

REGULAMIN I POLITYK PRYWATNOŚCI

PRZEDSIĘBIORSTWA WIELOBRANŻOWEGO LIDER-ZOO ADAM GĄTKOWSKI

§1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu produktów oferowanych przez Adam Gątkowski, Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Lider-Zoo Adam Gątkowski, znajdujących się na wirtualnym sklepie Sprzedającego LiderZooSklepZoo, za pośrednictwem platformy Allegro.pl
2. Sprzedawcą jest firma Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Lider-Zoo Adam Gątkowski, z siedzibą przy ul. Mielczarskiego 10, 25-709 Kielce wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP 7711575112, REGON 590455893, działająca na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: lider-zoo@wp.pl.
4. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2

OFERTA I SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę dostępne w wirtualnym sklepie Sprzedającego LiderZooSklepZoo, za pośrednictwem platformy Allegro.pl
2. Złożenie zamówienia wymaga posiadania odpowiedniego zaplecza teleinformatycznego.
3. Procedura składania zamówienia na platformie Allegro.pl odbywa się zgodnie z poniższymi etapami:
 - a. **Wybór produktu** – Klient przegląda ofertę Sprzedawcy, a następnie wybiera interesujący go produkt poprzez kliknięcie na odpowiednią ofertę. Produkt może zostać dodany do koszyka, a Klient ma możliwość kontynuowania zakupów lub przejścia do finalizacji transakcji.
 - b. **Dodanie do koszyka** – Klient dodaje wybrane produkty do koszyka, gdzie ma możliwość zmiany ilości zamówionych sztuk, usunięcia pozycji lub kontynuowania zakupów. Koszyk jest widoczny na każdym etapie składania zamówienia.
 - c. **Przejdź do płatności** – Po zakończeniu selekcji produktów, Klient przechodzi do sekcji „Koszyk” i wybiera opcję „Kup teraz” lub „Do kasy”, co umożliwia rozpoczęcie procesu składania zamówienia.
 - d. **Wybór metody dostawy** – Klient dokonuje wyboru jednej z dostępnych metod dostawy oferowanych przez Sprzedawcę oraz platformę Allegro.pl. W zależności od dostępnych opcji, Klient może wybrać m.in. dostawę kurierską, paczkomaty, odbiór osobisty lub inne usługi przewozowe.
 - e. **Wybór metody płatności** – Klient dokonuje wyboru jednej z dostępnych metod płatności. Sprzedawca akceptuje płatności za pośrednictwem systemu płatności Allegro Pay, przelewu bankowego, kart kredytowych/debetowych oraz innych dostępnych opcji wskazanych w formularzu zamówienia.
 - f. **Potwierdzenie danych** – Klient jest zobowiązany do zweryfikowania i ewentualnej edycji danych kontaktowych, adresu dostawy oraz innych wymaganych informacji, celem prawidłowego zrealizowania zamówienia.
 - g. **Złożenie zamówienia** – Po potwierdzeniu poprawności danych oraz wyborze metody płatności, Klient składa zamówienie, klikając przycisk „Złóż zamówienie” lub „Kup teraz”. Moment ten stanowi formalne złożenie zamówienia, które jest przekazywane do systemu Sprzedawcy.
 - h. **Potwierdzenie zamówienia** – Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie przyjęcia zamówienia na adres e-mail podany w procesie składania

zamówienia. Potwierdzenie to zawiera szczegóły zamówionych produktów, dane dostawy oraz numer zamówienia.

4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia, o którym mowa w pkt 3h.

§3

CENY I PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny podane na stronie produktu są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT.
2. Sprzedawca akceptuje płatności za pośrednictwem systemów płatności Allegro oraz przelewów bankowych.

§4

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 1-2 dni roboczych, licząc od momentu zaksięgowania płatności.
2. Produkty są wysyłane za pośrednictwem firm kurierskich oferowanych przez platformę Allegro.pl lub poczty polskiej.
3. Kupujący zostanie poinformowany o wysyłce zamówienia oraz numerze trackingowym przesyłki.

