

Reklamacje i zwroty

Sprawdzenie przesyłki

W trakcie odbioru przesyłki, proszę sprawdzić czy nie została uszkodzona podczas transportu. Jeśli klient zauważy uszkodzenia opakowania, zalecamy odmowę przyjęcia przesyłki i kontakt pod numerem:
+48 455 408 620.

Postępowanie reklamacyjne

W przypadku wad fabrycznych, niezgodności towaru z opisem lub niewłaściwego działania Sprzedającego, prosimy postępować zgodnie z poniższymi krokami:

1. Reklamację można zgłosić e-mailem lub pisemnie na adres sprzedawcy.
2. W reklamacji należy podać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, opis transakcji lub okoliczności uzasadniające reklamację oraz konkretne żądanie. W przypadku reklamacji dotyczącej produktu, należy również dołączyć produkt oraz dowód zakupu lub wskazać numer aukcji na Allegro.
3. Jeśli zgłoszenie reklamacji wymaga uzupełnienia, sprzedawca skontaktuje się z kupującym w celu uzyskania brakujących informacji.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia lub produktu. O decyzji zostaniesz poinformowany e-mailem lub pisemnie.
5. W przypadku odrzucenia reklamacji, sprzedawca poda uzasadnienie swojej decyzji.
6. Jeśli reklamacja zostanie uznana, poinformujemy klienta o możliwości wymiany lub naprawy produktu. Jeśli wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa to, w takim przypadku sprzedawca dokona zwrotu środków przelewem w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego produktu.
7. Sprzedawca nie przyjmie przesyłek odesłanych metodą za pobraniem
8. Kwota wpłacona przez Klienta za zakup produktu zostanie mu zwrócona w ten sam sposób w jaki Klient dokonał płatności za produkt.

Uwaga: Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną przez nas przyjęte.

Odwołanie od decyzji

Jeśli Państwa reklamacja zostanie odrzucona, klient ma prawo odwołać się od decyzji.

Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, takich jak:

- Zgłoszenie sprawy do polubownego sądu konsumenckiego.
- Wniosek o mediację do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.
- Pomoc powiatowych rzeczników konsumentów lub organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów.
- Skorzystanie z europejskiej platformy ODR pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Odstąpienie od umowy

Przysługuje kupującemu prawo odstąpienia od umowy w ciągu 21 dni od otrzymania produktu, bez podania przyczyny. Odstąpienie może dotyczyć wszystkich lub wybranych produktów, z wyjątkiem zestawów, które muszą być zwracane w całości.

W przypadku odstąpienia od umowy:

- Produkt powinien być zwrócony przez kupującego w oryginalnym opakowaniu, z pełnym wyposażeniem.
- Zwrot należy zrealizować nie później niż 21 dni od otrzymania produktu.
- Koszty zwrotu ponosi klient.

Zwrot środków nastąpi tą samą metodą, jaką dokonano płatności, z wyjątkiem kosztów dostawy. W przypadku przekroczenia terminu, produkt zostanie odesłany na koszt klienta. Niezastosowanie się do procedury może spowodować opóźnienie zwrotu należności.

Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeśli produkt został wykonany według indywidualnych specyfikacji klienta, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt:

E-mail: komstrefa@gmail.com

Telefon: +48 455 408 620.

Nie zaakceptowane zwroty

Jeśli Państwa zwrot zostanie odrzucony (np. z powodu uszkodzeń lub śladów użytkowania), poinformujemy Państwa o tym e-mailem. Produkt zostanie odesłany na wskazany adres w ciągu 7 dni roboczych, a koszty przesyłki pokrywa sprzedawca.