

Polityka Prywatności

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem platformy Allegro jest Aliaksandr Yakubouski, z siedzibą Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, NIP: 8982298984, REGON: 526672353, email: info@two-a.online.

2. Przetwarzanie Danych Osobowych

Zbieramy dane osobowe naszych klientów wyłącznie w celu realizacji zamówień złożonych na platformie Allegro, w tym do przetwarzania płatności, realizacji zamówienia oraz dostarczenia towaru. Dane osobowe przetwarzane przez nas obejmują:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Adres dostawy
- Numer telefonu
- Informacje dotyczące płatności

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówienia złożonego na platformie Allegro (w tym wysyłka towaru, fakturowanie i kontakt z klientem).
- Płatności (w przypadku płatności online przez PayU).
- Obsługa reklamacji i zwrotów.
- Przechowywanie danych w celach księgowych i podatkowych.

4. Udostępnianie Danych Osobowych

Dane osobowe klientów mogą być przekazywane firmom współpracującym w zakresie realizacji zamówienia, takim jak firmy kurierskie (np. Poczta Polska, InPost, DPD), platformy płatnicze (np. PayU) oraz operatorzy logistyczni w przypadku korzystania z usług fulfillmentu. Przekazanie danych jest niezbędne do realizacji transakcji.

5. Bezpieczeństwo Danych Osobowych

Dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny, zgodnie z wymogami RODO (GDPR). Używamy odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, ujawnieniu lub modyfikacji danych.

6. Prawa Klienta

Każdy klient, którego dane osobowe są przetwarzane przez naszą firmę, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Poprawiania danych osobowych.
- Usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

W celu skorzystania z powyższych praw, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: info@two-a.online.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a po zakończeniu transakcji – przez czas wymagany przez przepisy prawa (np. dla celów podatkowych i księgowych). W przypadku korzystania z fulfillmentu, dane będą przechowywane przez okres wymagany przez operatora magazynowego.

8. Zgoda na Przetwarzanie Danych

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolna, jednakże niezbędna do realizacji zamówienia. W każdej chwili można wycofać zgodę, co może uniemożliwić dalszą realizację zamówienia.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w celu dostosowania jej do obowiązujących przepisów prawnych lub zmiany zakresu świadczonych usług. O wszelkich zmianach będziemy informować w formie wiadomości e-mail.

10. Kontakt

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących naszej Polityki Prywatności, prosimy o kontakt na adres e-mail: info@two-a.online.