

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

Sprzedawca: PANCHANPL Sp. z o.o., NIP: 7532474340, KRS: 0001100285, REGON: 528364070

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży towarów przez Sprzedawcę za pośrednictwem platform e-commerce (m.in. Allegro, Shoper, Erli). Każde złożone zamówienie stanowi ofertę zakupu złożoną przez Klienta i wymaga akceptacji Sprzedawcy.

2. Realizacja zamówień

Sprzedawca realizuje zamówienia w kolejności ich wpływu, z uwzględnieniem dostępności towarów.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w uzasadnionych przypadkach (np. brak dostępności, błąd cenowy).

3. Ceny i płatności

Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy wynikające z nieprawidłowego działania systemów płatniczych podmiotów zewnętrznych.

4. Dostawa

Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów paczkomatowych współpracujących ze Sprzedawcą.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub uszkodzenia powstałe w transporcie, które leżą po stronie przewoźnika.

5. Rękojmia i reklamacje

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi ograniczona jest do wysokości ceny zapłaconej przez Klienta.

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody pośrednie, utracone korzyści, przerwy w działalności Klienta,
- skutki niewłaściwego używania towarów,
- działania osób trzecich, w tym operatorów płatności i przewoźników,
- przerwy techniczne niezależne od Sprzedawcy.

Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczona jest do wartości zamówienia, którego roszczenie dotyczy.

7. Odstąpienie od umowy

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni, zgodnie z przepisami prawa.

Zwrotowi podlega cena towaru oraz koszt najtańszej oferowanej formy dostawy.

8. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.

Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

General Terms and Conditions (GTC)

Seller: PANCHANPL Sp. z o.o., NIP: 7532474340, KRS: 0001100285, REGON: 528364070

1. General Provisions

These General Terms and Conditions set out the rules for the sale of goods by the Seller through e-commerce platforms (including Allegro, Shoper, Erli). Each order placed constitutes a purchase offer made by the Customer and requires acceptance by the Seller.

2. Order Fulfillment

Orders are processed in the order of receipt, subject to product availability. The Seller reserves the right to refuse to fulfill an order in justified cases (e.g. lack of stock, pricing error).

3. Prices and Payments

All prices are quoted in Polish zloty and include VAT. The Seller is not liable for errors resulting from the malfunction of external payment systems.

4. Delivery

Delivery is carried out via courier companies or parcel operators cooperating with the Seller.

The Seller is not responsible for delays or damage occurring in transport that are attributable to the carrier.

5. Warranty and Complaints

The Seller's liability under statutory warranty is limited to the amount of the price paid by the Customer.

Complaints are handled in accordance with applicable law.

6. Limitation of Liability

The Seller shall not be liable for:

- indirect damages, lost profits, business interruptions,
- consequences of improper use of goods,
- acts of third parties, including payment operators and carriers,
- technical interruptions beyond the Seller's control.

The Seller's total liability, regardless of the legal basis, is limited to the value of the order to which the claim relates.

7. Withdrawal from the Agreement

A Customer who is a consumer has the right to withdraw from the contract within 14 days, in accordance with applicable law.

The refund covers the price of the goods and the cost of the cheapest available delivery option.

8. Final Provisions

Matters not covered herein are governed by Polish law.

Any disputes shall be resolved by the court having jurisdiction over the Seller's registered office, unless mandatory provisions of law provide otherwise.