragon, paragon imienny, paragon z nip-em lub faktura sprzedażowa VAT) będzie dołączany do Produktu lub dostarczony drogą elektroniczną zgodnie z wskazaniem przez Kupującego. Wybór Dowodu Zakupu Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca zobowiązany jest określić podczas wysyłki Zamówienia

§ 5

SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację usługi płatniczej w zakresie realizacji Umowy Sprzedaży Produktów na platformie zakupowej Allegro są Operatorzy Allegro
2. Płatności Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca przelewa/opłaca zgodnie z regulaminem określonym w umowie między Kupującym Konsumentem lub Przedsiębiorcą a Operatorem platformy zakupowej Allegro
3. Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu Umowy Sprzedaży Produktów
4. Produkt zostanie wysłany dopiero po jego opłaceniu i przesłaniu informacji przez Operatora platformy zakupowej Allegro

§ 6

KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY PRODUKTU

1. Koszty dostawy Produktu, podawane są w koszyku zamykającym Zamówienie
2. Na termin dostawy Produktu składa się czas kompletowania Produktu oraz czas dostawy Produktu przez przewoźnika
 - 2.1. czas kompletowania Produktu wynosi 3 dni robocze
 - 2.2. dostawa Produktu stanowiących rzeczy ruchome przez przewoźnika następuje w terminie przez niego deklarowanym 2-3 dni robocze od momentu nadania przesyłki (dostawa następuje wyłącznie w dni robocze)
3. Zakupiony Produkt na platformy zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew dostarczamy wyłącznie na terenie Polski za pośrednictwem firmy kurierskiej wyznaczonych przez Kupującego w zakładce dostawa bezpośrednio pod adres wskazany przez Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcy. Decyzja o sposobie dostawy produktu leży po stronie Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcy i powinna być określona podczas składania Zamówienia
4. Dostawa Produktu dokonuje się drogą wysyłki na adres dostawy wskazany przez Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcy chyba, że strony postanowiły inaczej. Przy realizacji transakcji bierze się pod uwagę adres dostawy podany podczas składania Zamówienia w sklepie CPK Sochaczew
6. Jeżeli Dostawa nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Kupującego Konsumenta lub Przedsiębiorcy, to Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca poniesie koszty dostawy sklepu CPK Sochaczew powstałe z tego tytułu. Nie dotyczy to kosztów Dostawy, jeśli Kupujący Konsument lub Przedsiębiorca w skuteczny sposób skorzysta ze swojego prawa do odstąpienia od umowy
7. W przypadku gdy Kupujący Przedsiębiorca występuje jako podmiot gospodarczy ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia sprzedanego towaru przechodzi na Kupującego Przedsiębiorcę w chwilę wydania Zamówienie firmie kurierskiej do realizacji wysyłki przez sklep CPK Sochaczew
8. W przypadku gdy Kupujący Konsument występuje jako konsument ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia sprzedanego towaru przechodzi na sklep CPK Sochaczew

§ 7

GWARANCJA, RĘKOJMIA I REKLAMACJA PRODUKTU

1. Obowiązują ustawowe prawa do odpowiedzialności za wady

2. Roszczenia jakościowe z tytułu Gwarancji Producenta Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca kieruje bezpośrednio do Producenta Produktu. Warunki z okresem gwarancji podany jest na karcie gwarancyjnej produktu lub etykiecie. Zgłoszenie jakościowe z tytułu Gwarancji Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca może dokonać za pośrednictwem sklepu CPK Sochaczew na skrzynkę pocztową na platformie zakupowej Allegro sklepu CPK Sochaczew lub bezpośrednio do Producenta Gwarantanta

2.1. w powyższej wiadomości w formie pisemnej lub elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu z tytułu Gwarancji Producenta w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Producenta Produktu

2.2. dla oceny nieprawidłowości i niezgodności Produktu z umową Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca Producentowi ma prawo do żądania dostarczenia Produktu na adres wskazany przez Producenta Produktu

2.3. za formę, treść lub termin odpowiedzi Producenta Produktu w ramach reklamacji Gwarancji Producenta w stosunku do Kupującego Konsumenta czy Przedsiębiorcy sklep CPK Sochaczew nie ponosi odpowiedzialności jest podmiotem trzecim

