

Ogólne Warunki Umowy

Producent mebli tapicerowanych: Nolmar Mateusz Nolbert

Adres: ul. Zielona 2a, 63-620 Trzcinica

NIP: 6191980951

REGON: 302301943

Kontakt: biuro@nolmar.pl, +48 791 139 252

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady współpracy pomiędzy Producentem a Klientem w zakresie sprzedaży i realizacji zamówień na meble tapicerowane.
2. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją OWU.

2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie i dostarczenie mebli tapicerowanych zgodnie ze specyfikacją uzgodnioną indywidualnie z Klientem.
2. Wszelkie parametry techniczne, materiały i wymiary muszą zostać potwierdzone przed rozpoczęciem realizacji.

3. Zamówienia

1. Zamówienie może zostać złożone pisemnie, mailowo lub za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest jego potwierdzenie przez Producenta.
3. Producent zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w uzasadnionych przypadkach.

4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, o ile nie wskazano inaczej.
2. Płatność może być realizowana za pośrednictwem systemów płatności Allegro lub przelewem tradycyjnym.
3. Producent może uzależnić realizację zamówienia od wpłaty zaliczki.

5. Realizacja i dostawa

1. Termin realizacji ustalany jest indywidualnie dla każdego zamówienia.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od niego, takich jak: brak materiałów u dostawców, zdarzenia losowe.
3. Dostawa może odbywać się za pośrednictwem firmy kurierskiej, transportu Producenta lub odbioru osobistego.

6. Odbiór produktu

1. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia produktu przy odbiorze.
2. Wszelkie widoczne uszkodzenia fizyczne należy zgłosić w obecności dostawcy poprzez sporządzenie protokołu szkody.

7. Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: biuro@nolmar.pl.
3. Producent rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - o uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - o naturalnego zużycia materiałów,
 - o zmian wynikających z niewłaściwej pielęgnacji.

8. Zwroty

1. Zwroty realizowane są zgodnie z regulaminem platformy Allegro.
2. Produkty wykonane na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi, chyba że są wadliwe.

9. Odpowiedzialność

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania mebli.
2. Kolory materiałów mogą nieznacznie różnić się od prezentowanych na zdjęciach z uwagi na ustawienia monitora lub partię produkcyjną tkanin.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany OWU, przy czym zmiany nie dotyczą zamówień już przyjętych do realizacji.
3. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny