

- Informacje ogólne i Administrator Danych

Administrator Danych Osobowych (ADO): Administratorem Państwa danych osobowych, w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji na Allegro, jest Pacholscy sp. Z o.o. z siedzibą 44-200 Rybnik, ul. Wojciecha Korfantego 6 (dalej: Administrator).

Kontakt: W sprawach ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [pacholscy.kontakt@gmail.com](mailto:pacholscy.kontakt@gmail.com) lub telefonicznie pod numerem: 731510736.

- Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych (RODO)

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel Przetwarzania Zakres Danych Podstawa Prawna (RODO)

A. Realizacja Umowy Sprzedaży (Zamówienia) Imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon, materiały do personalizacji (np. Imię, data, zdjęcie, tekst). Art. 6 ust. 1 lit. B RODO (wykonanie umowy)

B. Obowiązki Prawne (Podatki, Księgowość) Imię, nazwisko, adres, dane finansowe, dane transakcyjne. Art. 6 ust. 1 lit. C RODO (wypełnienie obowiązku prawnego)

C. Rozpatrywanie Reklamacji, Zwrotów, Roszczeń Dane identyfikacyjne, historia zamówień, korespondencja. Art. 6 ust. 1 lit. F RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)

D. Marketing Produktów Własnych (Publikacja Zdjęć Realizacji) Zdjęcia produktów z elementami personalizacji (np. Imieniem). Art. 6 ust. 1 lit. F RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) – patrz pkt IV.

### III. Przetwarzanie i Ochrona Danych do Personalizacji

Dane do personalizacji (np. Zdjęcia, unikalne teksty): Są to dane niezbędne do wykonania usługi personalizacji zamówionego produktu.

Minimalizacja: Przetwarzamy te dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi i zachowania zgodności z prawem.

Okres Przechowywania: Materiały do personalizacji są przechowywane tylko przez czas realizacji zamówienia i ewentualny okres rękojmi/reklamacji. Następnie są nieodwracalnie usuwane z systemów informatycznych Sprzedawcy, chyba że Klient wyraźnie wyraził zgodę na ich dłuższe przechowywanie (np. W celu powtórzenia zamówienia).

- Wykorzystanie zdjęć zrealizowanych zamówień w celach promocyjnych (Marketing)

Niniejsza sekcja stanowi wypełnienie prawnie uzasadnionego interesu Administratora i informuje o prawie Klienta do sprzeciwu.

Podstawa Prawna i Zakres Publikacji: Administrator ma prawo do

sporządzania i publikowania zdjęć zrealizowanych zamówień (w tym produktów z personalizacją) w celach marketingowych i promocyjnych (prezentacja oferty i jakości wykonania), na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (Art. 6 ust. 1 lit. F RODO).

**Anonimizacja:** Publikacja następuje pod warunkiem usunięcia/zanonimizowania elementów jednoznacznie identyfikujących Klienta, w szczególności: pełnych nazwisk, adresów, numerów kontaktowych, wizerunków oraz wszelkich unikalnych i rzadkich informacji.

**Publikacja Imienia/Daty:** Publikacja może obejmować zanonimizowane treści personalizacyjne, takie jak popularne imiona, daty lub krótkie hasła, jeśli Administrator uzna, iż nie prowadzą one do jednoznacznej identyfikacji osoby, której dane dotyczą.

#### Prawo do Sprzeciwu Klienta

**Klauzula Sprzeciwu:** Klient ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych (w formie imienia, daty lub treści personalizacji) w celach promocyjnych, o których mowa powyżej.

**Sposób wniesienia Sprzeciwu:** Sprzeciw można wnieść w dowolnym momencie, na przykład poprzez:

Dodanie notatki w wiadomości do Sprzedającego po dokonaniu zakupu na Allegro,

Wysłanie wiadomości e-mail na adres: [pacholscy.kontakt@gmail.com](mailto:pacholscy.kontakt@gmail.com)

**Skutek Sprzeciwu:** Wniesienie sprzeciwu skutkuje natychmiastowym zaprzestaniem wykorzystywania danej realizacji i usunięciem jej z galerii.

#### Zgoda Wyrażna (w przypadku wątpliwości)

Jeżeli personalizacja zawiera dane rzadkie lub wysoce identyfikujące (np. Unikatowe nazwisko), Administrator, dla pełnego bezpieczeństwa i zgodności, poprosi Klienta o wyraźną, odrębną zgodę na publikację tego konkretnego zdjęcia. Brak takiej zgody uniemożliwi publikację.

- Odbiorcy Danych

Dane Klientów mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, w szczególności: firmom kurierskim/pocztowym, operatorom płatności, dostawcom usług księgowych oraz dostawcom usług hostingowych.

- Prawa Osób, których Dane Dotyczą

Każdemu Klientowi przysługują prawa wynikające z RODO: prawo dostępu, sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu (zwłaszcza wobec marketingu bezpośredniego), oraz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie.

- Skarga do Organu Nadzorczego

Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.