

POLITYKA PRYMATNOŚCI

SKLEPLAVI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi zbiór zasad przetwarzania danych osobowych przez SKLEPLAVI, funkcjonujący w ramach platformy sprzedażowej Allegro.pl i dotyczy serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: <https://allegro.pl/uzytkownik/SKLEPLAVI/sklep> (dalej jako: „Serwis”).
2. Niniejszy dokument jest adresowany do wszystkich osób, które odwiedzają stronę <https://allegro.pl/uzytkownik/SKLEPLAVI/sklep> oraz kontaktują się z Administratorem danych osobowych (m.in. telefonicznie, mailowo) (dalej jako: „Użytkownicy”).
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu i usług Administratora danych osobowych, Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszą polityką prywatności. Celem dokumentu jest m.in. realizacja obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej jako: „RODO”).

II. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **MR TRADE Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Bieżanowska 77a, 30-812 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem rejestrowym KRS: 0001034356, posiadającą NIP: 6793266692 oraz REGON: 525241970, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych)(dalej jako: „Administrator”).
2. Użytkownicy mogą kontaktować się z Administratorem w następujący sposób:
 - 1) listownie na adres: ul. Bieżanowska 77a, 30-812 Kraków;
 - 2) poprzez e-mail: icetub@lavitherapy.pl;

III. DEFINICJE

1. **Sklep** – strona WWW dostępna za pośrednictwem portalu Allegro.pl pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/SKLEPLAVI/sklep> wraz ze wszystkimi usługami świadczonymi w tej domenie.
2. **Użytkownik** – osoba, która dobrowolnie korzysta z usług dostępnych w Sklepie, w szczególności m.in. przegląda stronę internetową Sklepu, dokonuje zakupu towarów w Sklepie.
3. **Dane osobowe** - wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.
4. **Przetwarzanie danych** – wykonywanie jakiejkolwiek operacji na danych osobowych, tj. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

IV. ZAKRES I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ POSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

1. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, w czasie przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
2. Zgodnie z treścią wskazanych aktów prawnych, za dane osobowe uznaje się informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. Zapewniamy, że pozyskane od Państwa dane są poufne, bezpieczne i przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne. Przetwarzamy dane zgodnie z prawem, w sposób rzetelny i przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą. Przetwarzamy tylko takie dane i tylko o takiej treści, które są niezbędne z uwagi na prawnie uzasadniony cel, czyli powód przetwarzania. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Stosujemy odpowiednie i adekwatne środki bezpieczeństwa i stan wiedzy technicznej w celu ochrony danych osobowych przed przypadkową utratą oraz nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, zmianą, czy ujawnieniem. Dane osobowe przechowujemy w sposób umożliwiający identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
4. Administrator pozyskuje informacje o danych osobowych w następujący sposób:
 - 1) poprzez dokonanie zakupu za pośrednictwem serwisu Allegro.pl;
 - 2) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w wiadomości e-mail;
 - 3) poprzez dodanie opinii za pośrednictwem serwisu Allegro.pl;
 - 4) poprzez kontakt ze sprzedawcą za pośrednictwem funkcjonalności serwisu Allegro.pl np. zadanie pytania odnośnie produktu;
 - 5) poprzez przesłanie reklamacji, wniosku, zapytania lub pisma o innym charakterze;
 - 6) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w wiadomości e-mail przesłanej w związku z chęcią nawiązania współpracy;
5. Informujemy, że cel i zakres danych przetwarzanych przez Administratora wynika ze zgody osoby fizycznej lub przepisów prawa oraz w wybranych przypadkach jest doprecyzowywany w wyniku działań podejmowanych przez te osoby.
6. Podanie danych osobowych przez osobę fizyczną jest dobrowolne, lecz może być niezbędne w celu skorzystania z określonych funkcjonalności podstrony Sprzedawcy w ramach serwisu Allegro.pl.
7. Każdorazowo zakres wymaganych danych do zawarcia odpowiedniej umowy wskazany jest uprzednio na podstronie Sprzedawcy w ramach serwisu Allegro.pl, w ramach innych kanałów komunikacji z Osobą Odwiedzającą lub Klientem. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości skutecznego skorzystania z funkcjonalności podstrony Sprzedawcy w ramach serwisu Allegro.pl, np. brak możliwości złożenia zamówienia.
8. Państwa dane osobowe są pozyskiwane przez Administratora w następującym celu:

PODSTAWA PRAWNA	CEL PRZETWARZANIA	PRAWNIE UZASADNIONY CEL
art. 6 ust. 1 lit. a RODO; art. 6 ust. 1 lit. c RODO.	Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem funkcjonalności serwisu Allegro.pl, wiadomości e-mail, reklamacji, innych wniosków.	Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem funkcjonalności serwisu Allegro.pl lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności. Obsługa wniosków, udzielenie odpowiedzi na reklamacje konsumenckie. Dochodzenie

		roszczeń, w tym od osób trzecich, obrona przez nimi.
art. 6 ust. 1 lit. b RODO.	Zawarcie i realizacja Umowy Sprzedaży.	Zawarcie i realizacja Umowy Sprzedaży lub podjęcie działań na żądanie przyszłego Klienta przed jej zawarciem.
art. 6 ust. 1 lit. c RODO.	Archiwizacja dokumentów sprzedażowych.	Wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów, np. podatkowych i rachunkowych, zwłaszcza w przypadku umów odpłatnych.
art. 6 ust. 1 lit. a RODO.	Zamieszczenie opinii.	Badanie satysfakcji z produktów.

