

POLITYKA PRYWATNOŚCI DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

INFORMACJA RODO DLA KLIENTA

Obowiązuje od:.....12.08.2025.....

§1

Tożsamość administratora danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych jest [Pracownia krawiecka MIRIAM Agata Szymańska ul..Parkowa 24 86-300 Grudziądz tel.725153804,e-mail \[agatkauszyje@tlen.pl\]\(mailto:agatkauszyje@tlen.pl\), NIP 8771310665 REGON 367632030](#)
2. Dane przetwarzane są zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa; tj. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych, a także ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Poniższa Polityka Prywatności obejmuje zasady przetwarzania danych osób zawierających umowy z Administratorem danych, danych gromadzonych poprzez kontakt z Administratorem danych (adres e-mail, telefonicznie, korespondencja tradycyjna), jak i osób, które lubią i/lub obserwują fanpage Administratora w mediach społecznościowych, jeśli prowadzi.

§2

Stosowane definicje.

1. W niniejszej polityce stosuje się następujące definicje:
 - a) **Administrator danych osobowych** - podmiot, który decyduje o celu i środkach przetwarzania danych, w niniejszej polityce rozumie się przez to: Pracownia krawiecka MIRIAM Agata Szymańska ul.Parkowa 24 86-300 Grudziądz tel.725153804 e-mail agatakauszyje@tlen.pl
- B. 2
 - a) **Dane osobowe** - wszelkie informacje, które bez nadmiernego czasu i kosztu mogą doprowadzić do identyfikacji osoby fizycznej, w tym jej dane identyfikacyjne, adresowe i kontaktowe.
 - b) **Państwo trzecie** - państwo poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).
 - c) **Użytkownik/osoba, której dane dotyczą** - osoba fizyczna, której dane dotyczą i która kontaktuje się z Administratorem danych, składa zamówienie, zapisuje się na newsletter, obserwuje fanpage Administratora danych w mediach społecznościowych - jeśli prowadzi, etc.

§3

Cele przetwarzania danych osobowych.

1. Administrator Danych Osobowych przetwarza dane osobowe wyłącznie, gdy jest to dopuszczone aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w celu:
 - c) przygotowania i realizacji zawartej umowy sprzedaży, w tym zawarcia umowy na odległość, której osoba jest stroną, a także realizacji uprawnień z niej wynikających (niezgodność z umową, odstąpienie od umowy, etc.), a przetwarzanie to odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,
 - d) udokumentowania realizacji zawartych umów, w tym wystawienia rachunku lub faktury, prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych osobowych, na podstawie art. 70 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa,
 - e) podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, w tym udzielenia odpowiedzi na pytania zadane poprzez środki komunikacji elektronicznej lub w celu obsługi korespondencji tradycyjnej, a przetwarzanie to odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO,
 - f) wysyłania zamówionych informacji marketingowych drogą elektroniczną (newsletter) na podany przez Użytkownika adres e-mail w tym celu, a przetwarzanie to odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, którego dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej,
 - g) marketingu własnych produktów i usług Administratora danych drogą tradycyjną, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych lub osoby, której dane dotyczą,
 - h) w celu wysłania maila z prośbą o ocenę Oferty i/lub Towaru/Produktu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, a przetwarzanie to odbywa się w usprawiedliwionym celu administratora danych (Sprzedawcy), którym jest doskonalenie oferty i/lub Towaru/Produktu i/lub oferty poprzez gromadzenie rzetelnych opinii o nich przez Administratora danych.
 - i) dochodzenia praw i roszczeń przez Administratora danych lub osobę, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO i odbywa się w prawnie usprawiedliwionym celu.
2. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji umowy zawartej na odległość, w tym wysyłki Towaru lub udostępnienia Produktu cyfrowego i/lub wystawienia dokumentu księgowego, dochodzenia roszczeń, a także udzielenia odpowiedzi na pytania Użytkownika. Podanie danych osobowych w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
3. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia realizację umowy zawartej na odległość (Zamówienia), wystawienie rachunku lub faktury lub podjęcie kontaktu na żądanie osoby, której dane dotyczą.

§4

Sposoby pozyskiwania danych osobowych.

