

# Warunki Reklamacji - Sanmar Hurtownia Tapicerska

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Reklamacje dotyczące zakupionych produktów tapicerskich w Sanmar można składać w przypadku stwierdzenia wad fizycznych, niezgodności towaru z umową lub uszkodzeń powstałych podczas transportu.

1.2. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w terminie do 14 dni od momentu otrzymania towaru.

## 2. Procedura zgłaszania reklamacji

2.1. Aby zgłosić reklamację, należy przesać wiadomość e-mail na adres: sanmar.hurtowniatapicerska@gmail.com z następującymi informacjami:

- Imię i nazwisko kupującego
- Numer zamówienia
- Opis wady towaru
- Zdjęcia dokumentujące uszkodzenia lub wady

2.2. Reklamacje można również zgłaszać pisemnie na adres siedziby firmy: ul. Tenisowa 5, 62-570 Rychwał.

2.3. Po otrzymaniu zgłoszenia, Sanmar zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych.

## 3. Rozpatrzenie reklamacji

3.1. W przypadku uznania reklamacji, Sanmar może:

- Wymienić wadliwy towar na nowy, wolny od wad
- Obniżyć cenę towaru proporcjonalnie do stwierdzonych wad
- Zwrócić pełną kwotę zakupu

3.2. Jeżeli towar jest uszkodzony z winy kupującego (np. nieprawidłowe użytkowanie), reklamacja może zostać odrzucona.

## 4. Zwrot towaru

4.1. W przypadku decyzji o zwrocie wadliwego towaru, kupujący zobowiązany jest do odesłania go na adres siedziby Sanmar, wraz z dołączonym formularzem reklamacyjnym.

## 5. Produkty wyłączone z reklamacji

5.1. Reklamacji nie podlegają:

- Produkty, które zostały uszkodzone z winy kupującego (np. niewłaściwe przechowywanie lub użytkowanie)
- Produkty uszkodzone w wyniku naturalnego zużycia

- Produkty, które były cięte lub przerabiane na życzenie klienta

## **6. Kontakt**

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących reklamacji, prosimy o kontakt pod numerem telefonu: **782606636** lub na adres e-mail: [sanmar.hurtowniatapicerska@gmail.com](mailto:sanmar.hurtowniatapicerska@gmail.com)