

## 1. SPRZEDAWCA

Sprzedawcą produktów marki Savio jest:

TORIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Henryka Sienkiewicza 22/2  
33-300 Nowy Sącz  
KRS: 0000914812  
NIP: 7343598897  
REGON: 389594452

## 2. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Czas produkcji: do 10 dni roboczych od zaksięgowania płatności.

Czas dostawy: 1-2 dni robocze (realizowana przez firmę kurierską DPD lub GLS).

## 3. GWARANCJA

Wszystkie produkty objęte są 2-letnią gwarancją producenta.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych (np. uderzeń, wgnieceń, deformacji),
- przetarć materiału wynikających z użytkowania,
- przecięć, rozdarć, uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.

## 4. WARUNKI UŻYTKOWANIA

Produkty Savio należy przechowywać w warunkach suchych, unikać długotrwałego kontaktu z wilgocią.

Nadmierne narażenie na wodę i wilgoć może prowadzić do uszkodzeń, które nie są objęte gwarancją.

## 5. ZWROTY I REKLAMACJE

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, pod warunkiem że:

- produkt nie nosi śladów użytkowania,
- zostanie zwrócony w oryginalnym opakowaniu.

Koszt zwrotu i wysyłki reklamacyjnej ponosi kupujący.

Zwrot środków następuje do 14 dni od otrzymania produktu przez sprzedającego.

## 6. KONTAKT

[sales@savioluxury.com](mailto:sales@savioluxury.com)

+48 600 036 053