

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) – Digima DC sp. z o.o.

1. Postanowienia wstępne

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają szczegółowe zasady realizacji zamówień, warunki gwarancji oraz procedury reklamacyjne dla wszystkich Towarów oferowanych przez Sprzedawcę.
- Przystąpienie do zakupu jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków technicznych i logistycznych.

2. Gwarancja i wsparcie techniczne

- **Okres gwarancji:** Wszystkie nowe maszyny i urządzenia objęte są gwarancją producenta lub sprzedawcy, której czas trwania każdorazowo określony jest w opisie konkretnej oferty Allegro.
- **Zakres ochrony:** Gwarancja obejmuje wady fabryczne oraz ukryte wady materiałowe elementów konstrukcyjnych i układów sterowania.
- **Wyłączenia:** Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych (np. uszczelek, filtrów, olejów po okresie rozruchu) oraz uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - Niewłaściwego podłączenia (np. brak odpowiedniego zabezpieczenia elektrycznego).
 - Eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem maszyny.
 - Dokonywania samowolnych napraw lub modyfikacji bez zgody Sprzedawcy.

3. Procedura roszczeń i reklamacji

- **Zgłoszenie:** Wszelkie nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie drogą mailową lub poprzez panel Allegro, podając numer faktury/zamówienia oraz opis usterki (zalecane dołączenie zdjęć lub wideo).
- **Termin rozpatrzenia:** Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
- **Serwis:** W przypadku maszyn wielkogabarytowych, tryb naprawy (u Klienta lub w serwisie Sprzedawcy) ustalany jest indywidualnie w zależności od charakteru usterki.

4. Warunki dostawy i logistyka ciężka

- **Transport:** Ze względu na dużą masę Towarów (np. podnośniki 4.5t, dłutownice 2.2t), dostawy realizowane są wyspecjalizowanym transportem ciężarowym.

- **Obowiązki Kupującego:** Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia odpowiedniego sprzętu rozładunkowego (np. wózek widłowy, dźwig) oraz personelu zdolnego do bezpiecznego odebrania przesyłki.
- **Weryfikacja przesyłki:** Kupujący ma obowiązek sprawdzić stan techniczny maszyny w obecności kierowcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń transportowych, konieczne jest spisanie protokołu szkody.

5. Instalacja i uruchomienie

- Instalacja urządzeń (szczególnie dźwignic, podnośników i giętarek) powinna być przeprowadzona przez osoby posiadające stosowne uprawnienia (np. UDT, uprawnienia elektryczne SEP).
- Sprzedawca oferuje wsparcie techniczne i doradztwo w zakresie pierwszego uruchomienia maszyn.