

Polityka prywatności – Materace z Gór – sprzedaż na Allegro

Administrator danych osobowych:
MATERACE Z GÓR Sylwia Różańska
al. Piłsudskiego 70
33-300 Nowy Sącz
NIP: 7343101939
REGON: 122642221
e-mail: biuro@materacezgor.pl
tel.: +48 18 307 07 09, +48 795 494 842

1. Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych osobowych w związku z zakupami dokonywanymi w ofertach Materace z Gór na Allegro jest MATERACE Z GÓR Sylwia Różańska.

2. Skąd mamy Twoje dane

Twoje dane otrzymujemy:

- bezpośrednio od Ciebie, gdy składasz zamówienie lub kontaktujesz się z nami,
- z platformy Allegro, w związku z zakupem w naszych ofertach,
- od podmiotów uczestniczących w realizacji płatności, dostawy, zwrotu lub reklamacji.

3. Jakie dane możemy przetwarzać

Możemy przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane do faktury, jeśli prosisz o jej wystawienie, w tym nazwę firmy i NIP,
- informacje o zamówieniu, płatności, dostawie, zwrocie lub reklamacji,
- treść korespondencji prowadzonej z nami przez Allegro, e-mail lub telefonicznie.

4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- **realizacja zamówienia i obsługa zakupu** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonania umowy,
- **obsługa płatności, dostawy, zwrotu, odstąpienia od umowy i reklamacji** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO, czyli wykonania umowy albo wypełnienia obowiązku prawnego,
- **wystawienie faktury oraz realizacja obowiązków księgowych i podatkowych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli wypełnienia obowiązku prawnego,
- **dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ochronie naszych praw i wyjaśnianiu sporów związanych z zamówieniami,
- **kontakt w sprawach związanych z zamówieniem albo Twoim pytaniem** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

5. Komu możemy przekazywać dane

Twoje dane mogą otrzymywać podmioty, które pomagają nam w realizacji sprzedaży, w szczególności:

- Allegro,
- operatorzy płatności,
- firmy kurierskie i operatorzy dostawy,
- podmioty obsługujące księgowość, systemy informatyczne, wsparcie prawne lub organizacyjne,
- podmioty wspierające obsługę reklamacji i zwrotów,
- uprawnione organy, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

6. Jak długo przechowujemy dane

Twoje dane przechowujemy przez okres potrzebny do realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej, a następnie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub potrzebny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy, dane są przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń. Jeżeli podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny, dane przechowujemy przez okres wymagany przez te przepisy.

7. Czy musisz podać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży przez Allegro. Bez tych danych nie będziemy mogli zrealizować zamówienia, dostawy, zwrotu, reklamacji ani wystawić dokumentu sprzedaży, jeśli będzie potrzebny.

8. Jakie masz prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych, jeżeli przepisy na to pozwalają,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W związku ze sprzedażą prowadzoną za pośrednictwem Allegro nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady Twoje dane osobowe przetwarzane są przez podmioty mające siedzibę w Polsce lub na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jeżeli w wyjątkowych przypadkach dane byłyby przekazywane poza EOG, odbywałoby się to zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń.

11. Kontakt w sprawach danych osobowych

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem: biuro@materacezgor.pl

12. Informacja końcowa

Niniejsza polityka prywatności dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Materace z Gór za pośrednictwem Allegro.

Data obowiązywania: 10.03.2026 r.