

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

„Firma Prywatna” Świder Tomasz
ul. Wójtowska 7/111
30-020 Kraków

Działający jako sprzedawca na platformie Allegro.

Kontakt: poprzez formularz Allegro („Pytanie do sprzedającego”).

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem systemu wiadomości Allegro.

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach działalności na Allegro przetwarzamy dane niezbędne do:

- realizacji zamówienia (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, e-mail),
- wystawienia dokumentów sprzedaży (np. faktury, paragonu),
- kontaktu w sprawie zamówienia,
- obsługi reklamacji, zwrotów i zapytań kupujących.

Nie przetwarzamy danych osobowych w celach niezwiązanych z realizacją zamówienia, chyba że wyrazisz na to odrębną zgodę.

3. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – niezbędność do wykonania umowy (realizacja zamówienia),
 - **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązek prawny (np. prowadzenie dokumentacji księgowej),
 - **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes (np. kontakt z klientem w sprawie zamówienia).
-

4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane wyłącznie:

- operatorom płatności obsługującym transakcje Allegro,
- firmom kurierskim i pocztowym realizującym dostawy,
- biuru rachunkowemu, które prowadzi rozliczenia sprzedaży,
- platformie **Allegro.pl**, jako administratorowi systemu zakupowego.

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych.

5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy i obsługi posprzedażowej,
- a następnie przez czas wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla celów księgowych).

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania (poprawienia) danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

7. Pliki cookies i dane Allegro

Krak-Akcesoria **nie stosuje własnych plików cookies**, ponieważ sprzedaż i obsługa zamówień odbywa się w infrastrukturze Allegro.pl.

Ewentualne dane dotyczące Twojej aktywności (np. historia zakupów, preferencje) są przetwarzane zgodnie z **Polityką prywatności Allegro**.

8. Kontakt w sprawie danych osobowych

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych możesz kierować przez:

Formularz kontaktowy Allegro → [Pytanie do sprzedającego]

9. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki, gdy zajdzie taka potrzeba (np. zmiana przepisów lub zakresu przetwarzania danych).

Aktualna wersja dokumentu będzie zawsze dostępna na naszym profilu Allegro.