

# AOKING

BACKPACK

[\(PL\) Polski](#)

[\(CZ\) Čeština](#)

[\(SK\) Slovenština](#)

[\(HU\) Magyarština](#)

[\(EN\) English](#)

# Polityka prywatności

---

## 1. Postanowienia Ogólne

Niniejsze postanowienia stanowią politykę prywatności (dalej: „**Polityka Prywatności**”), która określa podstawy prawne przetwarzania danych osobowych oraz informacje dotyczące zbierania i wykorzystywania danych osobowych przez Xiamax Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 6, 53-609 Wrocław, NIP: 8992861814, REGON: 383239655, KRS: 0000784325 (dalej: „**AOKING**”). Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Sklepu Internetowego AOKING.

Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu Sklepu Internetowego Kupujący powinien zapoznać się z Polityką Prywatności.

AOKING wykorzystuje dane osobowe do celów wskazanych w Polityce Prywatności, a także w innych celach, jednakże za każdym razem są one jasno określone w Klauzulach Informacyjnych okazywanych Klientom.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane dotyczą. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe:

- zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- w ściśle określonych celach wskazanych w Polityce Prywatności oraz innych celach, jednakże za każdym razem są one jasno określone w Klauzulach Informacyjnych;
- adekwatnie do realizowanych celów i obowiązków;
- zgodnie z obowiązującymi okresami retencji – nie dłużej niż jest to niezbędne do zapewnienia realizacji poszczególnych procesów, praw i zobowiązań oraz zgodnie z terminami określonymi przez przepisy prawa;
- zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa przetwarzania danych, w szczególności chroni przed niedozwolonym i niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych, ich utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem, bądź zniekształceniem – poprzez zastosowanie niezbędnych środków technicznych, organizacyjnych i proceduralnych.

---

## 2. Definicje

**Administrator** – Xiamax Sp. z o.o. ul. Fabryczna 6, 53-609 Wrocław.

**Dane osobowe** – Xiamax Sp. z o.o. ul. Fabryczna 6, 53-609 Wrocław

**Klauzula informacyjna** – wszelkie informacje podawane w przypadku zbierania danych przez Administratora wynikające z art. 13 lub 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Klient** – i) osoba fizyczna, w tym konsument (tj. dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową), która posiada zdolność do

czynności prawnych i/lub ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, a także ii) osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta lub zamierza korzystać z Serwisu, w tym ze Sklepu Internetowego i/lub w przypadkach opisanych w regulaminie ze Sklepu Internetowego.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Podmiot przetwarzający** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Podmiot przetwarzający** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.

**Profilowanie** – jest to dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania Danych Osobowych. Poprzez profilowanie możliwe jest przypisanie indywidualnej, konkretnej oferty, spersonalizowanej dla poszczególnego Klienta.

**Przetwarzanie** – są to operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych np. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

**Pseudonimizacja** – jest to przetwarzanie danych osobowych w taki sposób, aby nie można ich było przypisać danej, konkretnej osobie, której dane dotyczą.

**Sklep Internetowy** – serwis internetowy Administratora, dostępny w ramach platformy Allegro.

**Zgoda** – konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej Danych Osobowych.

---

### 3. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego

W związku z korzystaniem przez użytkownika z Sklepu Internetowego Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności użytkownika w Sklepie Internetowym. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z niego przez użytkownika.

---

## 4. Podstawy prawne

Wszelkie dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującym prawem polskim i unijnym, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe w sytuacji, gdy:

- osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na ich przetwarzanie (w ściśle określonym celu) – zgodnie z art. 6 ust 1 lit a RODO;
- osoba, której dane dotyczą zawarła z AOKING umowę (w szczególności umowę kupna-sprzedaży lub umowę handlową lub umowę świadczenia usług drogą elektroniczną), bądź dąży do jej zawarcia lub rozwiązania oraz realizacji jej postanowień lub innych czynności związanych z umową – zgodnie z art. 6 ust 1 lit b RODO;
- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – zgodnie z art. 6 ust 1 lit c RODO;
- jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów AOKING lub osób trzecich z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, których dane dotyczą, wymagające ochrony Danych Osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem – zgodnie z art. 6 ust 1 lit f RODO.

Administrator przetwarza Dane Osobowe jedynie w przypadku spełnienia przesłanek wyżej wymienionych podstaw prawnych. Konkretnie przykłady wraz z podanymi podstawami prawnymi przetwarzania Danych Osobowych są wskazane poniżej w Polityce Prywatności – w odniesieniu do danego celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

Przykładowo jeżeli Klient decyduje się na dokonanie zakupów w Sklepie Internetowym i wybierze odbiór osobisty zakupionego Produktu zamiast przesyłki kurierskiej, to jego dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania zawartej Umowy Sprzedaży, jednakże nie będą udostępniane przewoźnikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.

---

## 5. Kontakt z Administratorem danych osobowych

Aby skontaktować się z Administratorem danych osobowych w celu realizacji swych praw związanych z ochroną danych osobowych, a także uzyskania innych informacji w związku z przetwarzaniem danych przez AOKING prosimy o skierowanie swych zgłoszeń:

- pisemnie na adres: Xiamax Sp. z o.o., ul. Fabryczna 6, V Piętro, 53-609 Wrocław, z dopiskiem („do Administratora Danych Osobowych”);
- elektronicznie na adres: [office@aoking.eu](mailto:office@aoking.eu)

## 6. Cele przetwarzania danych

Państwa Dane Osobowe są Przetwarzane za każdym razem w ściśle określonym celu, zgodnie z konkretną podstawą prawną. Poniżej przedstawiamy Państwu opis wybranych procesów związanych z Przetwarzaniem Danych Osobowych:

# AOKING

## BACKPACK

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych	Zakres przetwarzania danych
Zawarcie, realizacja i obsługa umów (np. umowy kupno-sprzedaży) lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem danej umów.	<p>Artykuł 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy) Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.</p> <p>Dane związane z rachunkiem/fakturą w zakresie dokonanych zakupów przetwarzane będą do czasu upływu terminu zobowiązania podatkowego oraz do czasu przedawnienia możliwych roszczeń lub zakończenia okresu gwarancyjnego.</p>	<p>Zakres maksymalny: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy).</p> <p>W wypadku usługobiorców lub klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) usługobiorcy lub klienta.</p> <p>Podany zakres jest maksymalny – w przypadku np. odbioru osobistego nie jest konieczne podanie adresu dostawy.</p>
Zawarcie i realizacja Umowy o Świadczenie Usług (Konto w sklepie internetowym)	<p>Artykuł 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)</p> <p>W przypadku usunięcia konta dane osobowe przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.</p>	<p>Zakres maksymalny: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Usługobiorców lub Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta. Podany zakres jest maksymalny – w przypadku np. odbioru osobistego nie jest konieczne podanie adresu dostawy dostawy</p>
Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych	Zakres przetwarzania danych

# AOKING

## BACKPACK

Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia RODO (zgoda) Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.	Imię, adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu
Newsletter	Artykuł 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi newsletter i dostarczanie informacji handlowych oraz marketingowych Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.	Adres poczty elektronicznej
Działania marketingowe- prowadzone przez Administratora lub jego partnerów lub innych tzw. stron trzecich, z którymi współpracuje Administrator, w celu np. przedstawienia informacji handlowych, marketingowych, reklam i ofert, a także dostosowanych do potrzeb Klienta zainteresowań w oparciu o profilowanie	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO, tj. uzasadniony interes Administratora lub osoby trzeciej	Adres poczty elektronicznej, numer telefonu
Wyrażenie przez Klienta opinii o zawartej umowie sprzedaży	Artykuł 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia RODO	Imię, adres poczty elektronicznej
<b>Cel przetwarzania danych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych</b>	<b>Zakres przetwarzania danych</b>
Prowadzenie ksiąg podatkowych lub rachunkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tj. z dnia 30 stycznia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 395). Dane są	Imię i nazwisko; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy),

# AOKING

## BACKPACK

	przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą)	nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta
Ustalenie, dochodzenie i/lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.	Imię i nazwisko; numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Usługobiorców lub Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta.
Inne – wszelkie inne dane mogą być przetwarzane przez Administratora w związku z innymi czynnościami prawnymi oraz innymi, konkretnie wskazanymi, uzasadnionymi celami, jednakże każdorazowo są one przedkładane osobie, której dane dotyczą za pośrednictwem klauzul informacyjnych.		

Przechowujemy Państwa dane w zależności od celu i podstawy prawnej przez następujący okres czasu:

- w celu zawarcia i realizacji umowy – przechowujemy Państwa dane przez czas obowiązywania umowy (np. umowy kupno-sprzedaży, umowy handlowej oraz innych);
- w celu marketingu bezpośredniego – przechowujemy Państwa dane do momentu wyrażenia skutecznego i prawnie uzasadnionego sprzeciwu;
- w celach marketingowych – przechowujemy Państwa dane do momentu wycofania Zgody marketingowej;
- w celu dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń – przechowujemy Państwa dane do czasu wygaśnięcia terminu związanego z danym roszczeniem (wynikającym z przepisów prawa);
- w celu rozpatrzenia reklamacji bądź innego zgłoszenia – przechowujemy Państwa dane do momentu rozpatrzenia reklamacji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń (wynikających ze sprawy);
- w celach podatkowych i rachunkowych – przez czas określony przepisami prawa;
- w innych celach – możemy przechowywać Państwa dane w innych celach, wraz ze ściśle określonym czasem retencji (do danego celu przetwarzania), jednakże każdorazowo przekazujemy Państwu informacje o wszelkich przysługujących prawach i obowiązkach poprzez okazanie Klauzul Informacyjnych w danej, konkretnej sprawie.

Przetwarzamy Państwa dane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji konkretnego celu lub powyższy obowiązek wynika z obowiązujących przepisów prawa. Administrator regularnie weryfikuje wszelkie bazy danych, nośniki danych i usuwa zbędne dane lub są one automatycznie usuwane.

---

## 7. Odbiorcy danych

Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego, w tym dla realizacji zawieranych Umów Sprzedaży konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier, czy podmiot obsługujący płatności, jak również agencje reklamowe lub inne podmioty organizujące lub prowadzące lub współpracujące lub pośredniczące w organizacji lub prowadzeniu Administratora akcji marketingowych). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich odbiorców lub kategorii odbiorców wskazanych w Polityce Prywatności – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania. Przykładowo, jeżeli Klient korzysta z odbioru osobistego, to jego dane nie będą przekazywane przewoźnikowi współpracującemu z Administratorem.

