

Ogólne warunki umowy sprzedaży – Lux-IT Maciej Jakubiak

1. Informacje ogólne

- Sprzedawcą jest:
Lux-IT Maciej Jakubiak
ul. Świętojańska 33, 05-500 Piaseczno
NIP: [wpisz NIP]
Kontakt: info@lux-it.pl | tel. 785 468 410
 - Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem platformy **Allegro**.
-

2. Produkty

- Wszystkie oferowane produkty są zgodne z opisem zawartym w danej ofercie na Allegro.
 - Towary mogą być nowe, używane lub po odnowieniu – informacja znajduje się zawsze w opisie oferty.
-

3. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
 - Płatność możliwa jest za pośrednictwem systemu Allegro (PayU, Przelewy24, karta, BLIK) lub przy odbiorze (jeśli opcja jest dostępna).
-

4. Wysyłka i dostawa

- Zamówienia realizowane są w ciągu 1–2 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
 - Przesyłki dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich lub do paczkomatów (jeśli dostępne).
 - Koszty i metody dostawy są wskazane w ofercie.
-

5. Gwarancja

- Wybrane produkty objęte są **gwarancją sprzedawcy** na okres 6 lub 12 miesięcy – informacja znajduje się w opisie oferty.
 - Gwarancja obejmuje usterki techniczne niewynikające z winy użytkownika (np. uszkodzenia płyty głównej, pamięci, matrycy).
 - Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, zalania, ingerencji w sprzęt, czy zużycia eksploatacyjnego (np. bateria, wentylator).
-

6. Rękojmia

- Dla konsumentów (osób fizycznych dokonujących zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą) przysługuje prawo do reklamacji na podstawie rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
 - W przypadku przedsiębiorców odpowiedzialność z tytułu rękojmi **może być wyłączona** zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego – informacja ta znajduje się w opisie oferty.
-

7. Reklamacje – procedura

Reklamacje można składać:

- mailowo: **info@lux-it.pl**
- telefonicznie: **+48 785 468 410**
- przez formularz Allegro

Zgłoszenie powinno zawierać:

- dane kupującego i numer zamówienia,
- opis problemu oraz dokumentację (np. zdjęcia, film),
- preferowany sposób rozwiązania: naprawa, wymiana, zwrot pieniędzy.

Towar należy odesłać na adres:

ul. Świętojańska 33, 05-500 Piaseczno

z dopiskiem: „**Reklamacja**”

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu **14 dni kalendarzowych** od jej otrzymania.

8. Zwroty i odstąpienie od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.
 - Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. mailowo).
 - Zwrot produktu możliwy jest tylko w stanie niepogorszonym, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu.
 - Koszt zwrotu ponosi kupujący.
-

9. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami (RODO). Szczegóły znajdują się w naszej Polityce prywatności.

10. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
- Wszelkie spory mogą być rozstrzygane polubownie lub przez właściwy sąd powszechny.