

# Polityka zwrotów i reklamacji – Ruta Exteriors

## 1. Prawo do zwrotu

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru.

## 2. Procedura zwrotu

Towar należy odesłać w stanie niepogorszonym wraz z dowodem zakupu.

## 3. Reklamacje

W przypadku wad produktu klient ma prawo złożyć reklamację.

## 4. Kontakt w sprawie zwrotów

Zwroty i reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: [rutek99@wp.pl](mailto:rutek99@wp.pl) lub telefonicznie: +48 508 228 056.