

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános információk

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az EMAN WORLD Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató, Eladó) és a fogyasztó vagy vállalkozás (továbbiakban: Vásárló) között létrejövő szerződésekre vonatkoznak. Az ÁSZF a Szolgáltató által az Allegro online piactéren keresztül értékesített termékekre érvényes. A Vásárló a rendelés leadásával elfogadja jelen feltételeket.

2. Szolgáltató adatai

Név: EMAN WORLD Korlátolt Felelősségű Társaság (EMAN WORLD Kft.)
Székhely: 4032 Debrecen, Kafka Margit utca 46. 1. ép.
Cégjegyzékszám: 09-09-034502
Adószám: 32116111-2-09
Közösségi adószám: HU32116111
E-mail: info@emanworldkft.com
A cég bejegyezve: 2022.10.13.

3. Termékkínálat

Az Eladó főként kozmetikai termékeket, irodaszereket, valamint szezonálisan játékokat és kerti termékeket kínál. Minden termék új, hivatalos forrásból beszerezett, eredeti csomagolásban kerül értékesítésre.

4. Megrendelés és szerződés létrejötte

A megrendelés az Allegro felületén keresztül történik. A szerződés a rendelés visszaigazolásával jön létre. A megrendelés teljesítésének feltétele a Vásárló adatainak pontos megadása. A Szolgáltató fenntartja a jogot a rendelés visszautasítására indokolt esetben (pl. hibás ár, készlethiány).

5. Fizetési feltételek

A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- Bankkártyás fizetés
- Előreutalás
- Utánvét (készpénz vagy kártya a futárnál)

A fizetés biztonságos, Allegro által támogatott rendszeren keresztül történik.

6. Szállítási feltételek

A kiszállítás az Allegro Smart! logisztikai rendszerén keresztül történik, a Vásárló által megadott címre vagy csomagpontra. A szállítás Magyarország, Lengyelország, Csehország és Szlovákia területére érhető el. A szállítási idő általában 2-7 munkanap, a célországtól függően.

7. Elállási jog

A fogyasztót a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási jog gyakorlásához elegendő e-mailt küldeni az info@emanworldkft.com címre. A terméket sértetlen állapotban, eredeti csomagolásban kell visszaküldeni az alábbi címre:
4032 Debrecen, Kafka Margit utca 46. 1. ép. A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

8. Garancia és szavatosság

Az Eladó minden termékre a hatályos magyar és uniós jogszabályoknak megfelelő szavatosságot és jótállást biztosít. Amennyiben a termék hibás, a Vásárló kérheti a javítást, cserét, vagy a vételár visszatérítését.

9. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát írásban az info@emanworldkft.com e-mail-címen jelezheti. Az Eladó a panaszra legkésőbb 14 napon belül írásban válaszol. Amennyiben a Vásárló nem elégedett, jogosult a békéltető testülethez fordulni.

10. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére az EMAN WORLD Kft. Adatvédelmi Szabályzata vonatkozik, mely elérhető az eladói profilban. Az adatkezelés mindenben megfelel a GDPR és a magyar jogszabályok előírásainak.

11. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF 2025. november 12. napjától hatályos és visszavonásig érvényes. Az Eladó fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyet mindig közzétesz az Allegro felületén.