

Ipcontrol Sp. z o.o.
ul. Ligonía 21
42-286 Koszęcin
NIP 5751894638

ZASADY ZAKUPÓW, ZWROTÓW I DOSTAWY

w Ipcontrol Sp. z o.o. za pośrednictwem platformy Allegro

I. REALIZACJA I WYSYŁKA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia w systemie elektronicznym można składać całą dobę 24/7. Paczki nadajemy w dni robocze od poniedziałku do piątku.
2. Na opłacenie zamówienia, wybór formy płatności jako pobranie lub wypełnienie formularza dostawy oczekujemy 5 dni kalendarzowych. Po tym okresie automatycznie anulujemy transakcję.
3. Wysyłkę realizujemy za pośrednictwem przewoźników określonych w cenniku, zgodnie z dostępnymi metodami dostawy. Wysyłka następuje w terminach określonych na aukcji, licząc od zaksięgowania wpłaty lub otrzymania informacji o wyborze formy płatności przy odbiorze przesyłki.
4. Limit wagowy jednej paczki kurierskiej uzależniony jest od regulaminu usługi świadczonej przez wybranego dostawcy. O konieczności nadania kolejnej paczki/paczek może decydować również gabaryt dokonanych zakupów.
5. Na Allegro można płacić za zakupy różnymi metodami płatności. Ich dostępność zależy od parametrów zakupów (m. in. od kwoty zakupu czy kategorii produktu) i ustawień na koncie klienta. Lista metod dostępnych dla danego zakupu widnieje podczas finalizacji zamówienia.
6. Opakowanie lub szata graficzna produktu mogą różnić się od przedstawionych na zdjęciach, co wynika z bieżących aktualizacji wprowadzanych przez producentów. Produkt zawsze identyfikowany jest na podstawie kodu EAN. Zmiana szaty graficznej produktu nie wpływa na jego skład i działanie.
7. Prawidłowo złożone i przekazane zamówienie z serwisu Allegro jest traktowane jako ostateczne i nie ma możliwości wprowadzania zmian i modyfikacji z uwagi na pełną automatyzację procesu wysyłki. Zamówienie niekompletne pod względem danych koniecznych do realizacji wysyłki lub zawierające błędy uniemożliwiające ich przetworzenie będą automatycznie anulowane.

II. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROT TOWARU

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Jest to tzw. prawo do namysłu, umożliwiające kupującemu zapoznanie się z towarem i rozważenie racjonalności zakupu.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadkach wskazanych w art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta. Prawo to nie przysługuje m.in. w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu Towaru, w szczególności dotyczy to wyrobów opatrunkowych, artykułów sterylnych, higienicznych i kosmetycznych.
3. Zwroty od firm (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu cywilnego) nie będą przyjmowane.
4. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy oraz nieodebrania przesyłki, Kupujący zostanie obciążony kosztami przesyłki zwrotnej w wysokości poniesionych przez Sprzedawcę kosztów.
5. Jeśli nie dojdzie do odbioru przesyłki przez Kupującego, co skutkuje zwrotem towaru do Sprzedawcy, a Kupujący nie poinformuje Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży.

Odstąpienie od umowy przez Sprzedawcę następuje po uprzednim wezwaniu Kupującego do podjęcia kroków w określonym terminie, zmierzających do realizacji umowy sprzedaży, za pośrednictwem wiadomości e-mail podanej w procesie zakupowym.

W przypadku braku podjęcia przez Kupującego czynności zmierzających do realizacji zawartej umowy w wyznaczonym uprzednio terminie, Sprzedawca informuje Kupującego drogą mailową o odstąpieniu od umowy. W takim przypadku Kupujący zostanie obciążony kosztami przesyłki oraz zryczałtowanymi kosztami obsługi zamówienia w kwocie 15 zł.

6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego w całości, Sprzedawca zwraca Kupującemu otrzymane środki pieniężne na poczet zakupionego towaru wraz z kosztami najtańszego sposobu dostawy dostępnego w ofercie.
7. Odstąpienie od umowy przez Kupującego co do części zakupionego asortymentu, obliguje Sprzedawcę do zwrotu tylko kwoty odpowiadającej zwracanym przedmiotom.
8. Jeżeli Kupujący otrzymał produkt gratisowy w ramach zamówienia, w przypadku zwrotu towarów jest zobowiązany do jego zwrotu. W przeciwnym razie Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego wartością tego produktu.
9. W przypadku zakupu produktu w zestawie i częściowy zwrot towarów wchodzących w jego skład Kupujący traci prawo do otrzymanych zniżek. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie, a ceną produktu bez zestawu.
10. W przypadku gdy opakowanie jest uszkodzone (przecięte, rozerwane) lub w zwracanym produkcie brakuje części niezbędnych do prawidłowego użytkowania produktu, Sprzedawca ma prawo - zgodnie z obowiązującymi przepisami (Art. 34. ust. 4 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) - pomniejszenia kwoty zwrotu o koszt doprowadzenia przedmiotu do stanu umożliwiającego dalszą odsprzedaż (koszt opakowania, części zamiennych, prania itp.).
11. Sprzedawca ma prawo pomniejszyć zwracaną Kupującemu kwotę otrzymanej płatności za zakupiony towar o naliczone koszty wymienione w punktach 4, 5, 8, 9 i 10.
12. Zwrot środków następuje tą samą metodą płatności, jaką została dokonana wpłata.

III. DOKUMENT SPRZEDAŻY

1. Do każdej transakcji wystawiany jest dokument sprzedaży na dane podane w formularzu allegro, zgodnie z aktualnymi przepisami o podatku od towarów i usług (faktura VAT). Zgodnie z obowiązującymi przepisami dla transakcji, w których nie podano numeru NIP podczas złożenia zamówienia nie będzie już możliwości wystawienia faktury dla kupującego z numerem NIP.
2. Akceptacja naszej Oferty oznacza, że Kupujący wyraża żądanie wystawienia faktury VAT jako dokumentu potwierdzającego zakup towarów zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.
3. Faktury VAT za zakupiony produkt są przesyłane wyłącznie w formie elektronicznej. W związku z tym, akceptacja naszej Oferty stanowi jednocześnie zgodę Kupującego na przysyłanie faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.
4. Faktura VAT wystawiana jest z datą wysyłki zamówienia.
5. Informacje przekazane w jakiegokolwiek innej formie nie gwarantują wystawienia żadanego w ten sposób dokumentu i nie będą brane pod uwagę podczas automatycznej obsługi zamówienia.
6. Nie wystawiamy kilku dokumentów sprzedaży do jednego zamówienia. Do każdej transakcji wystawiany jest jeden dokument na pełną wartość zakupu.

IV. KOMENTARZE/ OCENA SPRZEDAŻY

W przypadku niezadowolenia z zakupu lub obsługi przed wystawieniem negatywnego komentarza wdzięczni będziemy za wcześniejszy kontakt z naszym działem obsługi, gdyż zdarzenia takie z pewnością nie są zamierzone, a zadowolenie klienta jest naszym priorytetem.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Kupujący składając zamówienie wyraża zgodę na przetwarzanie przez firmę Ipcontrol Sp. z o.o. jego danych osobowych dla celów realizacji zawartej umowy. Dane osobowe Kupującego wysyła serwis Allegro.pl, w związku z zawartą z Kupującym umową i dla celów jej realizacji, zgodnie z Regulaminem serwisu Allegro.pl. Dane osobowe Kupującego są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 poz. 1000, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
2. Administratorem danych osobowych jest Ipcontrol Sp. z o.o. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679), wyłącznie w celu realizacji zamówienia.