

§1 Przedmiot umowy

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady sprzedaży towarów przez sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro.

Umowa sprzedaży zawierana jest między Sprzedawcą a Kupującym za pomocą funkcjonalności serwisu Allegro.

§2 Realizacja zamówienia

Zamówienia realizowane są w terminie do 24 godzin roboczych od momentu zaksięgowania płatności lub wyboru opcji płatności przy odbiorze.

Produkty wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich wskazanych w ofercie.

§3 Ceny i płatności

Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

Do każdej transakcji dołączany jest paragon lub – na życzenie klienta – faktura VAT.

§4 Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę drogą mailową lub przez system Allegro.

Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania i powinien zostać odesłany w stanie nienaruszonym.

Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący.

§5 Reklamacje

Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem systemu Allegro lub mailowo.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

W przypadku uznanej reklamacji, produkt zostanie wymieniony, naprawiony lub Kupujący otrzyma zwrot pieniędzy.

§6 Gwarancja

Jeśli dany produkt objęty jest gwarancją producenta, informacja o tym znajduje się w opisie oferty.

W takim przypadku odpowiedzialność za realizację warunków gwarancyjnych ponosi producent.

§7 Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności udostępnioną w osobnym pliku PDF.

§8 Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU podlegają prawu polskiemu.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

OWU obowiązują od dnia publikacji w ofercie i mogą być zmieniane – każdorazowo obowiązują warunki z dnia zakupu.