Dane osobowe mogą być przekazywane m.in. następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy Produktu Klientowi;
  - podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub dokonane kartą płatniczą - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub płatności dokonywanych za pomocą karty płatniczej Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta;
  - podmioty prowadzące kampanie marketingowe dla Administratora;
  - podmioty przeprowadzające audyty (finansowe, prawne, inne) w siedzibie Administratora;
  - podmioty udzielające porad prawnych, uczestniczące w postępowaniach sądowych, mediacyjnych, egzekucyjnych i innych w imieniu i na rzecz Administratora, a także kancelariom notarialnym, bądź doradcom podatkowym;
  - podmiotom obsługującym systemy informatyczne (systemy IT, płatnicze i inne);
  - organom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności: Urzędom (np. Urząd Skarbowy w przypadku kontroli skarbowej), Policji, Sądom i innym, gdy ustawa tak stanowi;
- 

## 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W ramach korzystania przez Administratora lub jego partnera z narzędzi wspierających Administratora bieżącą działalność udostępnionych np. przez firmę Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia lub Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (Meta), Dane Osobowe Klienta mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym podmiot z nim współpracujący utrzymuje narzędzia służącego do przetwarzania Danych Osobowych przy współpracy z Administratorem. Administrator odpowiednio zabezpieczył przekazywanie Danych Osobowych poprzez zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych na mocy decyzji Komisji Europejskiej oraz umów powierzenia danych do przetwarzania, spełniających wymogi RODO. W przypadku przekazywania danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Administrator dokłada wszelkich starań, żeby jego partnerzy zapewnili odpowiedni poziom ochrony poprzez podjęcie dodatkowych zabezpieczeń bezpieczeństwa Danych Osobowych.

---

## 9. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu Klientowi przysługują w każdym następujące prawa:

- **prawo dostępu do danych** – posiadają Państwo prawo dostępu do informacji, które dane przetwarzamy (zgodnie z art. 15 RODO);
- **prawo żądania sprostowania danych** – posiadają Państwo prawo do aktualizacji danych przekazanych do AOKING (zgodnie z art. 16 RODO);

# AOKING

## BACKPACK

- **prawo usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)** – posiadają Państwo prawo do usunięcia danych w przypadku, gdy były one przetwarzane niezgodnie z prawem lub dane nie są już potrzebne do celów, do których zostały zgromadzone (zgodnie z art. 17 RODO);
- **prawo ograniczenia przetwarzania danych** – posiadają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania danych w przypadku gdy administrator nie potrzebuje już danych do celów, w jakich były przetwarzane, dane są nieprawidłowe, jak również są przetwarzane niezgodnie z prawem (zgodnie z art. 18 RODO);
- **prawo do przenoszenia danych** – posiadają Państwo prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz do otrzymania Państwa danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (zgodnie z art. 20 RODO);
- **prawo do wycofania zgody** – posiadają Państwo prawo do wycofania każdej dobrowolnie wyrażonej zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej wycofaniem (zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO);
- **prawo do wniesienia sprzeciwu** – mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku, gdy przetwarzanie danych następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu, w tym profilowania, jeżeli nie ma innych ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania nadrzędnych wobec interesów Klienta (zgodnie z art. 21 RODO);
- **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw, o których mowa powyżej należy skontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w pkt. 5 Polityki Prywatności.

---

## 22. Zmiany Polityki Prywatności

Informujemy, iż w celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych oraz aktualnych i przejrzystych procedur i polityk w AOKING niniejszy dokument będzie regularnie analizowany i zmieniany w związku ze zmianami w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz wszelkimi działaniami podejmowanymi w celu zapewnienia należytej ochrony Państwa Danych Osobowych.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 01.08.2025

---

# AOKING

BACKPACK



## Soukromí

---

### 1. Obecná ustanovení

Tato ustanovení představují zásady ochrany osobních údajů (dále jen "**zásady ochrany osobních údajů**"), které stanoví právní základ pro zpracování osobních údajů a informace týkající se shromažďování a používání osobních údajů společností Xiamax Sp. z o.o. se sídlem ve Vratislavi na adrese Fabryczna 6, 53-609 Wrocław, NIP: 8992861814, REGON: 383239655, KRS: 0000784325 (dále jen "**AOKING**"). Zásady ochrany osobních údajů jsou nedílnou součástí Smluvních podmínek internetového obchodu AOKING.

Před zahájením používání Internetového obchodu by si měl kupující přečíst Zásady ochrany osobních údajů.

AOKING používá osobní údaje pro účely uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů, jakož i pro jiné účely, avšak pokaždé jsou jasně uvedeny v Informačních doložkách poskytnutých Klientům. Správce věnuje zvláštní pozornost ochraně zájmů subjektů údajů, kterých se týkají. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje:

1. v souladu s obecně platnými právními předpisy;
2. pro přísně definované účely uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů a další účely, pokaždé jsou však jasně uvedeny v Informačních doložkách;
3. přiměřeně ke sledovaným cílům a povinnostem;
4. v souladu s platnými lhůtami pro uchování – ne déle, než je nezbytné pro zajištění realizace jednotlivých procesů, práv a povinností a v souladu se lhůtami stanovenými právními předpisy;
5. V souladu s platnými bezpečnostními standardy zpracování údajů, zejména chrání před neoprávněným a nezákonným zpracováním údajů, jejich ztrátou, poškozením, zničením nebo zkreslením – pomocí nezbytných technických, organizačních a procesních opatření.

---

### 2. Definice

**Správce** – Xiamax Sp. z o.o. ulice Fabryczna 6, 53-609 Wrocław.

**Osobní údaje** – Xiamax Sp. z o.o. ulice Fabryczna 6, 53-609 Wrocław

**Informační doložka** – veškeré informace poskytnuté v případě shromažďování údajů Správce podle článku 13 nebo 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

**Klient** – i) fyzická osoba, včetně spotřebitele (tj. provádějící právní úkon, který přímo nesouvisí s jeho podnikatelskou nebo profesní činností), která má způsobilost k právním úkonům a/nebo je starší 13 let, a pokud je tato osoba mladší 18 let, je vyžadován souhlas jejího zákonného zástupce nebo zákonného zástupce, dále ii) právnická osoba a organizační jednotka, která není právnickou osobou, které je na základě zvláštních ustanovení udělena způsobilost k právním

úkonům, která používá nebo má v úmyslu používat Webovou stránku, včetně Online Obchodu a/nebo v případech popsanych v Obchodních podmínkách z Online Obchodu.

**GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

**Zpracovatel** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

**Zpracovatel** – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem Správce.

**Profilování** – jakákoli forma automatizovaného zpracování Osobních údajů. Prostřednictvím profilování je možné přiřadit individuální, konkrétní nabídku, personalizovanou pro konkrétního zákazníka.

**Zpracování** – jedná se o operace nebo soubor operací prováděných s osobními údaji, např. shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, ukládání, přizpůsobování nebo úprava, vyhledávání, konzultace, používání, zveřejňování přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**Pseudonymizace** – jedná se o zpracování osobních údajů takovým způsobem, že je nelze přiřadit konkrétnímu subjektu údajů.

**Internetový obchod** – webové stránky Správce, dostupné v rámci platformy Allegro.

**Souhlas** – konkrétní, informovaný a jednoznačný projev přání subjektu údajů ve formě prohlášení nebo zjevného potvrzení se zpracováním osobních údajů, které se ho týkají.

### 3. Zpracování údajů v souvislosti s používáním Online Obchodu

V souvislosti s používáním Internetového obchodu uživatelem Správce shromažďuje údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování jednotlivých nabízených služeb, jakož i informace o aktivitě uživatele v Internetovém obchodě. Podrobná pravidla a účely zpracování osobních údajů shromažďovaných při jejich použití jsou popsány níže.

### 4. Právní základ

Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy Polska a EU, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje, když:

1. subjekt údajů udělil souhlas s jejich zpracováním (pro přesně vymezený účel) – v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
2. subjekt údajů uzavřel se společností AOKING smlouvu (zejména kupní smlouvu nebo obchodní smlouvu nebo smlouvu o poskytování služeb elektronickou cestou), nebo se snaží o její uzavření

nebo ukončení a o provedení svých ustanovení nebo jiných činností souvisejících se smlouvou – v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;

3. je to nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje – v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
4. je to nezbytné pro sledování oprávněných zájmů společnosti AOKING nebo třetích stran, s výjimkou případů, kdy jsou tyto zájmy potlačeny zájmy nebo základními právy a svobodami subjektu údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě – v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Správce zpracovává Osobní údaje pouze v případě, že jsou splněny předpoklady výše uvedených právních základů. Konkrétní příklady spolu s právním základem zpracování Osobních údajů jsou uvedeny níže v Zásadách ochrany osobních údajů – ve vztahu k danému účelu zpracování osobních údajů Správce. Pokud se například Zákazník rozhodne pro nákup v Internetovém obchodě a zvolí osobní vyzvednutí zakoupeného Produktu namísto doručení kurýrem, budou jeho osobní údaje zpracovávány za účelem plnění uzavřené Kupní smlouvy, nebudou však zpřístupněny dopravci provádějícímu zásilky jménem Správce.

---

## 5. Kontakt se správcem osobních údajů

Chcete-li kontaktovat správce osobních údajů za účelem uplatnění vašich práv souvisejících s ochranou osobních údajů, jakož i získat další informace v souvislosti se zpracováním údajů společností AOKING, zašlete prosím své požadavky:

1. písemně na následující adresu: Xiamax Sp. z o.o., ulice Fabryczna 6, V Floor, 53-609 Wrocław, Polsko s poznámkou ("správci osobních údajů");
  2. elektronicky na adresu: [office@aoking.eu](mailto:office@aoking.eu)
- 

## 6. Účely zpracování údajů

Vaše osobní údaje jsou pokaždé zpracovávány pro přesně definovaný účel v souladu s konkrétním právním základem. Níže uvádíme popis vybraných procesů souvisejících se zpracováním osobních údajů:

# AOKING

## BACKPACK

Účel zpracování údajů	Právní základ pro zpracování a dobu uchování	Rozsah zpracování údajů
Uzavírání, plnění a obsluha smluv (např. kupních a prodejních smluv) nebo přijímání opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením příslušných smluv.	<p>Článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy) Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro plnění, ukončení nebo jiné ukončení uzavřené smlouvy.</p> <p>Údaje související s účtenkou/fakturou v rozsahu uskutečněných nákupů budou zpracovávány do uplynutí lhůty pro uplatnění daňové povinnosti a do uplynutí promlčecí lhůty pro případné reklamace nebo do konce záruční doby.</p>	<p>Maximální rozsah: jméno a příjmení, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo, doručovací adresa (ulice, číslo popisné, číslo bytu, PSČ, město, stát), adresa bydliště/firmy/sídla (pokud se liší od doručovací adresy).</p> <p>V případě příjemců služeb nebo zákazníků, kteří nejsou spotřebiteli, může Správce dále zpracovávat název společnosti a daňové identifikační číslo (DIČ) příjemce nebo zákazníka služby.</p> <p>Uvedený rozsah je maximální – v případě např. osobního odběru není nutné uvádět doručovací adresu.</p>
Uzavření a plnění Smlouvy o poskytování služeb (Účet v internetovém obchodě)	<p>Článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR (oprávněný zájem správce)</p> <p>V případě smazání účtu jsou osobní údaje uchovávány do uplynutí promlčecí lhůty pro případné nároky.</p>	<p>Maximální rozsah: jméno a příjmení; e-mailová adresa; kontaktní telefonní číslo; doručovací adresa (ulice, číslo domu, číslo bytu, PSČ, město, země), adresa bydliště/firmy/sídla (pokud se liší od doručovací adresy). V případě Příjemců služeb nebo Klientů, kteří nejsou spotřebiteli, může Správce dále zpracovávat název společnosti a daňové identifikační číslo (NIP) Příjemce služby nebo Zákazníka. Uvedený rozsah je maximální – v případě např. osobního odběru není nutné uvádět doručovací adresu</p>
Účel zpracování údajů	Právní základ pro zpracování a dobu uchování	Rozsah zpracování údajů

# AOKING

## BACKPACK

Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia RODO (zgoda) Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.	Imię, adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu
Newsletter	Artykuł 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi newsletter i dostarczanie informacji handlowych oraz marketingowych Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.	Adres poczty elektronicznej
Działania marketingowe- prowadzone przez Administratora lub jego partnerów lub innych tzw. stron trzecich, z którymi współpracuje Administrator, w celu np. przedstawienia informacji handlowych, marketingowych, reklam i ofert, a także dostosowanych do potrzeb Klienta zainteresowań w oparciu o profilowanie	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO, tj. uzasadniony interes Administratora lub osoby trzeciej	Adres poczty elektronicznej, numer telefonu
Vyjádření názoru Klienta na uzavřené kupní smlouvu	Artykuł 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia RODO	Imię, adres poczty elektronicznej
Účel zpracování údajů	Právní základ pro zpracování a dobu uchování	Rozsah zpracování údajů

# AOKING

## BACKPACK

Vedení daňových nebo účetních knih	Článek 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR ve spojení s § 74 odst. 2 zákona o účetnictví, tj. ze dne 30. ledna 2018 (Sbírka zákonů z roku 2018, položka 395). Údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou zákonem, která vyžaduje, aby Správce vedl účetní knihy (5 let, počítáno od začátku roku následujícího po účetním roce, ke kterému se údaje vztahují)	Jméno; adresa bydliště/firmy/sídla (pokud se liší od doručovací adresy), název společnosti a daňové identifikační číslo (DIČ) Příjemce služby nebo Klienta
Určení, vyšetřování a/nebo obrana nároků, které mohou být vzneseny Správцем nebo které mohou být vzneseny proti Správci	Údaje jsou uchovávány po dobu existence oprávněného zájmu sledovaného Správцем, nejdéle však po dobu promlčení nároků vůči subjektu údajů z důvodu obchodní činnosti prováděné Správцем.	Jméno; kontaktní telefonní číslo; e-mailová adresa; doručovací adresa (ulice, číslo domu, číslo bytu, PSČ, město, země), adresa bydliště/firmy/sídla (pokud se liší od doručovací adresy). V případě Příjemců služeb nebo Klientů, kteří nejsou spotřebiteli, může Správce dále zpracovávat název společnosti a daňové identifikační číslo (NIP) Příjemce služby nebo Zákazníka.
Jiné – jakékoli další údaje mohou být Správцем zpracovávány v souvislosti s jinými právními činnostmi a jinými, konkrétně uvedenými, legitimními účely, avšak pokaždé jsou subjektu údajů předloženy prostřednictvím informačních doložek.		

V závislosti na účelu a právním základu uchováváme vaše údaje po následující dobu:

1. za účelem uzavření a plnění smlouvy – vaše údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy (např. kupní smlouva, obchodní smlouva a další);
2. pro účely přímého marketingu – vaše údaje uchováváme, dokud není vyjádřena účinná a právně odůvodněná námitka;
3. pro marketingové účely – vaše údaje uchováváme do doby, než odvoláte svůj marketingový souhlas;
4. za účelem vymáhání nebo obhajoby možných nároků – vaše údaje uchováváme do uplynutí doby související s daným nárokem (vyplývající z ustanovení zákona);
5. za účelem posouzení stížnosti nebo jiného oznámení – vaše údaje uchováváme do posouzení stížnosti a po jejím dokončení po dobu promlčení nároků (vyplývajících z případu);
6. pro daňové a účetní účely – po dobu stanovenou zákonem;
7. pro jiné účely – vaše údaje můžeme uchovávat pro jiné účely spolu s přesně definovanou dobou uchovávání (pro daný účel zpracování), pokaždé vám však poskytneme informace o všech vašich právech a povinnostech předložením informačních doložek v daném konkrétním případě.

Vaše údaje nezpracováváme déle, než je nezbytné k dosažení konkrétního účelu nebo po dobu výše uvedené povinnosti vyplývá z platných právních předpisů. Správce pravidelně ověřuje všechny databáze, datové nosiče a nepotřebná data maže nebo jsou automaticky smazána.

## 7. Příjemci údajů

Pro řádné fungování Internetového obchodu, včetně plnění uzavřených Kupních smluv, je nezbytné, aby Správce využíval služeb externích subjektů (jako je např. poskytovatel softwaru, kurýr nebo poskytovatel platebních služeb, jakož i reklamní agentury nebo jiné subjekty organizující nebo provádějící nebo spolupracující nebo zprostředkovávající při organizaci nebo provádění marketingových kampaní Správce). Správce využívá pouze služeb takových zpracovatelů, kteří poskytují dostatečné záruky pro zavedení vhodných technických a organizačních opatření k zajištění toho, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení GDPR a chránilo práva subjektů údajů.

K předávání údajů Správce nedochází ve všech případech a ne všem příjemcům nebo kategoriím příjemců uvedeným v Zásadách ochrany osobních údajů – Správce předává údaje pouze tehdy, když je to nezbytné k dosažení daného účelu zpracování osobních údajů a pouze v rozsahu nezbytném k jeho dosažení. Pokud například Zákazník využije osobní odběr, nebudou jeho údaje předány dopravci spolupracujícímu se Správce.

Osobní údaje mohou být sděleny m.in následujícím příjemcům nebo kategoriím příjemců:

1. dopravci / zasílatelé / kurýrní makléři - v případě Zákazníka, který používá kurýrní způsob doručení v Internetovém obchodě, Správce zpřístupní shromážděné osobní údaje Zákazníka vybranému dopravci, zasílateli nebo zprostředkovateli provádějícímu přepravu na žádost Správce v rozsahu nezbytném pro doručení Produktu Zákazníkovi;
2. subjekty zpracovávající elektronické platby nebo platby prováděné platební kartou - v případě Zákazníka, který používá elektronické platby nebo platby provedené platební kartou v Internetovém obchodě, Správce zpřístupní shromážděné osobní údaje Zákazníka vybranému subjektu zpracovávajícímu výše uvedené platby v Internetovém obchodě na žádost Správce v rozsahu nezbytném pro zpracování platby provedené Zákazníkem;
3. subjekty provádějící marketingové kampaně pro Správce;

4. subjekty provádějící audity (finanční, právní, jiné) v sídle Správce;
  5. subjektům poskytujícím právní poradenství, účastnícím se soudních, mediačních, exekučních a jiných řízení jménem a pro Správce, jakož i notářským kancelářím nebo daňovým poradcům;
  6. subjekty provozující IT systémy (IT, platební a jiné systémy);
  7. ze zákona oprávněné orgány, zejména: úřady (např. finanční úřad v případě daňové kontroly), policie, soudy a další, pokud tak zákon stanoví;
- 

## 8. Přenos údajů mimo Evropský hospodářský prostor

V rámci používání nástrojů podporujících aktuální operace Správce nebo jeho partnera, které jsou k dispozici například společností Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko nebo Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko (Meta), mohou být Osobní údaje Zákazníka předány do země mimo Evropský hospodářský prostor, ve kterém subjekt spolupracující se správcem udržuje nástroje pro zpracování Osobních údajů ve spolupráci se Správcem. Správce adekvátně zabezpečil předávání Osobních údajů pomocí standardních doložek o ochraně osobních údajů přijatých na základě rozhodnutí Evropské komise a smluv o pověření zpracováním údajů, které splňují požadavky GDPR. V případě přenosu údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor Správce vynakládá veškeré úsilí, aby zajistil, že jeho partneři zajistí odpovídající úroveň ochrany přijetím dodatečných bezpečnostních opatření pro Osobní údaje.

---

## 9. Práva subjektů údajů

Každý zákazník má ke každému z nich následující práva:

1. **právo na přístup k údajům** – máte právo na přístup k informacím, které zpracováváme (v souladu s čl. 15 GDPR);
2. **právo požadovat opravu údajů** – máte právo aktualizovat údaje poskytnuté společnosti AOKING (v souladu s článkem 16 GDPR);
3. **právo na výmaz údajů (právo být zapomenut)** – máte právo na výmaz údajů, pokud byly zpracovány nezákonně nebo údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny (v souladu s článkem 17 GDPR);
1. **prawo ograniczenia przetwarzania danych** – posiadają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania danych w przypadku gdy administrator nie potrzebuje już danych do celów, w údaje jsou nesprávné, jakož i jsou zpracovávány nezákonně (v souladu s článkem 18 GDPR);
2. **právo na přenositelnost údajů** – máte právo předat své údaje jinému správci a obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (v souladu s článkem 20 GDPR);
3. **právo odvolat souhlas** – máte právo kdykoli odvolat jakýkoli dobrovolně udělený souhlas, přičemž odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování prováděné Správcem v souladu s právními předpisy před jeho odvoláním (v souladu s čl. 7 odst. 3 GDPR);
4. **právo vznést námitku** – máte právo vznést námitku, pokud zpracování údajů probíhá za účelem sledování oprávněných zájmů Správce nebo třetí strany, včetně zejména zpracování pro marketingové účely, včetně profilování, pokud neexistují žádné jiné platné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy Zákazníka (v souladu s článkem 21 GDPR);

5. **právo podat stížnost u dozorového úřadu** – osoba, jejíž údaje Správce zpracovává, má právo podat stížnost u dozorového úřadu způsobem a způsobem stanoveným v ustanoveních nařízení GDPR a polského práva, zejména zákona o ochraně osobních údajů. Dozorovým úřadem v Polsku je předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Za účelem uplatnění výše uvedených práv kontaktujte Správce zasláním příslušné zprávy písemně nebo e-mailem na adresu uvedenou v bodě 5 Zásad ochrany osobních údajů.

