

Polityka Prywatności sklepu "RetailSell"

§1 Postanowienia ogólne

Administratorem danych osobowych klientów sklepu RetailSell jest Paweł Kosobudzki.

Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: dropseller@op.pl

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).

§2 Cel i podstawa przetwarzania danych

Dane osobowe klientów są przetwarzane w następujących celach:

Realizacja zamówień złożonych za pośrednictwem

Allegro (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy). Przesyłka produktów (w tym przekazywanie danych dostawcom i firmom kurierskim).

Obsługa zwrotów i reklamacji (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne).

Prowadzenie dokumentacji księgowej (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne).

Ewentualne dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).

§3 Zakres przetwarzanych danych Przetwarzane dane obejmują: Imię i nazwisko. Adres dostawy. Numer telefonu.

Adres e-mail. Szczegóły zamówienia (np. zakupione produkty).

W przypadku reklamacji mogą być przetwarzane dodatkowe dane, które klient dostarczy w zgłoszeniu (np. zdjęcia wadliwego produktu).

§4 Przekazywanie danych osobowych Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

Dostawcom, którzy realizują wysyłkę towarów (w przypadku dropshippingu).

Firmom kurierskim i pocztowym, które dostarczają przesyłki. Platformie Allegro w zakresie wymaganym do realizacji transakcji.

Podmiotom obsługującym płatności (np. PayU).

Biuru księgowemu w celu realizacji obowiązków podatkowych.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że wynika to z lokalizacji dostawcy (o czym klient zostanie poinformowany).

§5 Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

Niezbędny do realizacji zamówienia.

Wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla dokumentacji księgowej).

Do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z transakcją.

§6 Prawa klientów

Klient ma prawo do:

Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.

Sprostowania (poprawienia) swoich danych.

Żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), jeśli dane nie są już niezbędne.

Ograniczenia przetwarzania danych.

Przenoszenia danych do innego administratora.

...

...

Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

W celu realizacji swoich praw klient może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: dropseller@op.pl

§7 Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub kradzieżą.

Dane przechowywane są na zabezpieczonych serwerach, a dostęp do nich mają wyłącznie upoważnione osoby.

§8 Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności, o czym klienci zostaną poinformowani za pośrednictwem Allegro. Aktualna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 25.01.2025r.