§5

RĘKOJMIA, GWARANCJA I OBOWIĄZKI STRON

1. Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne towaru wyłącznie wobec konsumentów:
 - a. Konsumentowi przysługuje prawo do zgłoszenia roszczeń z tytułu rękojmi w terminie 2 lat od dnia wydania towaru (art. 568 § 1 Kodeksu cywilnego).
 - b. Rękojmia nie przysługuje przedsiębiorcom, którzy są wyłączeni z prawa do zgłaszania roszczeń z tytułu rękojmi (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).
2. Roszczenia z tytułu rękojmi należy zgłosić na adres e-mail Sprzedawcy, korzystając z gotowego druku formularza: lider-zoo@wp.pl lub za pośrednictwem systemu Allegro, w sekcji „Moje Allegro” > „Zakupy” > „Zwroty i reklamacje”. Zgłoszenie roszczenia z tytułu rękojmi powinno zawierać dokładny opis wady towaru oraz dane identyfikacyjne zakupu (numer zamówienia, data zakupu).
3. Kupujący, który zauważył wadę towaru, ma prawo wyboru między roszczeniami wynikającymi z gwarancji a roszczeniami wynikającymi z rękojmi za wady, w zależności od sytuacji.
 - a. **Rękojmia** jest odpowiedzialnością Sprzedawcy, której podstawą jest Kodeks cywilny. Kupujący ma prawo skorzystać z uprawnień wynikających z rękojmi, jeżeli towar jest wadliwy lub niezgodny z umową, nawet jeśli gwarancja nie została udzielona. W przypadku rękojmi, konsument ma prawo żądać naprawy, wymiany towaru na nowy, lub zwrotu pieniędzy, w zależności od charakteru wady i jej znaczenia.
 - b. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem woli producenta lub sprzedawcy, który zobowiązuje się do naprawy lub wymiany towaru w określonym czasie, na określonych warunkach. Gwarancja rozpatrywana jest na warunkach określonych przez producenta, a szczegóły dotyczące gwarancji dostępne są na stronie konkretnego zamówienia. **Kupujący może skorzystać z gwarancji, ale wybór uprawnień wynikających z gwarancji nie wyłącza prawa do roszczeń z tytułu rękojmi, z tym że nie można korzystać z obu uprawnień jednocześnie w odniesieniu do tej samej wady (art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego).**

4. Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne towaru, jeżeli wada ta ujawni się w okresie 2 lat od dnia wydania towaru konsumentowi (art. 568 § 1 i 2 Kodeksu cywilnego). W przypadku, gdy towar ma wadę, Kupujący może żądać:
 - a. Naprawy towaru (art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego): Kupujący ma prawo żądać naprawy towaru, jeśli wada jest możliwa do usunięcia. Sprzedawca jest zobowiązany usunąć wadę towaru w rozsądnym czasie, nie dłużej niż w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia roszczenia z tytułu rękojmi. Jeśli wada nie może zostać usunięta lub naprawa jest niemożliwa, Sprzedawca powinien zaproponować inne rozwiązania.
 - b. Wymiany towaru na nowy, wolny od wad (art. 560 § 2 Kodeksu cywilnego): W przypadku, gdy wada jest istotna, a naprawa towaru nie jest możliwa lub jest nieopłacalna, Kupujący może żądać wymiany towaru na nowy, wolny od wad. Wymiana towaru na nowy powinna nastąpić w rozsądnym terminie, nie później niż 14 dni roboczych od dnia przyjęcia roszczenia z tytułu rękojmi. Koszt wymiany ponosi Sprzedawca.
 - c. Zwrot zapłaconej kwoty (art. 561 § 1 i § 2 Kodeksu cywilnego): Kupujący ma również prawo do odstąpienia od umowy oraz żądania zwrotu pełnej wartości zapłaconej kwoty, jeśli wada jest istotna i nie da się jej usunąć. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu ceny zakupu, w tym kosztów dostawy.
 - d. Wada towaru: W sytuacji, gdy wada jest istotna, a towar nie spełnia parametrów opisanych w umowie lub jest uszkodzony w sposób, który uniemożliwia jego prawidłowe użytkowanie, Sprzedawca odpowiada na podstawie rękojmi za zgodność towaru z umową (art. 556 Kodeksu cywilnego).
5. Zgodnie z art. 560 § 3 Kodeksu cywilnego, Sprzedawca pokrywa koszty związane z roszczeniem z tytułu rękojmi, jeżeli roszczenie to zostanie uznane za zasadne. Koszty te obejmują również koszt przesyłki zwrotnej towaru, w przypadku uznania roszczenia z tytułu rękojmi. W przypadku, gdy roszczenie jest niezasadne, koszty te ponosi Kupujący, w tym koszt przesyłki towaru w celu jego zwrócenia.
6. Zgodnie z art. 561⁵ § 1 Kodeksu cywilnego, Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia roszczenia z tytułu rękojmi i udzielenia odpowiedzi w terminie 14 dni roboczych od daty jego otrzymania. W przypadku braku odpowiedzi w tym terminie, roszczenie uznawane jest za uznane.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Kupującego podczas składania zamówienia (np. błędny adres dostawy).
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z winy firmy kurierskiej.

§7 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Sprzedawca gromadzi dane osobowe Kupujących wyłącznie w celu realizacji zamówień i obsługi posprzedażowej.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie sklepu.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie opublikowania na stronie sklepu.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie praw konsumentów.

POLITYKA ZWROTÓW I ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

§1

PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), Kupujący będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie towaru. W przypadku umowy dotyczącej kilku rzeczy dostarczanych osobno, w partiach lub częściach, termin 14 dni jest liczony od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części towaru. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, Konsument jest zobowiązany do poinformowania Sprzedawcy o swojej decyzji dotyczącej odstąpienia od umowy w sposób jednoznaczny, poprzez wysłanie oświadczenia (np. za pomocą poczty elektronicznej, pisemnie lub za pomocą formularza dostępnego na platformie Allegro.pl).
2. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Konsumentom, tj. osobom fizycznym, które dokonują zakupu towaru w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą lub zawodową. Oznacza to, że osoby prowadzące działalność gospodarczą, dokonujące zakupu towarów lub usług w związku z tą działalnością, nie mogą skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku, gdy Kupującym **jest przedsiębiorca, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje**. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa nie przysługuje przedsiębiorcy, który dokonuje zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. W związku z powyższym, przedsiębiorcy nie mają możliwości odstąpienia od umowy w terminie 14 dni.
4. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy, Konsument jest zobowiązany do zwrócenia towaru Sprzedawcy w stanie niezmienionym, nieużywanym i z kompletnym wyposażeniem, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpienie od umowy zostało zgłoszone Sprzedawcy. Koszt odesłania towaru obciąża Konsumenta, chyba że Sprzedawca zgodzi się pokryć te koszty lub nie poinformuje Konsumenta o obowiązku ich poniesienia.

§2

PROCEDURA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

1. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Kupujący będący konsumentem musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w sposób jednoznaczny, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać:
 - a. na adres e-mail: lider-zoo@wp.pl
 - b. lub za pomocą komunikacji w systemie Allegro (w sekcji "Moje Allegro" > "Zakupy" > "Zwroty i reklamacje").
3. Kupujący ma skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego u sprzedającego.
4. W oświadczeniu o odstąpieniu należy podać następujące dane:
 - a. imię i nazwisko Kupującego,
 - b. adres do korespondencji,

- c. numer zamówienia oraz data zakupu,
 - d. numer konta bankowego (jeśli wybrano zwrot środków na konto).
5. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać wraz z towarem w stosunku do którego następuje odstąpienie od umowy.
 6. Sprzedawcy przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży, w przypadku gdy Kupujący skorzystał z opcji dostawy towaru przesyłką płatną za pobraniem, a następnie nie odebrał przesyłki, w wyniku czego została ona zwrócona do Sprzedawcy. W takim przypadku, Sprzedawca może odstąpić od umowy, uznając ją za niewykonaną, co wiąże się z obowiązkiem anulowania transakcji.
 7. W przypadku skorzystania przez Sprzedawcę z prawa do odstąpienia od umowy, Kupujący jest zobowiązany do zwrócenia Sprzedawcy wszelkich kosztów związanych z dostawą towaru, w tym kosztów przesyłki, które zostały poniesione przez Sprzedawcę. Zwrócone koszty dostawy muszą być uregulowane przez Kupującego w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania stosownego wezwania do zapłaty ze strony Sprzedawcy.

§3 ZWROT TOWARU

1. Po odstąpieniu od umowy, Kupujący zobowiązany jest do odesłania towaru na adres Sprzedawcy w ciągu **14 dni kalendarzowych** od daty wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Towar należy odesłać na adres: ul. Główna 106, 95-080 Zofiówka
3. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca zgodził się pokryć koszty zwrotu towaru.
4. Towar musi być zwrócony w stanie niezmiennym, w oryginalnym opakowaniu, bez śladów używania i z wszystkimi akcesoriami oraz dokumentami, które zostały do niego dołączone. W przypadku produktów, które zostały w jakikolwiek sposób uszkodzone lub zmienione, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu.

