

Polityka Prywatności Sklepu MMOHandel

1. Postanowienia Ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów sklepu MMOHandel działającego na platformie Allegro. Sprzedawca zapewnia ochronę prywatności użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO).

2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

MMOHandel

NIP: 7361749639

REGON: 529061354

Adres: Jurgów

Kontakt:

- **Telefon: +48 795 752 177**
- **WhatsApp: +48 795 752 177**
- **Discord: Maniek / maniek_551**

- GG: 68686292
- E-mail: sklep@mmohandel.com

3. Zakres Przetwarzanych Danych Osobowych

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień oraz obsługi klienta. Możemy przetwarzać następujące dane:

- Imię i nazwisko (jeśli podane przy zamówieniu)
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Dane dotyczące płatności (przetwarzane przez operatora płatności, nie przechowujemy numerów kart płatniczych)
- Adres IP, informacje o urządzeniu (w przypadku analizy bezpieczeństwa)

4. Cel Przetwarzania Danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

- Realizacji zamówień i dostarczenia produktów cyfrowych
- Obsługi reklamacji i zwrotów
- Zapewnienia kontaktu z klientem
- Zapewnienia zgodności z przepisami prawa (np. przechowywanie dokumentacji księgowej)
- Ochrony prawnej w przypadku ewentualnych roszczeń

5. Podstawa Prawna Przetwarzania Danych

Twoje dane przetwarzamy na podstawie:

- **Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy sprzedaży**
- **Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – obowiązki prawne (np. przechowywanie faktur)**
- **Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora (np. obsługa klienta, dochodzenie roszczeń)**

6. Czas Przechowywania Danych

Twoje dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz spełnienia obowiązków prawnych, w tym:

- **Dane związane z zakupem – przez 5 lat (zgodnie z wymogami prawa podatkowego)**
- **Dane kontaktowe – do momentu zakończenia obsługi klienta lub do momentu wycofania zgody**

7. Udostępnianie Danych Osobowych

Twoje dane mogą być udostępniane jedynie podmiotom zewnętrznym w celu realizacji zamówienia i zapewnienia obsługi sprzedaży, takim jak:

- **Operatorzy płatności (np. PayU, Przelewy24, PayPal)**

- Platforma Allegro – w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji
- Organy państwowe – jeśli prawo nas do tego zobowiązuje

Nie sprzedajemy, nie udostępniamy i nie przekazujemy Twoich danych podmiotom niepowiązanym w celach marketingowych.

8. Prawa Użytkownika

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych i uzyskania kopii danych
- Sprostowania swoich danych, jeśli są nieaktualne lub błędne
- Żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – jeśli nie są już potrzebne
- Ograniczenia przetwarzania danych – np. w przypadku kwestionowania ich poprawności
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych w uzasadnionych przypadkach
- Przenoszenia danych – jeśli chcesz przenieść je do innego podmiotu

W celu skorzystania z praw, skontaktuj się z nami przez e-mail lub telefon.

9. Pliki Cookies i Technologia Śledzenia

W ramach korzystania z Allegro mogą być stosowane pliki cookies i inne technologie śledzenia, które pozwalają na poprawne działanie serwisu oraz analizę ruchu na platformie. Szczegóły dotyczące polityki cookies znajdują się w regulaminie Allegro.

10. Zabezpieczenia Danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem. Korzystamy z szyfrowania SSL oraz innych standardowych rozwiązań bezpieczeństwa.

11. Kontakt w Sprawie Prywatności

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, skontaktuj się z nami:



Telefon: +48 795 752 177



E-mail: sklep@mmohandel.com



Discord: Maniek / maniek_551