1. Dane osobowe Użytkownika gromadzone są bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, tj. poprzez:
 - a) kontakt w wiadomości bezpośredniej (DM/Messenger, WhatsApp, e-mail, etc.),

- b) podanie danych do przygotowania, zawarcia i realizacji umowy, w tym zamówienia, dostępnymi drogami kontaktu, np. DM/Messenger, WhatsApp, e-mail, etc.,
- c) wypełnienie formularza zapisu na newsletter,
- d) bezpośredni kontakt z administratorem danych za pomocą dostępnych danych teleadresowych lub w formie tradycyjnej w miejscu prowadzenia działalności.

§5

Zakres przetwarzanych danych osobowych.

1. Zakres przetwarzanych danych osobowych został ograniczony do minimum niezbędnego do świadczenia usług w zakresie:
 - a) złożenia zapytania lub zamówienia za pomocą danych teleadresowych i dostępnych kanałów komunikacji: [adres e-mail](#), [numer telefonu](#), [adres poczty elektronicznej](#), [imię](#), [ewentualne inne dane podane dobrowolnie przez osobę, której dane dotyczą](#),
 - b) dokonania zapisu na newsletter: [imię](#), [adres e-mail](#),
 - c) wystawienia rachunku lub faktury lub innego dokumentu księgowego: [imię i nazwisko lub nazwa podmiotu](#), [adres siedziby](#), [NIP](#),
 - d) przygotowania, zawarcia umowy i realizacji umowy: [imię i nazwisko](#), [adres](#), [numer telefonu](#), [adres e-mail](#)

§6

Okres przetwarzania danych osobowych.

1. Okres przetwarzania danych jest uzależniony od celu, dla którego dane zostały zebrane i wynosi w celu:
 - a) zawarcia i realizacja umowy sprzedaży, w tym sprzedaży na odległość (zamówienia) - przez okres niezbędny do udokumentowania wykonanej umowy, w tym wystawienia rachunku lub faktury - 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, na podstawie art. 112 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w związku z art. 70 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa,
 - b) w celu wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (newsletter) - do czasu odwołania zgody, bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano przed jej odwołaniem,
 - c) przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane dostępnymi kanałami komunikacji, ale nie dłużej niż przez 6 miesięcy, o ile osoba nie zdecyduje się zawrzeć umowy z Administratorem danych osobowych,
 - d) w celu dochodzenia roszczeń, na podstawie ustawy z art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

§7

Odbiorcy danych osobowych.

1. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać powierzone innym podmiotom w celu wykonania usług na zlecenie administratora danych, w szczególności podmiotom wspierającym prowadzenie działalności Administratora danych osobowych w zakresie:
 - a) hostingu poczty elektronicznej,
 - b) serwisu i utrzymania systemów informatycznych, w których dane są przetwarzane, w tym w celu automatyzacji newslettera, wystawiania dokumentów księgowych, etc.,
 - c) prowadzenia obsługi księgowej (biuro rachunkowe).
 - d) prowadzenia obsługi biurowej (wirtualna asystentka, wirtualne biuro, etc.),
 - e) prowadzenia obsługi marketingowej (wirtualna asystentka, agencja marketingowa, social media manager, etc.)
 - f) brokera usług kurierskich (serwisy i strony internetowe umożliwiające wysyłkę Towarów przez wybranych kurierów, najczęściej bez konieczności podpisywania stałej umowy z kurierem),
 - g) obsługi logistycznej zamówień (podmioty dokonujące kompletacji zamówienia i/lub wysyłki w imieniu Sprzedawcy).
- b) Dane osobowe Użytkownika mogą zostać także udostępnione podmiotom realizującym usługi kurierskie i/lub pocztowe, bankom.

