

Ogólne Warunki Umowy Zakupu w sklepie Best Buy For All

1. Informacje o Sprzedającym

- Sklep: Best Buy For All
- Telefon: **+48 695 922 273**
- E-mail: **bestbuy-all@outlook.com**
- Godziny kontaktu: pon.–pt. 09:00–14:00

2. Składanie zamówień

1. Zamówienia składane są wyłącznie za pośrednictwem platformy **Allegro.pl**.
2. Składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy sprzedaży (wystawienie dokumentu fiskalnego, przygotowanie przesyłki, nadanie paczki).
3. Dane osobowe są chronione i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Dokument sprzedaży – e-paragon

1. Klient, dokonując zakupu, wyraża zgodę na otrzymanie **e-paragonu**.
2. Dokument fiskalny w formie elektronicznej przesyłany jest na adres e-mail podany w zamówieniu (za pośrednictwem systemu eparagony.pl – Spark).
3. W przypadku braku wiadomości z e-paragonem należy sprawdzić folder SPAM lub skontaktować się ze Sprzedającym.

4. Dostawa

1. Formy dostawy oraz koszty przesyłki określone są w systemie Allegro i wybierane przez Klienta podczas składania zamówienia.
2. Sprzedający nie odpowiada za ewentualne opóźnienia wynikające z organizacji pracy firm kurierskich.
3. Zamówienia realizowane są w dni robocze. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi **1 dzień roboczy** od momentu złożenia i opłacenia zamówienia.

5. Jakość produktów

1. Wszystkie produkty są pełnowartościowe i nadają się do spożycia przez zwierzęta.
2. Produkty mogą posiadać **śladowe uszkodzenia opakowania** (np. wgniecenia, brak etykiety), co nie wpływa na jakość karmy.

3. Klient akceptuje możliwość wystąpienia takich uszkodzeń, które nie stanowią podstawy do reklamacji.

6. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wad fabrycznych produktu lub niezgodności z umową Klient ma prawo do reklamacji.
2. Reklamacje składane są **wyłącznie przez formularz Allegro**.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - o przesłanie **minimum 4 zdjęć** (produktu, wady, opakowania),
 - o dokładny opis wady lub szkody.
4. Sprzedający rozpatruje reklamację niezwłocznie i informuje Klienta o sposobie jej załatwienia poprzez platformę Allegro.

7. Zwroty – odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od otrzymania przesyłki.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować Sprzedającego o swojej decyzji.
3. Zwrot towaru odbywa się na koszt Klienta. Produkt nie powinien być używany ani zniszczony.
4. Zwrot należności następuje po otrzymaniu przesyłki i weryfikacji jej stanu, przy użyciu tej samej metody płatności, którą wybrał Klient.

8. Kontakt i obsługa Klienta

- Wszelkie pytania i zgłoszenia prosimy kierować poprzez system Allegro, e-mail lub telefonicznie.
- Obsługa zgłoszeń i reklamacji odbywa się w godzinach pracy biura: **pon.–pt. 08:00–15:00**.

9. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki stanowią integralną część każdej zawartej umowy sprzedaży.
2. Składając zamówienie w sklepie Best Buy For All, Klient akceptuje powyższe zasady.