

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez sprzedawcę działającego pod nazwą **WOLFSTORE**, prowadzącego działalność nierejestrowaną, za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedaż prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych.
4. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.

2. Charakter działalności

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż w modelu dropshipping, co oznacza, że:
 - sprzedawca jest stroną umowy sprzedaży z Kupującym,
 - towar wysyłany jest bezpośrednio od dostawcy lub producenta do Kupującego.
2. Sprzedawca nie magazynuje oferowanych produktów, chyba że w opisie oferty wskazano inaczej.
3. Czas realizacji zamówienia może być uzależniony od dostępności towaru u dostawcy.

3. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są produkty oferowane przez Sprzedawcę na aukcjach Allegro.
2. Opisy produktów pochodzą od dostawców i są prezentowane z należytą starannością, jednak mogą zawierać drobne różnice wynikające z aktualizacji lub zmian produkcyjnych.
3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy, o ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej.

4. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia składane są wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez system Allegro.
3. Sprzedawca realizuje zamówienia po zaksięgowaniu płatności.
4. Termin realizacji zamówienia podany jest w opisie oferty i może obejmować czas potrzebny dostawcy na wysyłkę towaru.

5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają należne podatki.
2. Dostępne metody płatności określone są przez platformę Allegro.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania operatorów płatności.

6. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest przez firmy kurierskie lub operatorów pocztowych współpracujących z dostawcą.
2. Koszt i forma dostawy określone są w ofercie Allegro.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane przez firmy przewozowe lub zdarzenia losowe.

7. Reklamacje

1. Kupujący ma prawo złożyć reklamację w przypadku niezgodności towaru z umową.
2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem platformy Allegro lub drogą mailową.
3. W związku z modelem dropshipping, rozpatrzenie reklamacji może wymagać współpracy z dostawcą.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący zobowiązany jest do odesłania towaru w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru produktu.
3. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący, o ile oferta nie stanowi inaczej.
4. Zwrot środków następuje po otrzymaniu towaru przez dostawcę lub sprzedawcę.

9. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędne dane adresowe podane przez Kupującego,
 - opóźnienia wynikające z działania dostawców lub przewoźników,
 - różnice wynikające z indywidualnych ustawień urządzeń Kupującego.

10. Dane osobowe

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są zgodnie z obowiązującą Polityką Prywatności Sprzedawcy.
2. Podanie danych jest niezbędne do realizacji zamówienia.

11. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.
2. Zmiany OWU nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

