

## **Polityka prywatności sprzedawcy/firmy MARKET 41**

### **(dotyczy sprzedaży produktów z wykorzystaniem usług serwisu Allegro)**

Tę politykę prywatności stworzyliśmy dla osób dokonujących zakupów za pośrednictwem Allegro na naszym profilu MARKET 41 (dalej „Sklep”).

Administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem ze Sklepu jest: **Łukasz Bańdo**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Market 41 Łukasz Bańdo**, z siedzibą pod adresem: ul. Pałacowa 43, 34-113 Paszkówka, NIP: 551-237-39-94 **Elżbieta Bańdo**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Market 41 Elżbieta Bańdo**, z siedzibą pod adresem: ul. Pałacowa 41, 34-113 Paszkówka, NIP: 551-105-46-37 prowadzący wspólnie działalność w ramach spółki cywilnej pod nazwą **Sklep Spożywczo – Przemysłowy S.C. E. Bańdo - Ł. Bańdo** z siedzibą pod adresem: ul. Pałacowa 41, 34-113 Paszkówka, NIP: 551-100-58-11 REGON 70635008.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z nami pod adresem e-mail: [rodo@market41.pl](mailto:rodo@market41.pl). Możliwy jest też kontakt pisemny pod adresem siedziby podanym powyżej.

## **1. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE**

Zgodnie z prawem użytkownik korzystający z danej strony internetowej powinien być na wstępie informowany o wykorzystaniu plików cookies. Jako sprzedawca funkcjonujący w ramach struktur Allegro podlegamy polityce prywatności Allegro. O wykorzystaniu plików cookies informowani są Państwo zgodnie z polityką prywatności Allegro – zachęcamy do zapoznania z treścią regulaminów dostawcy usługi - Allegro.

### **Czym są pliki cookies?**

Cookie to mały plik tekstowy, zapisywany przez witrynę internetową na Twoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu, na którym przeglądasz stronę internetową. Plik cookie zawiera dane na temat korzystania przez Ciebie z tej strony.

Niektóre cookies są niezbędne do działania danej witryny, nie można ich wyłączyć. W pozostałych przypadkach przy pierwszym wejściu na Stronę Internetową Allegro jesteśmy proszeni o wyrażenie zgody na instalację cookies. Nie używamy plików cookies reklamowych ani analitycznych (ani żadnych innych niż niezbędne) bez Twojej zgody.

### **Jakie pliki cookies mogą być używane?**

#### **1. Niezbędne cookies**

- Te cookies służą do prawidłowego działania strony. Nie możesz ich wyłączyć, ponieważ po ich wyłączeniu strona po prostu nie będzie działać prawidłowo.
- W tym zakresie wykorzystuje się narzędzia, które przechowują Twoje ustawienia prywatności. Pokazują Twoją zgodę lub jej brak na uruchamianie poszczególnych rodzajów cookies na danej stronie.
- Inne niezbędne cookies na Stronie Internetowej służą do poprawnego jej funkcjonowania oraz do zarządzania nią, m.in. do wprowadzania zmian na stronie oraz do uruchamiania narzędzi śledzących, na które wyrazisz zgodę.

## 2. Cookies reklamowe

- Wykorzystuje się narzędzia reklamowe, dzięki którym można wyświetlać reklamy na innych odwiedzanych przez Ciebie stronach, w tym w mediach społecznościowych (tzw. reklamy targetowane) w celu mierzenia skuteczności kampanii reklamowych, a także dopasowywania zawartości komunikatów kierowanych do Ciebie do informacji, w których posiadaniu jest dostawca.

## 3. Cookies funkcjonalne

- Niektóre pliki cookies służą temu, by uruchomić na stronie Sklepu dodatkowe narzędzie, takie jak np. czat, moduł dodawania opinii o produkcie i/lub gwiazdek, możliwość polecenia produktu znajomemu, możliwość wyświetlania Ci ostatnio przeglądanych w Sklepie produktów itp.
- Listę używanych przez Allegro narzędzi funkcjonalnych wraz z wyjaśnieniem do czego dokładniej one służą znajdziesz w panelu zarządzania zgodami cookies.
- Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez serwis YouTube / TikTok możesz znaleźć pod adresem:  
[https://www.youtube.com/account\\_privacy](https://www.youtube.com/account_privacy) / <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl-PL>.