§8

Przekazywanie danych pod Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

1. Dane osobowe Użytkownika nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (państwa trzecie), ani do organizacji międzynarodowych.
2. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez dostawców, których siedziby i/lub serwery są zlokalizowane na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki. Przekazanie danych do USA odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. "Ramy ochrony danych UE-USA" (EU-US Data Privacy Framework) w stosunku do dostawców wpisanych na listę departamentu handlu USA, jak: **Google LLC. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; Meta Platforms, Inc., Menlo Park, California, USA.**

§9

Fanpage Administratora danych w mediach społecznościowych

1. Administrator danych jest także jednocześnie współadministratorem danych jego obserwatorów w mediach społecznościowych - szczególnie osób, które korzystają ze środków komunikacji elektronicznej na fanpage'u - Facebook –
2. **@Pracownia krawiecka Miriam** i/lub Instagram pod nazwą konta **pracownia_krawiecka_miriam**, prowadzonych przez Administratora danych w tych serwisach społecznościowych.
3. W pozostałym zakresie administratorem danych Użytkowników tych serwisów społecznościowych jest **Meta Platforms, Inc., Menlo Park, California/Meta Platforms Ireland Limited** (dawniej: Facebook Inc., z siedzibą przy 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), a przetwarzanie tych danych odbywa się na zasadach opisanych w regulaminach

i politykach prywatności użytkowników tych serwisów, w tym na:
<https://www.facebook.com/privacy>

4. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA). Przekazanie danych do USA odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. "Ramy ochrony danych UE-USA" (EU-US Data Privacy Framework) w stosunku do dostawców wpisanych na listę departamentu handlu USA, jak: **Meta Platforms, Inc., Menlo Park, California, USA.**

§10

Automatyzacja wiadomości - Manychat

1. W związku z korzystaniem przez Administratora danych z narzędzia do automatyzacji wiadomości wysyłanych w mediach społecznościowych (Instagram/Facebook), tj. **Manychat, Inc. 8605 Santa Monica Blvd, 64372 West Hollywood, California, USA**, dane osobowe osób zgadzających się na wysłanie do nich wiadomości w ten sposób będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. USA, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. "Ramy ochrony danych UE-USA" (EU-US Data Privacy Framework) w stosunku do dostawców wpisanych na listę departamentu handlu USA, jak: **Manychat, Inc.**
2. Wysłanie wiadomości, w szczególności z linkiem do strony zapisu na newsletter /pobrania lead magnetu lub innego pliku, wywoływane jest określonym hasłem lub reakcją przez Użytkownika, o których jest wcześniej informowany w postach/rolkach/karuzelach /relacjach publikowanych przez Administratora danych na Instagramie/Facebooku. Użytkownik może wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywane informacji wysyłanych za pośrednictwem automatyzacji, a także wycofać ją w dowolnym momencie.
3. **Manychat, Inc.** przetwarza dane Użytkownika jako procesor danych, działając na zlecenie Administratora danych. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać także powierzone podwykonawcom Manychat, Inc., o których mowa na stronie: <https://manychat.com/legal/service-providers>

§11

Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo:
 - a) dostępu do treści danych osobowych, w tym otrzymania bezpłatnie pierwszej kopii treści danych osobowych,
 - b) do poprawiania danych, które są nieprawidłowe lub zostały zmienione,
 - c) o usunięcia danych, o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują administratora danych do archiwizacji danych przez określony czas,
 - d) do przenoszenia danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest umowa lub zgoda osoby, której dane dotyczą, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób automatyczny,

- e) do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych - jeśli podstawą tego przetwarzania była zgoda osoby, której dane dotyczą. Odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem,
 - f) do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania dotyczących danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, a także prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - g) do niepodlegania automatycznemu profilowaniu, jeśli administrator danych podejmowałby decyzje opierające się wyłącznie na automatycznym profilowaniu i niosące ze sobą skutki prawne dla osoby, której dane dotyczą lub podobnie na nią wpływały,
 - h) do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
2. W celu realizacji prawa do informacji, dostępu do treści danych, ich poprawiania, a także innych praw, można skontaktować się z Administratorem danych osobowych.
3. Osoba, której dane dotyczą ma także prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli przetwarzanie danych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Skarga może zostać wniesiona w formie elektronicznej lub tradycyjnej na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§12

Postanowienia końcowe

W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności, w szczególności gdy będą tego wymagały zastosowane rozwiązania techniczne lub zmiany przepisów prawa w zakresie prywatności osób, których dane dotyczą, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do niniejszej Polityki Prywatności (RODO), które będą obowiązywały w ciągu 14 dni od ich opublikowania na fanpage'u.