

Ogólne Warunki Umowy

Sprzedawca: otoCAMPER Marcin Hasske

Adres: ul. Nagietkowa 11/1, 84-215 Gowino

NIP: PL5881509745

Kontakt: biuro@otocamper.com

1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) określają zasady sprzedaży produktów oferowanych przez Sprzedawcę na platformie Allegro.pl oraz za pośrednictwem sklepu internetowego www.otocamper.com.
- Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków przez Klienta.

2. Gwarancja

- Sprzedawane produkty objęte są gwarancją producenta lub Sprzedawcy, o ile zostało to wyraźnie wskazane w opisie produktu.
- Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia zakupu, chyba że produkt posiada odmienny okres gwarancji wskazany w dokumentacji producenta.

3. Warunki zgłaszania roszczeń

- Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w momencie jej odbioru. W przypadku uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody z kurierem.
- Reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: biuro@otocamper.com.
- Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dowód zakupu oraz opis wady.

4. Procedura rozpatrywania reklamacji

- Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca naprawi produkt, wymieni go na nowy lub zwróci należność Klientowi – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Zwroty

- Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu bez podania przyczyny.
- Zwracany produkt powinien być odesłany w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, z kompletnym wyposażeniem.
- Koszt odesłania produktu ponosi Klient, chyba że zwrot jest wynikiem błędu Sprzedawcy.

6. Postanowienia końcowe

- We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- OWU mogą ulec zmianie, a aktualna wersja zawsze dostępna jest w sklepie internetowym Sprzedawcy.