

Prawo do odstąpienia od umowy:

Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, bez konieczności podania przyczyny.

Jednakże, zgodnie z artykułem 38 pkt 5 tej ustawy, prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku produktów dostarczanych w zapieczętowanych opakowaniach, które po ich otwarciu nie mogą być zwrócone ze względów zdrowotnych lub higienicznych. Dotyczy to także perfum, jeśli opakowanie zostało otwarte lub zdjęto folię zabezpieczającą.

Odpowiedzialność konsumenta:

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu, jeśli korzystał z niego w sposób wykraczający poza konieczność zapoznania się z jego cechami i funkcjami. Jeśli sprzedawca nie poinformował konsumenta o prawie do odstąpienia od umowy, odpowiedzialność ta może być ograniczona.

Zasady sprawdzania towaru:

Sprawdzanie towaru powinno odbywać się w sposób podobny do tego, jakby miało to miejsce w sklepie stacjonarnym. W przypadku perfum, jeżeli dostępny jest tester, klient może sprawdzić zapach. Jeśli tester nie jest dostępny, nie należy otwierać zapieczętowanego opakowania.

Otwarte perfumy:

Perfumy, które zostały otwarte, testowane lub używane, nie mogą zostać sprzedane ponownie jako pełnowartościowy produkt. Ponadto, perfumy tracą swoje właściwości zapachowe pod wpływem światła, wysokiej temperatury i wilgoci.

Zwroty perfum:

Jeżeli perfumy zostały zapieczętowane w celu ochrony zdrowia lub higieny, ich otwarcie może uniemożliwić dokonanie zwrotu. Decyzja o przyjęciu zwrotu oraz ewentualnym pomniejszeniu kwoty zwrotu zależy od sprzedawcy. W przypadku perfum, które zostały użyte, ich wartość zwrotu może zostać pomniejszona o 20% do 30%, w zależności od marki perfum, w porównaniu do ceny nowych produktów. Wartość ta może wzrosnąć, jeśli zwrot wykazuje dodatkowe uszkodzenia, np. wynikające z niewłaściwego opakowania na czas transportu.

Indywidualna ocena:

Każdy przypadek jest rozpatrywany indywidualnie, z uwzględnieniem wszystkich okoliczności, a decyzja jest uzasadniana.