

Ogólne warunki umowy – Gifts & Amore

1. Informacje ogólne

1. Sklep prowadzony jest przez osobę fizyczną w ramach działalności nierejestrowanej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w Polsce.
 2. Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie na terenie Polski za pośrednictwem platformy Allegro.
 3. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest przez wiadomości Allegro.
-

2. Produkty i dostępność

1. Wszystkie oferowane produkty są fizycznymi przedmiotami – nowymi lub używanymi, co każdorazowo jest wyraźnie opisane w ofercie.
 2. Staramy się, aby opisy i zdjęcia produktów były jak najbardziej rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym.
-

3. Płatności

1. Obsługiwane są wszystkie metody płatności dostępne na Allegro, z wyjątkiem odbioru osobistego i płatności przy odbiorze osobistym.
 2. Możliwość płatności przy odbiorze (za pobraniem) dostępna jest dla wybranych form dostawy.
-

4. Wysłka i dostawa

1. Zamówienia wysyłane są za pośrednictwem wybranych opcji dostępnych na Allegro.
 2. **Czas realizacji zamówienia (nadania przesyłki) określony jest w każdej ofercie indywidualnie** i zależy od rodzaju produktu oraz wybranej formy płatności i dostawy.
 3. Koszt i forma dostawy są każdorazowo widoczne w ogłoszeniu.
-

5. Zwroty i reklamacje

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towaru w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki – zgodnie z przepisami o sprzedaży konsumenckiej (z wyjątkiem produktów wyłączonych ze zwrotu).
2. Zwrotowi nie podlegają m.in. produkty personalizowane, otwarte artykuły higieniczne oraz inne wyłączone z prawa zwrotu zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta.
3. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi kupujący, chyba że strony ustalą inaczej.
4. Reklamacje dotyczące uszkodzeń lub niezgodności produktu należy zgłaszać przez Allegro lub e-mail w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki.

6. Pozostałe informacje

1. Na życzenie klienta może zostać wystawione **potwierdzenie zakupu w formie uproszczonego dokumentu sprzedaży**, zawierające podstawowe informacje o transakcji, zgodnie z zasadami działalności nierejestrowanej.
2. Dane osobowe klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia i nie są udostępniane osobom trzecim.