

Polityka prywatności sklepu Spot24 na platformie Allegro

1. Dane osobowe

1.1. Podczas dokonywania transakcji na Allegro, zbieramy tylko niezbędne dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia i kontaktu z klientem. Mogą to być między innymi: Imię i nazwisko, Adres dostawy, Adres e-mail, Numer telefonu. Dbamy o minimalizację zbieranych danych, gromadząc tylko te informacje, które są niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia oraz zapewnienia komunikacji z klientem w przypadku potrzeby.

1.2. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówienia, kontaktu z klientem w sprawie transakcji oraz ewentualnych reklamacji i zwrotów. Nie stosujemy się do praktyk wykorzystywania danych osobowych klientów w celach innych niż te, które są związane z przeprowadzeniem transakcji oraz zapewnieniem wysokiej jakości obsługi klienta.

2. Udostępnianie danych osobowych

2.1. Dane osobowe klientów mogą być udostępniane tylko w niezbędnym zakresie podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji zamówienia, takim jak dostawcy i kurierzy. Wszyscy podmioty, z którymi współpracujemy, są zobowiązani do zachowania poufności oraz stosowania odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe klientów.

2.2. Sprzedawca może udostępnić podmiotowi realizującemu obsługę informatyczną w zakresie wydawania, utrzymania i zapewnienia dostępu do eparagonów numer telefonu bądź adres e-mail Klienta, który może być przetwarzany na potrzeby:

a. weryfikacji czy dany numer telefonu bądź adres e-mail został zarejestrowany w produktach własnych podmiotu obsługującego, a w przypadku pozytywnej weryfikacji udostępniania w ramach tych produktów Klientowi widoku eparagonów oraz dodatkowych informacji pochodzącym z procesu ich wydawania

b. wysyłania smsów i innych powiadomień do Klientów potwierdzających wydanie eparagonu do systemu informatycznego podmiotu realizującego obsługę informatyczną eparagonów.

2.3. Nie udostępniamy danych osobowych klientów żadnym innym podmiotom ani osobom trzecim bez ich wyraźnej zgody. Szanujemy prywatność naszych klientów i nie sprzedajemy, nie wymieniamy ani nie udostępniamy ich danych osobowych osobom trzecim w celach marketingowych ani innych celach bez uprzedniej zgody klienta.

3. Bezpieczeństwo danych osobowych

3.1. Dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych klientów i stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapobiec im dostępowi osób nieuprawnionych oraz nieautoryzowanemu przetwarzaniu czy ujawnieniu danych. Wdrażamy kompleksowe procedury i kontrole, które mają na celu ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, uszkodzeniem lub ujawnieniem.

3.2. Dane osobowe klientów przechowujemy w bezpieczny sposób, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych. Wykorzystujemy zaawansowane metody szyfrowania danych oraz systemy zabezpieczeń informatycznych, aby chronić poufność i integralność danych. Regularnie monitorujemy i aktualizujemy nasze środki bezpieczeństwa, aby zapewnić, że są one zgodne z najnowszymi standardami branżowymi oraz zabezpieczają dane przed wszelkimi zagrożeniami.

3.3. Pracownicy odpowiedzialni za przetwarzanie danych osobowych są przeszkoleni w zakresie ochrony danych oraz świadomi konieczności zachowania poufności i bezpieczeństwa danych. Działamy zgodnie z zasadą minimalizacji dostępu do danych, ograniczając dostęp do informacji tylko do tych pracowników, którzy potrzebują ich do wykonywania swoich obowiązków zawodowych.

4. Wydanie eparagonu

4.1. Eparagon - jest to dokument fiskalny w postaci elektronicznej, którego zakres reguluje Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r., Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących oraz Rozporządzenia MPiT w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące.

4.2. Warunkiem wydania eparagonu jest wyrażenie przez Klienta zgody. Klient wyraża zgodę na wydanie eparagonu, jak i na sposób jego wydania, akceptując regulamin / warunki sprzedaży sklepu (dla marketplace).

4.3. Sprzedawca wydaje eparagon Klientowi za pośrednictwem systemu i repozytorium elektronicznych paragonów fiskalnych eparagony.pl (Spark).

4.4. Wydanie eparagonu następuje poprzez i w momencie skutecznego zapisu dokumentu w repozytorium dokumentów systemu eparagony.pl, do którego czytelnego widoku Klient uzyskuje dostęp za pośrednictwem unikatowego hiperłącza przekazanego przez Sprzedawcę na podany w zamówieniu adres e-mail Klienta.

4.5. W przypadku problemów z dostępem do czytelnego widoku dokumentu Klient powinien sprawdzić folder SPAM oraz skontaktować się niezwłocznie ze Sprzedawcą.

4.6. Sprzedawca może dodatkowo wysłać jednorazowe powiadomienie do Klienta na podany przez niego w zamówieniu numer telefonu w celu poinformowania go o fakcie wystawienia i wydania eparagonu

5. Przysługujące prawa

Zgodnie z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO), przysługują Państwu różnorodne prawa związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Poniżej przedstawiamy najważniejsze z nich:

5.1. Prawo do dostępu do danych (art. 15 RODO): Przysługuje Państwu prawo do uzyskania potwierdzenia od nas, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe, a także do uzyskania informacji na temat celów przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych,

odbiorców danych, okresu przechowywania danych oraz innych istotnych informacji dotyczących przetwarzania.

5.2. Prawo do sprostowania (art. 16 RODO): Jeżeli Państwa dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne, mają Państwo prawo żądania ich poprawienia lub uzupełnienia przez administratora danych.

5.3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO): W określonych sytuacjach, na przykład gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, mają Państwo prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych.

5.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO): W niektórych przypadkach mają Państwo prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, na przykład gdy kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych lub sprzeciwiają się przetwarzaniu danych.

5.5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO): W sytuacji, gdy przetwarzamy Państwa dane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy, mają Państwo prawo otrzymać te dane w formie strukturyzowanej, powszechnie używanej i czytelnej maszynowo, oraz przesłać je innemu administratorowi danych.

5.6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO): Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.

5. Kontakt

W przypadku pytań, wątpliwości lub zgłoszenia żądania dotyczącego przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z administratorem danych pod adresem e-mail: kontakt@spot24.pl. Nasz zespół służy pomocą i udzieli wszelkich potrzebnych informacji dotyczących naszej polityki prywatności oraz przetwarzania danych osobowych. Możemy udzielić Państwu dodatkowych wyjaśnień dotyczących zbieranych danych, sposobu ich przetwarzania oraz Państwa praw związanych z ochroną danych osobowych.