3. Roszczenia jakościowe z tytułu Rękojmi Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca kieruje bezpośrednio do sklepu CPK Sochaczew. Zgłoszenie jakościowe z tytułu Rękojmi Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca przekazuje do sklepu CPK Sochaczew na skrzynkę pocztową na platformie zakupowej Allegro sklepu CPK Sochaczew

3.1. w powyższej wiadomości w formie pisemnej lub elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu z tytułu Rękojmi, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie Rękojmi przez sklep CPK Sochaczew

3.2. dla oceny nieprawidłowości i niezgodności Produktu z umową Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca ma obowiązek udostępnić Produkt sprzedawcy sklep CPK Sochaczew na koszt Kupującego z regresem zwrotnym dla Kupującego do kwoty 24 złotych brutto przy uznaniu Rękojmi

3.3. sprzedawca sklep CPK Sochaczew ustosunkuje się do żądania Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji lub dostarczenia Produktu

3.4. w przypadku nierozpatrzenie Rękojmi w stosunku do Kupującego Konsumenta w terminie 14 dni roboczych od jej dostarczenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem

3.5. Rękojmi podlegają wady ukryte produktu wynikające z błędów materiałowych lub procesu produkcyjnego. Oznacza to jednocześnie, że rękojmi nie podlegają wszelkie uszkodzenia mechaniczne (rozdarcia, obtarcia, rozcięcia, itp.) normalnego zużycia produktu ani uszkodzeń spowodowanych przez nieodpowiednie użytkowanie

3.6. w związku z uzasadnioną Rękojmią Kupującego Konsument czy Przedsiębiorca sprzedawca sklep CPK Sochaczew odpowiednio:

a) pokrywa koszty naprawy lub wymiany oraz ponownego dostarczenia Produktu do Kupującego Konsumenta czy Przedsiębiorcy na koszt sprzedawcy sklep CPK Sochaczew

b) obniża cenę Produktu (obniżona cena musi pozostawać w proporcji ceny towaru zgodnego z umową do towaru niezgodnego z umową) i zwraca Kupującemu Konsument czy Przedsiębiorca wartość obniżonej ceny najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny od Kupującemu Konsument czy Przedsiębiorca

c) zwrot ceny zakupu jest ostatecznym rozwiązaniem i możliwy jest jedynie wtedy, gdy naprawa albo wymiana towaru jest niemożliwa lub powoduje nadmierne niedogodności

3.7. odpowiedź na Rękojmię Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca powiadomiony zostnie pisemnie drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail lub SMS na podany nr telefonu

4. W przypadkach Produktów posiadających termin przydatności okres Rękojmi dla Kupującego Konsumenta czy Przedsiębiorcy nie jest dłuższy niż termin przydatności. Warunkiem utrzymania Rękojmi jest zachowanie wymagań dotyczących przechowywania. Rękojmia obejmuje zgodność z deklarowanym przez producenta składem i zdatność w okresie terminu określonego przez Producenta

5. W przypadku reklamacji usługi kurierskiej jako Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca jesteś proszony o sprawdzenie towaru przy dostawie pod kątem kompletności, oczywistych wad i uszkodzeń transportowych. Sporządzenie Protokołu Reklamacyjnego ręcznego w obecności kuriera lub elektronicznego w punkcie paczkomat. Jak najszybsze zgłoszenie reklamacji do sklepu CPK Sochaczew na skrzynkę pocztową na platformie zakupowej Allegro sklepu CPK Sochaczew

6. Wyłącza się odpowiedzialność sklepu CPK Sochaczew ponad warunki określone odpowiednio przepisami o Rękojmi lub niezgodności z Umową Sprzedaży dla Kupującego Konsumenta czy Przedsiębiorcy o odpowiedzialność za szkody takie jak: szkody na osobie, utracone korzyści, szkody pośrednie, szkody majątkowe, szkody następcze, szkody na dobrach osobistych itp.