---

## 22. Změny zásad ochrany osobních údajů

Veďte prosím na vědomí, že za účelem zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů a aktuálních a transparentních postupů a zásad společnosti AOKING bude tento dokument pravidelně analyzován a doplňován v souvislosti se změnami obecně platných zákonů a všech opatření přijatých k zajištění řádné ochrany vašich osobních údajů.

Tyto zásady jsou účinné od 01.08.2025

---



## Súkromie

---

### 1. Všeobecné

Tieto ustanovenia predstavujú zásady ochrany osobných údajov (ďalej len "**zásady ochrany osobných údajov**"), ktoré stanovujú právny základ pre spracovanie osobných údajov a informácií týkajúcich sa zhromažďovania a používania osobných údajov spoločnosťou XiamaX Sp. z o.o. so sídlom vo Vroclave na adrese Fabryczna 6, 53-609 Vroclav, NIP: 8992861814, REGON: 383239655, KRS: 0000784325 (ďalej len "**AOKING**"). Zásady ochrany osobných údajov sú neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok internetového obchodu AOKING.

Pred začatím používania internetového obchodu by si kupujúci mal prečítať zásady ochrany osobných údajov.

Spoločnosť AOKING používa osobné údaje na účely uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ako aj na iné účely, avšak zakaždým, keď sú jasne uvedené v Informačných doložkách poskytovaných Klientom.

Správca venuje osobitnú pozornosť ochrane záujmov dotknutých osôb, ktorých sa týka. Správca zhromažďuje a spracúva osobné údaje:

1. v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi;
2. na presne vymedzené účely uvedené v zásadách ochrany osobných údajov a na iné účely, avšak zakaždým, keď sú jasne špecifikované v informačných doložkách;
3. primerane sledovaným cieľom a povinnostiam;
4. v súlade s platnými lehotami uchovávanía – nie dlhšie, ako je potrebné na zabezpečenie realizácie jednotlivých procesov, práv a povinností a v súlade so zákonom stanovenými lehotami;
5. V súlade s platnými bezpečnostnými normami spracovania údajov chráni najmä pred neoprávneným a nezákonným spracovaním údajov, ich stratou, poškodením, zničením alebo skreslením – pomocou potrebných technických, organizačných a procesných opatrení.

---

### 2. Definície

**Správca** – XiamaX Sp. z o.o. Fabryczna 6, 53-609 Vroclav.

**Osobné údaje** – XiamaX Sp. z o.o. Fabryczna 6 Street, 53-609 Vroclav

**Informačná doložka** – akákoľvek informácia poskytnutá v prípade zhromažďovania údajov správcom vyplývajúca z článku 13 alebo 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

**Klient** – i) fyzická osoba, vrátane spotrebiteľa (t.j. vykonávajúca právny úkon, ktorý priamo nesúvisí s jej podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou), ktorá je spôsobilá na právne úkony a/alebo má najmenej 13 rokov a ak táto osoba nemá vek 18 rokov, vyžaduje sa súhlas jej zákonného zástupcu alebo zákonného zástupcu, ako aj ii) právnická osoba a organizačná zložka, ktorá nie je právnickou osobou, ktorá je osobitnými ustanoveniami priznaná na právne úkony,

kto používa alebo má v úmysle používať webovú stránku, vrátane internetového obchodu a/alebo v prípadoch popísaných v obchodných podmienkach internetového obchodu.

**GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

**Sprostredkovateľ** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

**Sprostredkovateľ** – fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.

**Profilovanie** – akákoľvek forma automatizovaného spracovania osobných údajov.

Prostredníctvom profilovania je možné priradiť individuálnu, konkrétnu ponuku, prispôsobenú konkrétnemu zákazníkovi.

**Spracovanie** – ide o operácie alebo súbor operácií vykonávaných s osobnými údajmi, napr. zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizovanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôsobovanie alebo úprava, vyhľadávanie, nahliadnutie, použitie, zverejnenie prenosom, šírenie alebo iné sprístupnenie, zosúladenie alebo kombinácia, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie.

**Pseudonymizácia** – ide o spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, že ich nemožno priradiť k danej konkrétnej dotknutej osobe.

**Internetový obchod** – webová stránka prevádzkovateľa, dostupná v rámci platformy Allegro.

**Súhlas** – konkrétne, informované a jednoznačné vyjadrenie vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jasného potvrdzujúceho úkonu na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.

---

### 3. Spracovanie údajov v súvislosti s používaním internetového obchodu

V súvislosti s používaním internetového obchodu používateľom prevádzkovateľ zhromažďuje údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie jednotlivých ponúkaných služieb, ako aj informácie o aktivite používateľa v internetovom obchode. Podrobné pravidlá a účely spracovania osobných údajov zhromaždených pri ich používaní sú opísané nižšie.

---

### 4. Právny základ

Všetky osobné údaje sa spracúvajú v súlade s platnými poľskými právnymi predpismi a právnymi predpismi EÚ, najmä s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Správca zhromažďuje a spracúva osobné údaje, keď:

# AOKING

## BACKPACK

1. dotknutá osoba súhlasila s ich spracovaním (na presne vymedzený účel) – v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
2. dotknutá osoba uzavrela so spoločnosťou AOKING zmluvu (najmä kúpno-predajnú zmluvu alebo obchodnú zmluvu alebo zmluvu o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami), alebo sa ju snaží uzavrieť alebo vypovedať a vykonávať jej ustanovenia alebo iné činnosti súvisiace so zmluvou – v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
3. je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje – v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. c) GDPR;
4. je to nevyhnutné na sledovanie oprávnených záujmov spoločnosti AOKING alebo tretích strán, s výnimkou prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa – v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Správca spracúva Osobné údaje len vtedy, ak sú splnené predpoklady vyššie uvedených právnych základov. Konkrétne príklady spolu s právnymi základmi spracúvania Osobných údajov sú uvedené nižšie v Zásadách ochrany osobných údajov – vo vzťahu k danému účelu spracúvania osobných údajov Správcom. Napríklad, ak sa zákazník rozhodne nakupovať v internetovom obchode a rozhodne sa zakúpený produkt vyzdvihnúť osobne namiesto doručenia kuriérom, jeho osobné údaje budú spracované za účelom plnenia uzatvorenej kúpnej zmluvy, nebudú však prístupné prepravcovi vykonávajúcemu zásielky v mene správcu.

---

## 5. Kontakt so správcom osobných údajov

Ak chcete kontaktovať prevádzkovateľa osobných údajov za účelom uplatnenia svojich práv súvisiacich s ochranou osobných údajov, ako aj získať ďalšie informácie v súvislosti so spracovaním údajov spoločnosťou AOKING, pošlite svoje žiadosti:

1. písomne na adresu: XiamaX Sp. z o.o., 6 Fabryczna Street, V Floor, 53-609 Wroclaw, Polsko, s poznámkou ("správcovi osobných údajov");
  2. elektronicky na túto adresu: [office@aoking.eu](mailto:office@aoking.eu)
- 

## 6. Účely spracovania údajov

Vaše osobné údaje sa spracúvajú zakaždým na presne vymedzený účel v súlade s konkrétnym právnym základom. Nižšie uvádzame popis vybraných procesov súvisiacich so spracovaním osobných údajov:

# AOKING

## BACKPACK

Účel spracovania údajov	Právny základ spracovania a doba uchovávanía	Rozsah spracovania údajov
Uzatváranie, plnenie a obsluha zmlúv (napr. kúpno-predajných zmlúv) alebo prijímanie opatrení na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím príslušných zmlúv.	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy) Údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na plnenie, ukončenie alebo iné uplynutie platnosti uzavretej zmluvy.</p> <p>Údaje súvisiace s faktúrou v rámci uskutočnených nákupov budú spracované do uplynutia lehoty daňovej povinnosti a do premlčania prípadných reklamácií alebo do skončenia záručnej doby.</p>	<p>Maximálny rozsah: meno a priezvisko, e-mailová adresa, kontaktné telefónne číslo, doručovacia adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), adresa bydliska/podnikania/sídla (ak je iná ako adresa doručenia).</p> <p>V prípade príjemcov služieb alebo zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, môže správca dodatočne spracúvať názov spoločnosti a daňové identifikačné číslo (NIP) príjemcu služieb alebo zákazníka.</p> <p>Uvedený rozsah je maximálny – v prípade napr. osobného odberu nie je potrebné uvádzať doručovaciu adresu.</p>
Uzavretie a plnenie zmluvy o poskytovaní služieb (účet v internetovom obchode)	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR (oprávnený záujem prevádzkovateľa)</p> <p>V prípade vymazania účtu sa osobné údaje uchovávajú až do uplynutia premlčacej lehoty prípadných nárokov.</p>	<p>Maximálny rozsah: meno a priezvisko; e-mailová adresa; kontaktné telefónne číslo; adresa doručenia (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), adresa bydliska/podnikania/sídla (ak sa líši od adresy doručenia). V prípade Príjemcov služieb alebo klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, môže správca dodatočne spracúvať názov spoločnosti a daňové identifikačné číslo (NIP) príjemcu služieb alebo klienta. Uvedený rozsah je maximálny – v prípade napr. osobného odberu nie je potrebné uvádzať doručovaciu adresu</p>

# AOKING

## BACKPACK

Účel spracovania údajov	Právny základ spracovania a doba uchovávanía	Rozsah spracovania údajov
Priamy marketing	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas) Údaje sa uchovávajú, kým dotknutá osoba neodvolá svoj súhlas.	Meno, e-mailová adresa a/alebo telefónne číslo
Newsletter	Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, t. j. spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba  Osobné údaje sa spracúvajú na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb newslettera a poskytovania obchodných a marketingových informácií  Údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na plnenie, ukončenie alebo iný zánik uzatvorenej zmluvy.	E-mailová adresa
Marketingové aktivity – vykonávané správcom alebo jeho partnermi alebo inými tzv. tretími stranami, s ktorými správca spolupracuje, napríklad za účelom prezentácie obchodných a marketingových informácií, reklám a ponúk, ako aj záujmov prispôsobených potrebám zákazníka na základe profilovania	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, t. j. oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo tretej strany	E-mailová adresa, telefónne číslo
vyjadrenie názoru klienta k uzatvorenej kúpnej zmluve	Artykuł 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia RODO	Imię, adres poczty elektronicznej

# AOKING

## BACKPACK

Účel spracovania údajov	Právny základ spracovania a doba uchovávanía	Rozsah spracovania údajov
Vedenie daňových alebo účtovných kníh	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s článkom 74 ods. 2 zákona o účtovníctve, t. j. z 30. januára 2018 (Zbierka zákonov z roku 2018, položka 395). Údaje sa uchovávajú po dobu vyžadovanú zákonom, ktorý od správcu vyžaduje vedenie účtovníctva (5 rokov, počítano od začiatku roka nasledujúceho po účtovnom roku, ktorého sa údaje týkajú)	Meno; adresa bydliska/podnikania/sídla (ak sa líši od doručovacej adresy), názov spoločnosti a daňové identifikačné číslo (NIP) Prijemcu služieb alebo Klienta
Určenie, prešetrenie a/alebo obhajoba nárokov, ktoré môže vzniesť správca alebo ktoré môžu byť uplatnené voči správcovi	Údaje sa uchovávajú po dobu existencie oprávneného záujmu sledovaného správcom, nie však dlhšie ako po dobu premlčania nárokov voči dotknutej osobe z dôvodu podnikateľskej činnosti vykonávanej správcom.	Meno; kontaktné telefónne číslo; e-mailová adresa; adresa doručenia (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), adresa bydliska/podnikania/sídla (ak sa líši od adresy doručenia). V prípade Prijemcov služieb alebo klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, môže správca dodatočne spracúvať názov spoločnosti a daňové identifikačné číslo (NIP) príjemcu služieb alebo klienta.
Iné – akékoľvek ďalšie údaje môže správca spracúvať v súvislosti s inými právnymi činnosťami a inými, konkrétne uvedenými, legitímnymi účelmi, avšak zakaždým, keď sú dotknutej osobe poskytnuté prostredníctvom informačných doložiek.		

Przechowujemy Państwa dane w zależności od celu i podstawy prawnej przez następujący okres czasu:

- w celu zawarcia i realizacji umowy – przechowujemy Państwa dane przez czas obowiązywania umowy (np. umowy kupno-sprzedaży, umowy handlowej oraz innych);
- w celu marketingu bezpośredniego – przechowujemy Państwa dane do momentu wyrażenia skutecznego i prawnie uzasadnionego sprzeciwu;
- w celach marketingowych – przechowujemy Państwa dane do momentu wycofania Zgody marketingowej;
- w celu dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń – przechowujemy Państwa dane do czasu wygaśnięcia terminu związanego z danym roszczeniem (wynikającym z przepisów prawa);
- w celu rozpatrzenia reklamacji bądź innego zgłoszenia – przechowujemy Państwa dane do momentu rozpatrzenia reklamacji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń (wynikających ze sprawy);
- w celach podatkowych i rachunkowych – przez czas określony przepisami prawa;
- w innych celach – możemy przechowywać Państwa dane w innych celach, wraz ze ściśle określonym czasem retencji (do danego celu przetwarzania), jednakże każdorazowo przekazujemy Państwu informacje o wszelkich przysługujących prawach i obowiązkach poprzez okazanie Klauzul Informacyjnych w danej, konkretnej sprawie.

Przetwarzamy Państwa dane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji konkretnego celu lub powyższy obowiązek wynika z obowiązujących przepisów prawa. Administrator regularnie weryfikuje wszelkie bazy danych, nośniki danych i usuwa zbędne dane lub są one automatycznie usuwane.

---

## 7. Odbiorcy danych

Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego, w tym dla realizacji zawieranych Umów Sprzedaży konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier, czy podmiot obsługujący płatności, jak również agencje reklamowe lub inne podmioty organizujące lub prowadzące lub współpracujące lub pośredniczące w organizacji lub prowadzeniu Administratora akcji marketingowych). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich odbiorców lub kategorii odbiorców wskazanych w Polityce Prywatności – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania. Przykładowo, jeżeli Klient korzysta z odbioru osobistego, to jego dane nie będą przekazywane przewoźnikowi współpracującemu z Administratorem.

Dane osobowe mogą być przekazywane m.in. następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy Produktu Klientowi;
  - podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub dokonane kartą płatniczą - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub płatności dokonywanych za pomocą karty płatniczej Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta;
  - podmioty prowadzące kampanie marketingowe dla Administratora;
  - podmioty przeprowadzające audyty (finansowe, prawne, inne) w siedzibie Administratora;
  - podmioty udzielające porad prawnych, uczestniczące w postępowaniach sądowych, mediacyjnych, egzekucyjnych i innych w imieniu i na rzecz Administratora, a także kancelariom notarialnym, bądź doradcom podatkowym;
  - podmiotom obsługującym systemy informatyczne (systemy IT, płatnicze i inne);
  - organom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności: Urzędom (np. Urząd Skarbowy w przypadku kontroli skarbowej), Policji, Sądom i innym, gdy ustawa tak stanowi;
- 

## 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W ramach korzystania przez Administratora lub jego partnera z narzędzi wspierających Administratora bieżącą działalność udostępnionych np. przez firmę Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia lub Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (Meta), Dane Osobowe Klienta mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym podmiot z nim współpracujący utrzymuje narzędzia służącego do przetwarzania Danych Osobowych przy współpracy z Administratorem. Administrator odpowiednio zabezpieczył przekazywanie Danych Osobowych poprzez zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych na mocy decyzji Komisji Europejskiej oraz umów powierzenia danych do przetwarzania, spełniających wymogi RODO. W przypadku przekazywania danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Administrator dokłada wszelkich starań, żeby jego partnerzy zapewnili odpowiedni poziom ochrony poprzez podjęcie dodatkowych zabezpieczeń bezpieczeństwa Danych Osobowych.

---

## 9. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu Klientowi przysługują w każdym następujące prawa:

- **prawo dostępu do danych** – posiadają Państwo prawo dostępu do informacji, które dane przetwarzamy (zgodnie z art. 15 RODO);
- **prawo żądania sprostowania danych** – posiadają Państwo prawo do aktualizacji danych przekazanych do AOKING (zgodnie z art. 16 RODO);

# AOKING

## BACKPACK

- **prawo usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)** – posiadają Państwo prawo do usunięcia danych w przypadku, gdy były one przetwarzane niezgodnie z prawem lub dane nie są już potrzebne do celów, do których zostały zgromadzone (zgodnie z art. 17 RODO);
- **prawo ograniczenia przetwarzania danych** – posiadają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania danych w przypadku gdy administrator nie potrzebuje już danych do celów, w jakich były przetwarzane, dane są nieprawidłowe, jak również są przetwarzane niezgodnie z prawem (zgodnie z art. 18 RODO);
- **prawo do przenoszenia danych** – posiadają Państwo prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz do otrzymania Państwa danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (zgodnie z art. 20 RODO);
- **prawo do wycofania zgody** – posiadają Państwo prawo do wycofania każdej dobrowolnie wyrażonej zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej wycofaniem (zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO);
- **prawo do wniesienia sprzeciwu** – mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku, gdy przetwarzanie danych następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu, w tym profilowania, jeżeli nie ma innych ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania nadrzędnych wobec interesów Klienta (zgodnie z art. 21 RODO);
- **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw, o których mowa powyżej należy skontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w pkt. 5 Polityki Prywatności.

---

## 22. Zmiany Polityki Prywatności

Informujemy, iż w celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych oraz aktualnych i przejrzystych procedur i polityk w AOKING niniejszy dokument będzie regularnie analizowany i zmieniany w związku ze zmianami w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz wszelkimi działaniami podejmowanymi w celu zapewnienia należytej ochrony Państwa Danych Osobowych.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 01.08.2025

---

# AOKING

BACKPACK



### 1. Általános

Ezek a rendelkezések alkotják az adatvédelmi szabályzatot (a továbbiakban: "**Adatvédelmi szabályzat**"), amely meghatározza a személyes adatoknak és a személyes adatoknak a Xiamax Sp. z o.o. (székhelye: Wrocław, Fabryczna 6, 53-609 Wrocław, NIP: 8992861814, REGON: 383239655, KRS: 0000784325 (a továbbiakban: "**AOKING**") általi feldolgozásának jogalapját."). Az Adatvédelmi szabályzat az AOKING Online áruház Általános Szerződési Feltételeinek szerves részét képezi.

Az Online Áruház használatának megkezdése előtt a Vevőnek el kell olvasnia az Adatvédelmi Szabályzatot.

Az AOKING a személyes adatokat az Adatvédelmi szabályzatban megjelölt célokra, valamint egyéb célokra használja fel, azonban minden alkalommal, amikor azok egyértelműen szerepelnek az Ügyfeleknek nyújtott Tájékoztató Feltételekben.

Az Adminisztrátor különös gondot fordít az érintettek érdekeinek védelmére. Az Adminisztrátor személyes adatokat gyűjt és dolgoz fel:

1. az általánosan alkalmazandó joggal összhangban;
2. az Adatvédelmi szabályzatban megjelölt szigorúan meghatározott célokra és egyéb célokra, azonban minden alkalommal, amikor azokat az Információs Záradékok egyértelműen meghatározzák;
3. megfelelően megfelelnek a kitűzött céloknak és felelősségi köröknek;
4. az alkalmazandó megőrzési időszakoknak megfelelően – legfeljebb az egyes folyamatok, jogok és kötelezettségek végrehajtásának biztosításához szükséges, valamint a törvényben meghatározott határidőknek megfelelően;
5. A vonatkozó adatfeldolgozási biztonsági előírásoknak megfelelően véd különösen a jogosulatlan és jogellenes adatkezelés, azok elvesztése, sérülése, megsemmisülése vagy torzulása ellen – a szükséges technikai, szervezési és eljárási intézkedések alkalmazásával.

---

### 2. Meghatározások

**Adminisztrátor** – Xiamax Sp. z o.o. 6 Fabryczna utca, 53-609 Wrocław.

**Személyes adatok** – Xiamax Sp. z o.o. 6 Fabryczna utca, 53-609 Wrocław

**Tájékoztatói záradék** – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 13. vagy 14. cikke alapján az Adminisztrátor által végzett adatgyűjtés esetén nyújtott információk.

**Ügyfél** – i) cselekvőképes és/vagy 13. életévét betöltött természetes személy, ideértve a fogyasztót is (azaz üzleti vagy szakmai tevékenységéhez közvetlenül nem kapcsolódó

jogügyletet bonyolít le), és ha ez a személy 18. életévét be nem töltötte, törvényes képviselője vagy törvényes képviselője hozzájárulása szükséges, valamint ii. jogi személy és jogi személynek nem minősülő szervezeti egység, amely külön rendelkezések által jogképességgel rendelkezik, aki használja vagy használni kívánja a Weboldalt, beleértve az Online Shopot és/vagy az Általános Szerződési Feltételekben leírt esetekben az Online Shopból.

**GDPR** – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

**Adatfeldolgozó** – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

**Adatfeldolgozó** – az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv vagy más szervezet, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Profilalkotás** – a személyes adatok automatizált feldolgozásának bármilyen formája. A profilalkotás révén lehetőség van egy egyedi, konkrét ajánlat hozzárendelésére, amely egy adott ügyfél számára személyre szabott.

**Adatkezelés** – ezek a személyes adatokon végzett műveletek vagy műveletek összessége, pl. gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy módosítás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján történő nyilvánosságra hozatal, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

**Álnevesítés** – ez a személyes adatok oly módon történő feldolgozása, hogy azok ne rendelhetők hozzá egy adott érintetthez.

**Online Áruház** – az Adatkezelő weboldala, amely az Allegro platformon belül érhető el.

**Hozzájárulás** – az érintett akaratának konkrét, tájékozott és egyértelmű kinyilvánítása nyilatkozat vagy a megerősítést kifejező egyértelmű cselekedet formájában a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

---

### 3. Az Online Shop használatával kapcsolatos adatkezelés

Az Online Shop felhasználó általi használatával kapcsolatban az Adatkezelő a kínált egyedi szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben gyűjt adatokat, valamint információkat a felhasználó Online Shopban végzett tevékenységéről. Az alábbiakban ismertetjük a felhasználás során gyűjtött személyes adatok feldolgozásának részletes szabályait és céljait.

---

### 4. Jogalap

Minden személyes adat feldolgozása az alkalmazandó lengyel és uniós joggal, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelettel (általános adatvédelmi rendelet) összhangban történik.

Az Adminisztrátor akkor gyűjt és dolgoz fel személyes adatokat, ha:

1. az érintett hozzájárult azok kezeléséhez (szigorúan meghatározott célból) – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban;
2. az érintett szerződést kötött az AOKING-szal (különösen adásvételi szerződést, kereskedelmi megállapodást vagy elektronikus úton történő szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződést), vagy azt meg kívánja kötni vagy felmondani, valamint rendelkezéseit vagy a szerződéssel kapcsolatos egyéb tevékenységeket végrehajtani – a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontjával összhangban;
3. az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint;
4. ez az AOKING vagy harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét igénylik, különösen, ha az érintett gyermek – a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontjával összhangban.

Az Adminisztrátor csak akkor dolgozza fel a személyes adatokat, ha a fent említett jogalapok előfeltételei teljesülnek. A konkrét példákat és a személyes adatok feldolgozásának jogalapjait az alábbiakban az Adatvédelmi szabályzat tartalmazza – az Adminisztrátor által végzett személyes adatok feldolgozásának adott céljával kapcsolatban. Például, ha az Ügyfél úgy dönt, hogy az Online Áruházban vásárol, és úgy dönt, hogy a megvásárolt Terméket futárszolgálat helyett személyesen veszi át, személyes adatait a megkötött Adásvételi Szerződés teljesítése érdekében kezeljük, azonban azokat nem bocsátjuk elérhetővé az Adminisztrátor nevében szállítást végző fuvarozó számára.

---

## 5. Kapcsolatfelvétel a személyes adatok kezelőjével

Annak érdekében, hogy a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogainak gyakorlása, valamint az AOKING által végzett adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk megszerzése érdekében kapcsolatba léphessen a Személyes Adatok Adatkezelőjével, kérjük, küldje el kéréseit:

1. írásban a következő címre: XiamaX Sp. z o.o., Fabryczna utca 6., V emelet, 53-609 Wrocław, megjegyzéssel ("a személyes adatok kezelőjének");
2. elektronikus úton a következő címre: [office@aoking.eu](mailto:office@aoking.eu)

---

## 6. Az adatkezelés céljai

Az Ön személyes adatait minden alkalommal szigorúan meghatározott célból, meghatározott jogalapnak megfelelően dolgozzuk fel. Az alábbiakban bemutatjuk a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos kiválasztott folyamatok leírását:

# AOKING

## BACKPACK

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja és a megőrzési időszak	Az adatkezelés terjedelme
Szerződések (pl. adásvételi szerződések) megkötése, teljesítése és kiszolgálása, vagy az érintett kérésére történő intézkedés a vonatkozó szerződések megkötése előtt.	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése) Az adatokat a megkötött szerződés teljesítéséhez, megszüntetéséhez vagy egyéb módon történő lejáratahoz szükséges ideig tároljuk.</p> <p>A lebonyolított vásárlások körében a számlával/számlával kapcsolatos adatokat az adófizetési határidő lejártáig és az esetleges igények elévüléséig, illetve a jótállási idő végéig kezeljük.</p>	<p>Maximális tartomány: név és vezetéknev; e-mail cím; kapcsolattartási telefonszám; szállítási cím (utca, házsám, lakásszám, irányítószám, város, ország), lakóhely/vállalkozás/székhely címe (ha eltér a szállítási címtől).</p> <p>A szolgáltatás igénybe vevői vagy nem fogyasztó ügyfelek esetében az Adminisztrátor emellett feldolgozhatja a vállalat nevét és a szolgáltatás igénybe vevőjének vagy megrendelőjének adóazonosító számát (NIP).</p> <p>Az adott tartomány maximális – pl. személyes átvétel esetén nem szükséges megadni a szállítási címet.</p>
A Szolgáltatási Szerződés megkötése és teljesítése (Fiók az online áruházban)	<p>GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelő jogos érdeke)</p> <p>A fiók törlése esetén a személyes adatokat az esetleges igények elévülési idejének lejártáig tárolják.</p>	<p>Maximális tartomány: név és vezetéknev; e-mail cím; kapcsolattartási telefonszám; Szállítási cím (utca, házsám, lakásszám, irányítószám, város, ország), lakóhely/vállalkozás/székhely címe (ha eltér a szállítási címtől). A Szolgáltatás Címzettjei vagy Ügyfelei esetében, akik nem fogyasztók, az Adminisztrátor emellett feldolgozhatja a vállalat nevét és a Szolgáltatás Címzettjének vagy Megrendelőjének adóazonosító számát (NIP). Az adott tartomány maximális – pl. személyes átvétel esetén nem szükséges megadni a szállítási címet</p>

# AOKING

## BACKPACK

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja és a megőrzési időszak	Az adatkezelés terjedelme
Direkt marketing	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (hozzájárulás)  Az adatokat addig tároljuk, amíg az érintett vissza nem vonja a hozzájárulását.	Név, e-mail cím és/vagy telefonszám
Hírlevél	A GDPR rendelet 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.  A személyes adatok kezelése hírlevél-szolgáltatás nyújtására, valamint kereskedelmi és marketing információk nyújtására vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése, valamint kereskedelmi és marketing információk nyújtása  céljából történik.	Adres poczty elektronicznej
Marketing tevékenységek – az Adminisztrátor vagy partnerei vagy más úgynevezett harmadik felek által végzett tevékenységek, akikkel az Adminisztrátor együttműködik, például kereskedelmi és marketing információk, hirdetések és ajánlatok, valamint az Ügyfél igényeihez igazított érdeklődési körök bemutatása érdekében, profilalkotás alapján	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke	E-mail cím, telefonszám
A megrendelő véleményének kifejtése a megkötött adásvételi szerződésről	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Név, e-mail cím
<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja és a megőrzési időszak</b>	<b>Az adatkezelés terjedelme</b>

# AOKING

## BACKPACK

Adó- vagy számviteli könyvek vezetése	A GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja a számviteli törvény 74. cikkének (2) bekezdésével összefüggésben, azaz 2018. január 30-án (2018. évi Jogi Közlöny, 395. tétel). Az adatokat az Adminisztrátor számviteli könyveinek vezetésére vonatkozó törvény által előírt ideig tároljuk (5 évig, az azt a pénzügyi évet követő év elejétől számítva, amelyre az adatok vonatkoznak)	Név; a Szolgáltatás Igénybe vevőjének vagy Ügyfélnek a lakóhelye/vállalkozása/székhelye (ha eltér a szállítási címtől), cégneve és adóazonosító száma (NIP)
Az adminisztrátor által vagy az adminisztrátorral szemben felvethető követelések meghatározása, kivizsgálása és/vagy védelme	Az adatokat az Adminisztrátor által követett jogos érdek fennállásának időtartamáig tároljuk, de legfeljebb az Adatkezelő által végzett üzleti tevékenység miatt az érintettel szembeni követelések elévülésének időtartamáig.	Név; kapcsolattartási telefonszám; e-mail cím; Szállítási cím (utca, házsám, lakásszám, irányítószám, város, ország), lakóhely/vállalkozás/székhely címe (ha eltér a szállítási címtől). A Szolgáltatás Címzettjei vagy Ügyfelei esetében, akik nem fogyasztók, az Adminisztrátor emellett feldolgozhatja a vállalat nevét és a Szolgáltatás Címzettjének vagy Megrendelőjének adóazonosító számát (NIP).
Egyéb – az Adminisztrátor bármilyen egyéb adatot más jogi tevékenységekkel és más, kifejezetten megjelölt jogszerű célokkal kapcsolatban is feldolgozhat, azonban minden alkalommal, amikor azokat tájékoztatási záradékok útján továbbítják az érintettnek.		

A céltól és a jogalaptól függően az Ön adatait a következő ideig tároljuk:

1. szerződés megkötése és teljesítése érdekében – adatait a szerződés (pl. adásvételi szerződés, kereskedelmi szerződés és egyéb) időtartama alatt tároljuk;
2. direkt marketing célokra – adatait hatékony és jogilag indokolt tiltakozásig tároljuk;
3. marketing célokra – adatait addig tároljuk, amíg vissza nem vonja a marketing hozzájárulását;
4. az esetleges követelések érvényesítése vagy védelme érdekében – az Ön adatait az adott követeléssel kapcsolatos (törvényi rendelkezésekből eredően) határidő lejártáig tároljuk;
5. panasz vagy egyéb értesítés elbírálása érdekében – adatait a panasz elbírálásáig, valamint annak befejezése után a követelések elévülési idejéig (az ügyből eredően) tároljuk;
6. adózási és számviteli célokra – a törvényben meghatározott időtartamra;
7. más célokra – az Ön adatait más célokra is tárolhatjuk, szigorúan meghatározott megőrzési időszak mellett (egy adott adatkezelési célra), azonban minden alkalommal, amikor tájékoztatást nyújtunk Önnek az összes jogáról és kötelezettségéről azáltal, hogy egy adott konkrét esetben tájékoztatást nyújtunk Önnek az összes jogáról és kötelezettségéről.

Az Ön adatait csak addig dolgozzuk fel, mint amennyi egy adott cél eléréséhez szükséges, vagy a fenti kötelezettség az alkalmazandó jogszabályokból ered. Az adminisztrátor rendszeresen ellenőrzi az összes adatbázist, adathordozót, és törli a felesleges adatokat, vagy automatikusan törlődik.

## 7. Az adatok címzettjei

Az Online Áruház megfelelő működéséhez, beleértve a megkötött adásvételi szerződések teljesítését is, szükséges, hogy az Adminisztrátor külső entitások (például szoftverszolgáltató, futár vagy fizetési szolgáltató, valamint reklámügynökségek vagy más szervezetek szolgáltatásait vegye igénybe, amelyek szervezik vagy lebonyolítják, együttműködnek vagy közvetítik az Adminisztrátor által szervezett vagy lebonyolított marketingkampányokat). Az Adatkezelő csak olyan adatfeldolgozó szolgáltatásait veszi igénybe, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására annak biztosítása érdekében, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR rendelet követelményeinek, és védje az érintettek jogait.

Az Adminisztrátor által az adatok továbbítása nem minden esetben történik meg, és nem az Adatvédelmi szabályzatban megjelölt összes címzettnek vagy címzett kategóriának – az Adminisztrátor csak akkor továbbítja az adatokat, ha az a személyes adatok feldolgozásának adott céljának eléréséhez szükséges, és csak az eléréséhez szükséges mértékben. Például, ha az Ügyfél személyes gyűjtést használ, adatait nem továbbítják az Adminisztrátorral együttműködő fuvarozónak.

A személyes adatok m.in a következő címzettekkel vagy címzettek kategóriáival közölhetők:

1. fuvarozók / szállítványozók / futárközvetítők – az Ügyfél esetében, aki a Webáruházban futárszolgálati módot használ, az Adminisztrátor az összegyűjtött Ügyfél személyes adatait az Adminisztrátor kérésére a kiválasztott fuvarozó, szállítványozó vagy közvetítő rendelkezésére bocsátja, amennyiben az a Termék Ügyfélhez történő szállításához szükséges;
1. podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub dokonane kartą płatniczą – w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub fizetési kártyával

történő fizetések, az Adminisztrátor az Ügyfél összegyűjtött személyes adatait az Adminisztrátor kérésére a fenti fizetéseket kezelő kiválasztott szervezet rendelkezésére bocsátja az Ügyfél által teljesített fizetés kezeléséhez szükséges mértékben;

2. az Adminisztrátor számára marketingkampányokat folytató szervezetek;
3. az adminisztrátor székhelyén (pénzügyi, jogi, egyéb) ellenőrzéseket végző szervezetek;
4. jogi tanácsadást nyújtó, bírósági, közvetítési, végrehajtási és egyéb eljárásokban a Vagyonfelügyelő nevében és javára részt vevő szervezetek, valamint közjegyzői irodák vagy adótanácsadók;
5. informatikai rendszereket (IT-, fizetési és egyéb rendszereket) működtető szervezetek;
6. a törvény által felhatalmazott hatóságok, különösen: hivatalok (például adóellenőrzés esetén az adóhivatal), a rendőrség, a bíróságok és mások, ha a törvény így rendelkezik;

---

## 8. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Az Adatkezelő vagy partnere által az Adatkezelő aktuális működését támogató eszközök, például a Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland vagy a Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország (Meta) által rendelkezésre bocsátott eszközök használata során az Ügyfél Személyes adatai az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba továbbíthatók, amelyben a vele együttműködő szervezet az Adatkezelővel együttműködve eszközöket tart fenn a személyes adatok kezelésére. Az Adatkezelő az Európai Bizottság határozata alapján elfogadott általános adatvédelmi záradékok és a GDPR követelményeinek megfelelő adatkezelési megbízási megállapodások alkalmazásával megfelelően biztosította a személyes adatok továbbítását. Az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba történő adattovábbítás esetén az Adminisztrátor mindent megtesz annak érdekében, hogy partnerei megfelelő szintű védelmet biztosítsanak a személyes adatokra vonatkozó további biztonsági intézkedések megtételével.

---

## 9. Az érintettek jogai

Minden Ügyfélnek mindegyikben a következő jogai vannak:

1. **az adatokhoz való hozzáférés joga** – Önnek joga van hozzáférni az általunk feldolgozott információkhoz (a GDPR 15. cikkével összhangban);
2. **az adatok helyesbítésének joga** – Önnek joga van az AOKING-nak megadott adatok frissítéséhez (a GDPR 16. cikkével összhangban);
3. **az adatok törléséhez való jog (az elfeledtetéshez való jog)** – Önnek joga van törölni az adatokat, ha azokat jogellenesen kezelték, vagy az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre gyűjtötték (a GDPR 17. cikkével összhangban);
4. **az adatkezelés korlátozásához való jog** – Ön jogosult az adatkezelés korlátozására, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra abból a célból, amelyből azokat feldolgozták, az adatok helytelenek, valamint jogellenesen kezelik (a GDPR 18. cikkével összhangban);
5. **az adathozzáféréstől való jog** – Önnek joga van adatait egy másik adatkezelőhöz továbbítani, és adatait strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni (a GDPR 20. cikkével összhangban);

6. **a hozzájárulás visszavonásának joga** – Önnek joga van bármikor visszavonni az önkéntesen adott hozzájárulást, amely esetben a hozzájárulás visszavonása nem érinti az Adminisztrátor által a visszavonás előtt a törvénynek megfelelően végzett adatkezelést (a GDPR 7. cikkének (3) bekezdése szerint);
7. **tiltakozáshoz való jog** – Önnek joga van tiltakozni, ha az adatkezelés az Adminisztrátor vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében történik, beleértve különösen a marketing célú feldolgozást, beleértve a profilalkotást is, ha az adatkezelésnek nincs más érvényes jogos indoka, amely elsőbbséget élvezne az Ügyfél érdekeivel szemben (a GDPR 21. cikkével összhangban);
8. **panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatóságnál** – az a személy, akinek az adatait az Adminisztrátor feldolgozza, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz a GDPR rendelet és a lengyel törvény, különösen a személyes adatok védelméről szóló törvény rendelkezéseiben meghatározott módon és módon. Lengyelországban a felügyeleti hatóság a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnöke.

A fent említett jogok gyakorlása érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Adminisztrátorral megfelelő írásban vagy e-mailben az Adatvédelmi szabályzat 5. pontjában megadott címre.

---

## 22. Az adatvédelmi szabályzat változásai

Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatainak biztonsága, valamint az AOKING jelenlegi és átlátható eljárásai és irányelvei érdekében ezt a dokumentumot rendszeresen elemezzük és módosítjuk az általánosan alkalmazandó jogszabályok változásaival és a személyes adatok megfelelő védelmének biztosítása érdekében tett minden intézkedéssel kapcsolatban.

Jelen Szabályzat 2025.08.01-től hatályos

---



# Data Privacy

---

## 1. General Provisions

These provisions constitute the privacy policy (hereinafter referred to as the "**Privacy Policy**"), which sets out the legal basis for the processing of personal data and information regarding the collection and use of personal data by Xiamax Sp. z o.o. with its registered office in Wrocław at Fabryczna 6, 53-609 Wrocław, NIP: 8992861814, REGON: 383239655, KRS: 0000784325 (hereinafter referred to as "**AOKING**"). The Privacy Policy is an integral part of the Terms and Conditions of the AOKING Online Store.

Before starting to use the Online Store, the Buyer should read the Privacy Policy.

AOKING uses personal data for the purposes indicated in the Privacy Policy, as well as for other purposes, however, each time they are clearly stated in the Information Clauses provided to the Clients.

The Administrator takes special care to protect the interests of the data subjects to whom it relates. The Administrator collects and processes personal data:

1. in accordance with generally applicable law;
2. for strictly defined purposes indicated in the Privacy Policy and other purposes, however, each time they are clearly specified in the Information Clauses;
3. adequately to the objectives and responsibilities pursued;
4. in accordance with the applicable retention periods – no longer than it is necessary to ensure the implementation of individual processes, rights and obligations and in accordance with the deadlines specified by law;
  - in accordance with the applicable data processing security standards, in particular it protects against unauthorized and unlawful data processing, their loss, damage, destruction or distortion – through the use of necessary technical, organizational and procedural measures.

---

## 2. Definitions

**Administrator** – Xiamax Sp. z o.o. 6 Fabryczna Street, 53-609 Wrocław.

**Personal data** – Xiamax Sp. z o.o. 6 Fabryczna Street, 53-609 Wrocław

**Information clause** – any information provided in the case of data collection by the Administrator resulting from Article 13 or 14 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC.

**Client** – i) a natural person, including a consumer (i.e. performing a legal transaction not directly related to their business or professional activity), who has legal capacity and/or is at least 13 years of age, and if this person is under 18 years of age, the consent of their statutory representative or legal guardian is required, as well as ii) a legal person and an organizational unit that is not a legal person, which is granted legal capacity by specific provisions, who uses or

intends to use the Website, including the Online Shop and/or in the cases described in the Terms and Conditions from the Online Shop.

**GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC.

**Processor** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC.

**Processor** – a natural or legal person, public authority or other entity that processes personal data on behalf of the Controller.

**Profiling** – any form of automated processing of Personal Data. Through profiling, it is possible to assign an individual, specific offer, personalized for a particular customer.

**Processing** – these are operations or a set of operations performed on Personal Data, e.g. collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or modification, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

**Pseudonymisation** – this is the processing of personal data in such a way that it cannot be attributed to a given specific data subject.

**Online Store** – the Controller's website, available within the Allegro platform.

**Consent** – a specific, informed and unambiguous indication of the data subject's wishes, in the form of a statement or a clear affirmative action, to the processing of Personal Data concerning him/her.

---

### 3. Data processing in connection with the use of the Online Shop

In connection with the use of the Online Shop by the user, the Controller collects data to the extent necessary to provide individual services offered, as well as information about the user's activity in the Online Shop. The detailed rules and purposes for processing Personal Data collected when you use it are described below.

---

### 4. Legal basis

All personal data is processed in accordance with the applicable Polish and EU law, in particular with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation). The Administrator collects and processes personal data when:

1. the data subject has consented to their processing (for a strictly defined purpose) – in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR;
2. the data subject has concluded a contract with AOKING (in particular a purchase and sale agreement or a commercial agreement or a contract for the provision of services by electronic means), or seeks

- to conclude or terminate it and to implement its provisions or other activities related to the contract – in accordance with Article 6(1)(b) of the GDPR;
3. it is necessary to comply with a legal obligation to which the Controller is subject – in accordance with Article 6(1)(c) of the GDPR;
  4. this is necessary for the pursuit of the legitimate interests of AOKING or third parties, except where these interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject that require the protection of Personal Data, in particular if the data subject is a child – in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR.

The Administrator processes Personal Data only if the prerequisites of the above-mentioned legal bases are met. Specific examples along with the legal grounds for the processing of Personal Data are indicated below in the Privacy Policy – in relation to the given purpose of personal data processing by the Administrator. For example, if the Customer decides to make purchases in the Online Store and chooses to pick up the purchased Product in person instead of courier delivery, their personal data will be processed in order to perform the concluded Sales Agreement, however, they will not be made available to the carrier carrying out shipments on behalf of the Administrator.

---

## 5. Contact with the Personal Data Controller

In order to contact the Personal Data Controller in order to exercise your rights related to the protection of personal data, as well as to obtain other information in connection with the processing of data by AOKING, please send your requests:

1. in writing to the following address: Xiamax Sp. z o.o., 6 Fabryczna Street, V Floor, 53-609 Wrocław, with a note ("to the Personal Data Administrator");
  2. electronically to the following address: [office@aoking.eu](mailto:office@aoking.eu)
- 

## 6. Purposes of data processing

Your Personal Data is Processed each time for a strictly defined purpose, in accordance with a specific legal basis. Below we present you a description of selected processes related to the Processing of Personal Data:

# AOKING

## BACKPACK

Purpose of data processing	Legal basis for processing and retention period	Scope of data processing
<p>Conclusion, performance and servicing of contracts (e.g. purchase and sale contracts) or acting at the request of the data subject before entering into the respective contracts.</p>	<p>Article 6 (1) (b) GDPR (performance of a contract) The data is stored for the period necessary for the performance, termination or otherwise expiry of the concluded contract.</p> <p>Data related to the bill/invoice in the scope of purchases made will be processed until the expiry of the tax liability deadline and until the statute of limitations for possible claims or the end of the warranty period.</p>	<p>Maximum range: name and surname; e-mail address; contact telephone number; delivery address (street, house number, apartment number, postal code, city, country), address of residence/business/registered office (if different than the delivery address).</p> <p>In the case of service recipients or customers who are not consumers, the Administrator may additionally process the name of the company and the tax identification number (NIP) of the service recipient or customer.</p> <p>The given range is maximum – in the case of e.g. personal collection, it is not necessary to provide the delivery address.</p>
<p>Conclusion and performance of the Service Agreement (Account in the online store)</p>	<p>Article 6(1)(b) of the GDPR Regulation (legitimate interest of the controller)</p> <p>In the event of deletion of the account, personal data stored until the statute of limitations for possible claims expires.</p>	<p>Maximum range: name and surname; e-mail address; contact telephone number; delivery address (street, house number, apartment number, postal code, city, country), address of residence/business/registered office (if different than the delivery address). In the case of Service Recipients or Clients who are not consumers, the Administrator may additionally process the name of the company and the tax identification number (NIP) of the Service Recipient or Client.</p> <p>The given range is maximum – in the case of e.g. personal collection, it is not necessary to provide the delivery address</p>
Purpose of data processing	Legal basis for processing and retention period	Scope of data processing

# AOKING

## BACKPACK

Direct marketing	<p>Article 6 (1) (a) GDPR (consent)</p> <p>The data is stored until the data subject withdraws his consent.</p>	Name, email address and/or phone number
Newsletter	<p>Article 6(1)(b) of the GDPR Regulation, i.e. processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party Personal</p> <p>data are processed for the purpose of concluding and performing a contract for the provision of newsletter services and the provision of commercial and marketing information</p> <p>The data is stored for the period necessary to perform, terminate or otherwise expire the concluded contract.</p>	E-mail address
Marketing activities – carried out by the Administrator or its partners or other so-called third parties with whom the Administrator cooperates, in order to, for example, present commercial and marketing information, advertisements and offers, as well as interests tailored to the Customer's needs based on profiling	<p>Article 6(1)(f) of the GDPR Regulation, i.e. the legitimate interest of the Controller or a third party</p>	E-mail address, telephone number
Expressing the Client's opinion on the concluded sales contract	<p>Article 6(1)(a) of the GDPR</p>	Name, e-mail address

# AOKING

## BACKPACK

Purpose of data processing	Legal basis for processing and retention period	Scope of data processing
Keeping tax or accounting books	Article 6(1)(c) of the GDPR Regulation in connection with Article 74(2) of the Accounting Act, i.e. of 30 January 2018 (Journal of Laws of 2018, item 395). The data is stored for the period required by law requiring the Administrator to keep accounting books (5 years, counting from the beginning of the year following the financial year to which the data relates)	Name; address of residence/business/registered office (if different than the delivery address), company name and tax identification number (NIP) of the Service Recipient or Client
Determination, investigation and/or defence of claims that may be raised by the Administrator or that may be raised against the Administrator	The data is stored for the period of existence of the legitimate interest pursued by the Administrator, but no longer than for the period of limitation of claims against the data subject on account of the business activity conducted by the Administrator.	Name; contact telephone number; e-mail address; delivery address (street, house number, apartment number, postal code, city, country), address of residence/business/registered office (if different than the delivery address). In the case of Service Recipients or Clients who are not consumers, the Administrator may additionally process the name of the company and the tax identification number (NIP) of the Service Recipient or Client.
Other – any other data may be processed by the Administrator in connection with other legal activities and other, specifically indicated, legitimate purposes, however, each time they are submitted to the data subject through information clauses.		

Depending on the purpose and legal basis, we store your data for the following period of time:

1. in order to conclude and perform a contract – we store your data for the duration of the contract (e.g. purchase and sale agreement, commercial agreement and others);
2. for direct marketing purposes – we store your data until an effective and legally justified objection is expressed;
3. for marketing purposes – we store your data until you withdraw your Marketing Consent;
4. in order to pursue or defend possible claims – we store your data until the expiry of the period related to a given claim (resulting from the provisions of law);
5. in order to consider a complaint or other notification – we store your data until the complaint is considered, and after its completion for the period of limitation of claims (resulting from the case);
6. for tax and accounting purposes – for a period specified by law;
7. for other purposes – we may store your data for other purposes, along with a strictly defined retention period (for a given purpose of processing), however, each time we provide you with information about all your rights and obligations by presenting Information Clauses in a given specific case.

We process your data no longer than it is necessary to achieve a specific purpose or the above obligation results from the applicable law. The administrator regularly verifies all databases, data carriers and deletes unnecessary data or it is automatically deleted.

---

## 7. Data recipients

For the proper functioning of the Online Store, including the performance of the concluded Sales Contracts, it is necessary for the Administrator to use the services of external entities (such as e.g. a software provider, courier or payment service provider, as well as advertising agencies or other entities organizing or conducting or cooperating or intermediating in the organization or conduct of marketing campaigns by the Administrator). The Controller uses only the services of such processors that provide sufficient guarantees for the implementation of appropriate technical and organisational measures to ensure that the processing meets the requirements of the GDPR Regulation and protects the rights of data subjects.

The transfer of data by the Administrator does not take place in every case and not to all recipients or categories of recipients indicated in the Privacy Policy – the Administrator transfers data only when it is necessary to achieve a given purpose of personal data processing and only to the extent necessary to achieve it. For example, if the Customer uses personal collection, their data will not be transferred to the carrier cooperating with the Administrator. Personal data may be communicated, m.in. to the following recipients or categories of recipients:

- carriers / forwarders / courier brokers - in the case of a Customer who uses the courier delivery method in the Online Store, the Administrator makes the collected Customer's personal data available to the selected carrier, forwarder or fulfilling agent przesyłki na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy Produktu Klientowi;
1. entities handling electronic payments or payments made by a payment card - in the case of a Customer who uses electronic payments or payments made with a payment card in the Online Shop, the Controller makes the collected Customer's personal data available to the selected entity

- handling the above payments in the Online Shop at the request of the Controller to the extent necessary to handle the payment made by the Customer;
2. entities conducting marketing campaigns for the Administrator;
  3. entities conducting audits (financial, legal, other) at the Administrator's headquarters;
  4. entities providing legal advice, participating in court, mediation, enforcement and other proceedings on behalf of and for the Administrator, as well as notary offices or tax advisors;
  5. entities operating IT systems (IT, payment and other systems);
  6. authorities authorized by law, in particular: Offices (e.g. the Tax Office in the case of a tax audit), the Police, Courts and others, if the Act so provides;
- 

## 8. Transfer of data outside the European Economic Area

As part of the use by the Controller or its partner of the tools supporting the Controller's current operations made available, for example, by Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland or Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (Meta), the Customer's Personal Data may be transferred to a country outside the European Economic Area, in which the entity cooperating with it maintains tools for the processing of Personal Data in cooperation with the Controller. The Controller has adequately secured the transfer of Personal Data through the use of standard data protection clauses adopted under the decision of the European Commission and data processing entrustment agreements that meet the requirements of the GDPR. In the case of data transfer to countries outside the European Economic Area, the Administrator makes every effort to ensure that its partners ensure an adequate level of protection by taking additional security measures for Personal Data.

---

## 9. Rights of data subjects

Each Client has the following rights in each of them:

1. **the right to access data** – you have the right to access the information we process (in accordance with Article 15 of the GDPR);
2. **the right to request rectification of data** – you have the right to update the data provided to AOKING (in accordance with Article 16 of the GDPR);
3. **the right to delete data (the right to be forgotten)** – you have the right to delete data if it has been processed unlawfully or the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected (in accordance with Article 17 of the GDPR);
4. **the right to restrict data processing** – you have the right to restrict data processing if the controller no longer needs the data for the purposes for which it was processed, the data is incorrect, as well as is processed unlawfully (in accordance with Article 18 of the GDPR);
1. **the right to data portability** – you have the right to transfer your data to another data controller and to receive your data in a structured, commonly used and machine-readable format (in accordance with Article 20 of the GDPR);
2. **the right to withdraw consent** – you have the right to withdraw any voluntarily given consent at any time, whereby the withdrawal of consent does not affect the processing carried out by the

Administrator in accordance with the law before its withdrawal (in accordance with Article 7(3) of the GDPR);

3. **the right to object** – you have the right to object if the data processing takes place in order to pursue the legitimate interests of the Administrator or a third party, including in particular the processing for marketing purposes, including profiling, if there are no other valid legitimate grounds for the processing overriding the interests of the Customer (in accordance with Article 21 of the GDPR);
4. **the right to lodge a complaint with the supervisory authority** – the person whose data is processed by the Administrator has the right to lodge a complaint with the supervisory authority in the manner and mode specified in the provisions of the GDPR Regulation and the Polish law, in particular the Act on the protection of personal data. The supervisory authority in Poland is the President of the Office for Personal Data Protection.

In order to exercise the rights referred to above, please contact the Administrator by sending an appropriate message in writing or via e-mail to the address indicated in point 5 of the Privacy Policy.

---

## 22. Changes to the Privacy Policy

Please be advised that in order to ensure the security of your personal data and current and transparent procedures and policies at AOKING, this document will be regularly analyzed and amended in connection with changes in the generally applicable laws and all actions taken to ensure proper protection of your Personal Data.

This Policy is effective as of 01.08.2025

---

