

Koszt zamówienia

1. Na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za towar wskazana w ofercie oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.
2. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry - za zakupione towary należy zapłacić w terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy sprzedaży.
3. Kupujący dokonując zakupów w Sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.
4. Umowy w Sklepie zawierane są w języku polskim.

Realizacja przyjętego zamówienia

1. Państwa, na terytorium których realizowana jest dostawa:
 - o Polska
 - o Kraje Unii Europejskiej
2. Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia zawarcia umowy sprzedaży, z zastrzeżeniem ustępu 4.
3. Zarówno przygotowanie towarów do wysłania, jak i ich nadanie odbywa się w dni robocze.
4. W przypadku, gdy umowa sprzedaży obejmuje kilka towarów, przesyłka zostanie wysłana przez Sprzedawcę po skompletowaniu całego zamówienia – tj. najpóźniej w terminie realizacji właściwym dla zamówionego towaru z najdłuższym terminem wysłania zamówienia.
5. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry za zamówienie Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po otrzymaniu za nie zapłaty.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkownika podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca (AD CRAS s.c., Kościuszki 82 lok 12, 16-400 Suwałki, NIP: 8442375511).
2. Użytkownik ma prawo żądania:
 - o dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
 - o sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
 - o usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
 - o ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),
 - o przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),

a także prawo:

 - o wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych:
 - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez administratora prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
3. W celu realizacji powyższych uprawnień należy wysłać wiadomość e-mail na adres: info@adcras.pl
4. W przypadku, gdyby Użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Przetwarzając dane osobowe, Sprzedawca stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.
6. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie:

- umowy lub działań podejmowanych na żądanie Użytkownika, zmierzających do jej zawarcia, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („**RODO**”) - celem przetwarzania jest w tym przypadku zrealizowanie zamówienia Kupującego lub podjęcie na żądanie Użytkownika działań zmierzających do zawarcia umowy;
 - ciążącego na Sprzedawcy obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO – celem przetwarzania w tym przypadku jest wywiązanie się z ciążących na Sprzedawcy obowiązków prawnych;
 - prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na przetwarzaniu danych w następujących celach:
 - a. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń;
 - b. odpowiedzi na zapytania lub zgłoszenia Użytkownika – w przypadku, gdy Użytkownik przekaże Sprzedawcy zapytanie lub zgłoszenie, które nie ma związku z umową.
7. Podanie danych koniecznych do zrealizowania zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowej realizacji zawieranej umowy – w przypadku niepodania danych niemożliwe będzie zawarcie umowy. W przypadku pozostałych danych, ich podanie jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia umowy.
8. Dane Użytkownika będą przetwarzane do momentu, w którym:
- a. przestanie obowiązywać umowa zawarta między Kupującym a Sprzedawcą;
 - b. na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny, związany z rachunkowością;
 - c. Sprzedawca uwzględni sprzeciw Użytkownika dotyczący przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy;
 - d. w przypadku otrzymania przez Sprzedawcę zapytania lub zgłoszenia Użytkownika, które ma związek z zawartą umową - do momentu zrealizowania zamówienia;
 - e. ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń
- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku.
9. Sprzedawca korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają go w prowadzeniu działalności. Podmioty te przetwarzają dane Użytkownika wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedawcy. Poniżej znajduje się lista odbiorców danych Użytkownika:
- hostingodawca
 - osoby współpracujące ze Sprzedawcą na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające jego bieżącą działalność
 - podmiot zapewniający Sprzedawcy wsparcie techniczne/IT
 - operator internetowej platformy handlowej
 - podmiot zapewniający usługi marketingowe
 - dostawca płatności
 - hurtownia
 - podmiot zapewniający dostawę towaru
 - dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe)
 - biuro rachunkowe
 - dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)

a ponadto, odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Sprzedawca jest obowiązany udostępnić im dane.