9. Kontakt e-mailowy. Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać z nami kontakt.
10. Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Państwem, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z chęci skontaktowania się z nami. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
11. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta jednakże będzie to termin nie dłuższy niż 5 lat. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłaś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy.

V. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
 - 1) dane osobowe podane przy składaniu zamówień, w szczególności: adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko, adres zamieszkania, a w przypadku Klientów niebędących konsumentami dodatkowo nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej [NIP];
 - 2) dane osobowe podane w trakcie kontaktu ze sprzedawcą za pośrednictwem funkcjonalności serwisu Allegro.pl, przesyłane za pośrednictwem e-mail; czy przekazywane podczas składania reklamacji, skarg lub wniosków, w szczególności: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu kontaktowego; adres [ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj], numer rachunku bankowego.

VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszych partnerów i podwykonawców, czyli podmioty, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu na Państwa rzecz usług. Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.
2. Państwa dane osobowe Administrator może przekazywać:
 - 1) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków;
 - 2) W przetwarzaniu danych osobowych w ograniczonym zakresie mogą brać udział partnerzy Administratora, w szczególności którzy pomagają sprawnie prowadzić podstronę Sprzedawcy w ramach serwisu Allegro.pl, dostawcy usług hostingu lub usług teleinformatycznych, przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki zamówień, podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub płatności kartą

- płatniczą, firmy, które serwisują oprogramowanie, wspierają Administratora w kampaniach marketingowych, jak również dostawcy usług prawnych i doradczych oraz księgowość zewnętrzną;
- 3) ponadto możemy udostępniać dane w pełni zanonimizowane (takie, które nie mogą Państwa zidentyfikować) podmiotom, z którymi współpracujemy.

VII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator będzie przechowywać Państwa dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla celów określonych w niniejszej Polityce prywatności i/lub w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych. Po tym okresie Administrator bezpiecznie usunie Państwa dane osobowe.
2. Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

Dane powiązane z procedurą sprzedaży.	Do 8 lat.
Dane przekazywane z wykorzystaniem funkcjonalności serwisu Allegro.pl, e-mail.	Przez okres 3 lat celem zachowania zasady rozliczalności.
Dane przekazywane w trakcie postępowania reklamacyjnego i innych procedur związanych z roszczeniami Klienta.	6 lat.
Pozostała kategoria danych	6 lat.

3. W każdym przypadku dane osobowe będą przechowywane również wtedy, gdy przepisy prawa (np. księgowe lub podatkowe) będą zobowiązywać Administratora do ich przetwarzania; dane osobowe będziemy przechowywać dłużej na wypadek, gdyby Klient miał wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia, w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora, bądź w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób trzecich, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
4. W zależności od zakresu danych osobowych i celów ich przetwarzania mogą być więc one przechowywane przez różny okres. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

VIII. UPRAWNIENIA, UZYSKIWANIE DOSTĘPU I AKTUALIZACJA DANYCH OSOBOWYCH, REKLAMACJE

1. Zgodnie z art. 15 RODO mają Państwo prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Państwa dane osobowe są przetwarzane.
2. Jeżeli Administrator przetwarza Państwa dane osobowe, wówczas mają Państwo prawo do:
 - 1) dostępu do danych osobowych;
 - 2) uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Państwa danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Państwu na podstawie RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
 - 3) uzyskania kopii swoich danych osobowych.
3. Ponadto, mogą Państwo poprosić o skorygowanie danych osobowych (art. 16 RODO), usunięcie danych osobowych (art. 17 RODO), wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO) oraz, o ile jest to technicznie wykonalne, poprosić o przekazanie udostępnionych danych osobowych innej organizacji (art. 20 RODO).
4. W związku z prawem do bycia zapomnianym, Administrator dokona aktualizacji lub usunięcia Państwa danych, chyba że ma prawny obowiązek ich zachowania do celów prowadzenia działalności lub zachowania zgodności z prawem. W niektórych przypadkach mają Państwo prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO). Mogą Państwo również skontaktować się z Administratorem w przypadku zastrzeżeń co do sposobu gromadzenia, przechowywania lub korzystania z danych osobowych.

5. Administrator stara się niezwłocznie rozpatrywać wszelkie żądania dotyczące w/w operacji na Państwa danych osobowych, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od chwili otrzymania żądania. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania Administrator ma prawo rozpatrzyć Państwa żądania w terminie przekraczającym 30 dni, o czym wcześniej poinformuje Użytkownika.
6. Administrator dąży do ostatecznego rozpatrywania skarg, ale jeśli będą Państwo nadal niezadowoleni z uzyskanej odpowiedzi, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych lokalnego organu ochrony danych. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. ZMIANY NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje począwszy od dnia 16.11.2024r.
2. Możemy wprowadzać zmiany w niniejszym dokumencie, które stanowią odzwierciedlenie aktualnej Polityki Prywatności. Zachęcamy użytkowników do regularnego zapoznawania się z niniejszą Polityką Prywatności, aby dowiedzieć się, w jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe.