

Regulamin sklepu RZEMIOSFERA / Ogólne warunki umowy

1. Dane sprzedawcy

RZEMIOSFERA

FPH Robert Grabara

ul. Krucza 134/4, 53-406 Wrocław

NIP: 9491954847, REGON: 541087746

Wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).

E-mail: kontakt@rzemiosfera.pl, tel. 530 813 303

Sklep działa pod marką Rzemiosfera poprzez portal Allegro oraz stronę www.rzemiosfera.pl.

2. Charakter działalności

Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną w modelu dropshippingu – produkty wysyłane są bezpośrednio z magazynów partnera Multistore, ul. Logistyczna 31, 62-080 Sady.

3. Zasady składania zamówień

Zamówienia można składać poprzez portal Allegro.pl lub sklep www.rzemiosfera.pl. Zawarcie umowy sprzedaży następuje po potwierdzeniu zamówienia. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, a jej treść utrwalana jest w systemie Allegro.

4. Ceny i płatności

Ceny podane są w PLN i zawierają VAT. Dostępne formy płatności: Allegro PayU, przelew, karta płatnicza, pobranie. W przypadku płatności elektronicznych realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez sprzedawcę potwierdzenia dokonania płatności.

5. Dostawa

Dostawa zamówień odbywa się za pośrednictwem programu Allegro Delivery, z wykorzystaniem firm kurierskich InPost oraz DPD, zgodnie z warunkami ustalonymi przez Allegro.pl. Sprzedawca korzysta z modelu dropshippingowego, w którym wysyłka towarów realizowana jest bezpośrednio z magazynów partnera logistycznego (Multistore, ul. Logistyczna 31, 62-080 Sady).

6. Odstąpienie od umowy

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie na adres e-mail: kontakt@rzemiosfera.pl. Towar należy odesłać na adres magazynu: Multistore, ul. Logistyczna 31, 62-080 Sady.

Koszt odesłania produktu ponosi kupujący, chyba że produkt jest wadliwy.

Zwrot płatności nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności:

w przypadku produktów przygotowanych na indywidualne zamówienie,

w przypadku produktów szybko psujących się lub z krótkim terminem przydatności,

w przypadku treści cyfrowych (np. plików, e-booków, kodów, szkoleń online), które zostały dostarczone za zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

7. Reklamacje

Reklamacje należy kierować na kontakt@rzemiosfera.pl. Czas rozpatrzenia: do 14 dni roboczych. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia – wymiana lub zwrot pieniędzy. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

8. Gwarancja

Produkty sprzedawane przez sklep Rzemiosfera objęte są gwarancją producenta lub dystrybutora (Multistore), o ile taka została udzielona.

Okres gwarancji wynosi zazwyczaj 24 miesiące, jednak w przypadku niektórych produktów może być krótszy, zgodnie z informacją podaną w opisie oferty lub dokumentacji produktu.

Warunki gwarancji określa producent lub dystrybutor danego towaru i są one przekazywane kupującemu wraz z produktem lub dostępne na stronie producenta.

Skorzystanie z gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi przewidzianej w Kodeksie cywilnym.

9. Dane osobowe

Dane przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności.

10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych obowiązuje prawo polskie. Regulamin dostępny jest na stronie www.rzemiosfera.pl i koncie Allegro sprzedawcy.