§4 ZWROT CENY

1. Sprzedawca dokona zwrotu środków na konto Kupującego, po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w ciągu **14 dni kalendarzowych**, od daty otrzymania zwróconego towaru.
2. Zwrot środków nastąpi przy użyciu tej samej metody płatności, jakiej użył Kupujący podczas zakupu, chyba że strony uzgodnią inaczej.
3. Koszty dostawy towaru (w tym koszty przesyłki poniesione przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego) zostaną zwrócone Kupującemu jedynie w przypadku pełnego odstąpienia od umowy, tj. gdy Kupujący odstępuje od umowy w całości, obejmującym wszystkie zamówione produkty.
4. W przypadku odstąpienia od umowy w odniesieniu do części zamówienia (np. zwrotu jednego lub kilku produktów z większego zamówienia), Sprzedawca zwróci jedynie część kosztów dostawy, proporcjonalnie do wartości zwróconego towaru.
5. Sprzedawca zwróci koszty dostawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania zwróconego towaru, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
6. W przypadku pełnego odstąpienia od umowy, Kupującemu zostaną zwrócone koszty dostawy towaru (tj. koszty związane z wysyłką towaru do Kupującego) do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji dostawy dostępnej na platformie Allegro.pl, oferowanej przez firmy kurierskie lub Poczta Polska. Zwrot kosztów dostawy będzie dotyczył wyłącznie kosztów przesyłki, które zostały poniesione przez Kupującego w trakcie realizacji zamówienia, jednak nie przekroczy kwoty odpowiadającej najtańszemu dostępnemu wariantowi przesyłki, niezależnie od wybranej

przez Kupującego droższej opcji dostawy. Zwrot kosztów dostawy nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od dnia, w którym Sprzedawca otrzymał zwrócony towar, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§5

WYJĄTKI OD PRAWA DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY

1. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:
 - a. umowy, której przedmiotem są produkty, które ze względu na swoje właściwości są łatwo psujące się, np. żywność, kosmetyki, produkty spożywcze;
 - b. umowy, której przedmiotem są produkty, które zostały dostosowane do indywidualnych potrzeb Kupującego (np. produkty wykonane na specjalne zamówienie);

§6

KOSZTY PRZESYŁKI W PRZYPADKU NIEODEBRANIA PRZESYŁKI ZA POBRANIEM

1. W przypadku, gdy Kupujący zdecyduje się na wysyłkę za pobraniem, a następnie nie odbierze przesyłki (tj. nie podejmie próby jej odbioru od kuriera lub w punkcie odbioru), Kupujący będzie zobowiązany do pokrycia kosztów przesyłki, które Sprzedawca poniósł w związku z realizacją zamówienia, w tym kosztów zwrotu towaru do Sprzedawcy.
2. Koszty związane z nieodebraniem przesyłki obejmują:
 - a. Koszt wysyłki początkowej (związany z wysyłką towaru do Kupującego),
 - b. Koszt zwrotu przesyłki do Sprzedawcy, który zostanie naliczony przez firmę kurierską lub pocztową zgodnie z obowiązującymi stawkami.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Kupującego o wysokości należnych kosztów związanych z nieodebraniem przesyłki. Koszty te będą obciążeniem dla Kupującego, który jest zobowiązany do ich pokrycia w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania stosownej faktury lub informacji od Sprzedawcy.
4. W przypadku braku uregulowania przez Kupującego należności za zwrot przesyłki, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania cywilnego, w tym wystawienia faktury VAT za poniesione koszty i przekazania sprawy do windykacji.

§7

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie Allegro, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu tych danych (RODO). Przetwarzanie danych osobowych Kupujących jest niezbędne do realizacji umowy sprzedaży, wykonania obowiązków wynikających z umowy, w tym obsługi zwrotów, reklamacji, a także do spełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych, takich jak przechowywanie danych na potrzeby rozliczeń podatkowych czy rachunkowych. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w powyższym celu, a zgoda ta jest dobrowolna, choć niezbędna do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.
2. Kupujący mają prawo do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, uzupełniania oraz żądania ich usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności na podstawie art. 16-18 RODO. Kupujący mogą również żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, a także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych,

jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem. Ponadto, Kupujący mają prawo do przenoszenia danych, a także do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Zwrotów i Odstąpienia od Umowy w każdym czasie, jednak zmiany nie będą miały zastosowania do zamówień, które zostały złożone przed wprowadzeniem zmian.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumentów.

Uwagi końcowe:

- **Zgodność z Allegro:** Polityka ta została dostosowana do ogólnych zasad i regulaminu Allegro, który wymaga, by sprzedawcy przestrzegali przepisów ochrony konsumentów, w tym 14-dniowego okresu na odstąpienie od umowy.
- **Zastosowanie formularzy Allegro:** Allegro oferuje własne formularze, które ułatwiają proces zwrotów i reklamacji. Zachęcam do korzystania z funkcji dostępnych bezpośrednio na platformie (np. formularz zwrotu lub zgłoszenia reklamacyjnego).
- **Koszty wysyłki: Warto pamiętać, że w przypadku zwrotu konsument ponosi koszty dostawy, chyba że towar jest wadliwy lub niezgodny z opisem.**