§ 8

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni na platformie zakupowej Allegro w sklepie CPK Sochaczew

2. W razie odstąpienia od Umowy Sprzedaży i jest uważana za niezawartą Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca ma obowiązek zwrócić Produkt do sprzedawcy sklep CPK Sochaczew lub przekazać go osobie upoważnionej przez sprzedawcę sklep CPK Sochaczew do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem

3. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży należy dokonać zwrotu Produktu na adres: Sklep CPK Sochaczew 96-500 Sochaczew ul. Gawłowska 105

4. Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, chyba że sprzedawca sklep CPK Sochaczew nie poinformował Kupującego Konsumenta czy Przedsiębiorcy, o którym mowa w § 8 o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy. W celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktów Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca powinien obchodzić się z Produktem i sprawdzać je tylko w taki sam sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym

5. Z zastrzeżeniem pkt 2, pkt 3 oraz pkt 8 niniejszego paragrafu, sprzedawca sklep CPK Sochaczew dokona zwrotu wartości Produktu wraz z kosztami jego dostawy (nie większymi od kosztów dostawy przy zakupie) przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca, chyba że Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania przez sprzedawcę sklep CPK Sochaczew oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży wraz z zwracanym Produktem

6. Jeżeli Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez sklep CPK Sochaczew, to sprzedawca sklep CPK Sochaczew nie jest zobowiązany do zwrotu mu, poniesionych przez niego dodatkowych kosztów

7. Jeżeli sprzedawca sklep CPK Sochaczew nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Kupującego Konsumenta czy Przedsiębiorcy może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego Konsumenta czy Przedsiębiorcy do chwili otrzymania rzeczy z powrotem

8. Termin czternastodniowy, w którym Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca może odstąpić od Umowy Sprzedaży, liczy się dla Umowy Sprzedaży od dnia, w wykonaniu której sprzedawca sklep CPK Sochaczew sprzedał Produkt na platformy zakupowej Allegro

9. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje zarówno sprzedawcy sklep CPK Sochaczew, jak i Kupującemu Konsument czy Przedsiębiorca, w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określony

§ 9

RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca platforma zakupowa Allegro umożliwia za pośrednictwem sklepu CPK Sochaczew korzystanie z Usługi Elektronicznej jaką jest zawieranie Umów Sprzedaży Produktu

2. Świadczenie Usługi Elektronicznej na rzecz Kupującego Konsumenta czy Przedsiębiorcy w sklepie CPK Sochaczew odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie platformy zakupowej Allegro

3. Usługodawca platforma zakupowa Allegro ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej sklepu CPK Sochaczew treści reklamowych

§ 10

WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usługi Elektronicznej określonej w § 9 pkt 1 na platformie zakupowej Allegro reguluje Regulamin platformy zakupowe Allegro

2. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w sklepie CPK Sochaczew zawierana jest na podstawie Regulaminu platformy zakupowe Allegro

3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca platforma zakupowa Allegro:

3.1. komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu

3.2. dostęp do poczty elektronicznej

3.3. przeglądarka internetowa

4. Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca zobowiązany jest do korzystania ze sklepu CPK Sochaczew w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich

5. Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym

6. Kupującego Konsumenta czy Przedsiębiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

§ 11

REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi Elektronicznej Kupujący Konsument czy Przedsiębiorca może składać zgodnie z regulaminem platformy zakupowej Allegro

2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji

3. Rozpatrzenie reklamacji przez platformę zakupową Allegro: następuje zgodnie z regulaminem platformy zakupowej Allegro

4. Odpowiedź w sprawie reklamacji następuje zgodnie z regulaminem platformy zakupowej Allegro

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umową Sprzedaży zawierane poprzez sklep CPK Sochaczew zawierane są zgodnie z prawem polskim

2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego

3. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między sklepem CPK Sochaczew, a Kupującym Konsumentem czy Przedsiębiorcą będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny siedziby sprzedającego sklep CPK Sochaczew czyli Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe KAMIX Jarosław Franasiak 96-500 Sochaczew ul. Gawłowska 105

4. Kupującym Konsumentem czy Przedsiębiorcą ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne

5. Kupującym Konsumentem czy Przedsiębiorcą w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>