### **Kwestie prawne dotyczące plików cookies**

Podstawą prawną do używania cookies niezbędnych prawnie uzasadniony interes właściciela strony, tj. prawo do prowadzenia Strony Internetowej wspierającej dany biznes, oraz konieczność zachowania jej bezpieczeństwa.

Podstawą prawną do używania pozostałych cookies jest Twoja zgoda.

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych za pomocą plików cookies, w każdej chwili przysługują Ci prawa, o których piszemy w sekcji „Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych”.

### **Jak długo cookies pozostają w urządzeniu użytkownika?**

Zależy od tego, czy są to pliki „trwałe” czy „sesyjne”. Sesyjne pliki cookies, czyli informacje konieczne do tego, by funkcjonalności przeglądarki działały poprawnie, tracą ważność po zakończeniu sesji użytkownika, czyli każdorazowo przy zamknięciu przez Ciebie strony. Trwałe pliki cookie, dzięki którym korzystanie ze strony jest łatwiejsze (np. zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści, preferencje użytkownika, ostatnio oglądane produkty) będą dłużej przechowywane przez przeglądarkę i pozostaną tam do dnia utraty ważności, chyba, że wcześniej sam je usuniesz przy pomocy ustawień w menu przeglądarki.

Pliki cookies podmiotów zewnętrznych (czyli analityczne, reklamowe oraz związane z mediami społecznościowymi) podlegają ich własnej polityce prywatności.

## 2. POZOSTAŁE CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SKLEPU - JAKIE DANE PRZETWARZAMY I W JAKICH CELACH?

Oprócz opisanych powyżej plików cookies, przetwarzamy następujące Twoje dane na następujące cele związane z funkcjonowaniem Sklepu:

Cel przetwarzania	Rodzaj przetwarzanych danych	Podstawa prawna przetwarzania
<b>Obsługa zamówień w Sklepie, obsługa kont klientów w Sklepie</b>	Dane identyfikacyjne i kontaktowe klienta (adres e-mail i inne dane konieczne do realizacji zamówienia). Szczegóły i historia realizacji zamówienia.	Umowa zawarta z Tobą jako klientem Sklepu - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
<b>Kontakt z Tobą, obsługa zapytań</b>	Dane identyfikacyjne i inne informacje, które podasz nam w formularzu kontaktowym lub w innej korespondencji. Historia korespondencji.	Nasz prawnie uzasadniony interes do zapewnienia komunikacji z osobami, które przesyłają nam zapytanie /korespondencję - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
<b>Obsługa reklamacji i inna obsługa posprzedażowa (np. w przypadku odstąpienia od umowy)</b>	Dane identyfikacyjne i kontaktowe klienta. Szczegóły i historia realizacji zamówienia. Historia korespondencji.	Nasz prawnie uzasadniony interes do obsługi reklamacji oraz realizowania procedury odstąpień od umowy - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
<b>Zbieranie opinii i komentarzy o produktach</b>	Treść opinii / komentarza. Dane identyfikacyjne osoby przesyłającej /publikującej opinię /komentarz.	Twoja zgoda, wyrażona poprzez czynność przesłania i/lub opublikowania opinii i/lub komentarza - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
<b>Archiwum</b>	Wszystkie dane wymienione w niniejszej tabeli, wpływające od klientów i użytkowników Sklepu na różne cele	Nasz prawnie uzasadniony interes do zabezpieczenia danych na potrzeby ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz na potrzeby wykazania przestrzegania obowiązków wynikających z RODO - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
<b>Księgowość, cele podatkowe</b>	Dane identyfikacyjne i kontaktowe klienta. Szczegóły faktur.	Realizacja obowiązków podatkowych wynikających z przepisów prawa - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO

<b>Analiza i statystyka sprzedaży w Sklepie</b>	Statystyki sprzedaży w sklepie oraz zachowań użytkowników (ruchu) na Stronie Internetowej	Nasz prawnie uzasadniony interes do prowadzenia analiz biznesowych w celu optymalizacji swej działalności. W zakresie statystyk ruchu na Stronie – prawnie uzasadniony interes wynikający z udzielenia przez Ciebie zgody na pliki cookies - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
<b>Cele marketingowe</b>	Dane o historii przeglądania zawartości Sklepu, historia zakupów, cechy demograficzne (wiek, płeć itp.) i inne cechy charakteryzujące grupy docelowe (segmenty klientów)	Nasz prawnie uzasadniony interes do prowadzenia marketingu własnych produktów i usług, przy czym działania marketingowe związane z wykorzystaniem plików cookies i/lub komunikacja marketingowa kierowana bezpośrednio do Ciebie wymagają uprzedniej Twojej zgody - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Podanie powyższych danych przez Ciebie nie jest obowiązkowe, jednak jest niezbędne do tego, by zrealizować Twoje zamówienie, wystawić Ci fakturę, powiadomić Cię o statusie zamówienia, odpowiedzieć na Twoje zapytanie bądź reklamację itd.

### **Jak długo przetwarzamy dane?**

Twoje dane związane ze złożeniem w Sklepie zamówienia przetwarzamy tak długo, jak jest to konieczne do wykonania zamówienia, a także według przepisów księgowo-podatkowych. Oprócz tego będziemy przetwarzać dane przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych powyżej w tabeli (a zatem do momentu ustania naszego interesu prawnego, umożliwiającego nam przetwarzanie, albo do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu co do przetwarzania, ewentualnie do czasu wycofania przez Ciebie zgody marketingowej – jeśli takiej nam udzieliłeś). Dalsze przetwarzanie będzie możliwe jedynie w przypadku, gdy będzie ciążył na nas jako administratorze taki obowiązek prawny (w szczególności cele podatkowe) oraz ewentualnie na cele archiwalne dla zabezpieczenia się przed ewentualnymi roszczeniami (do czasu przedawnienia takich roszczeń).

### **Komu przekazujemy Twoje dane?**

W naszej działalności korzystamy z usług innych współpracujących firm, dlatego Twoje dane mogą być przez nas powierzone: firmie dostarczającej nam oprogramowanie do prowadzenia Sklepu, firmie księgowej, hostingodawcy naszej Strony Internetowej, hostingodawcy naszej poczty elektronicznej, innym firmom, z których usług i narzędzi marketingowych korzystamy. Twoje dane są też przekazywane firmom kurierskim i ew. pośrednikom płatności w celu realizacji Twojego zamówienia, przy czym firmy te są odrębnymi administratorami danych osobowych.

Na cele działań marketingowych opisanych powyżej w sekcji „Pliki cookies” korzystamy z usług dostarczanych przez podmioty z siedzibą w USA (Google, Facebook). W związku z powyższym, dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, niebędących członkami Unii Europejskiej. Odpowiedni stopień ochrony Twoich danych zapewnia przy tym program Data Privacy Framework, o którym więcej możesz przeczytać pod adresem <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

### **Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych**

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności Twoich danych osobowych oraz do zagwarantowania Ci możliwości wykonania swoich praw. Możesz wykonywać swoje prawa bez ponoszenia żadnych kosztów, wysyłając do nas wiadomość e-mail lub kontaktując się z nami w inny sposób.

Pamiętaj, że w związku z przetwarzaniem Twoich danych masz prawo do:

- żądania od Nas dostępu do danych, które posiadamy odnośnie Twojej osoby;
- sprostowania swoich danych;
- usunięcia swoich danych, jeżeli nie będą już one potrzebne do celów, do których były przetwarzane, albo nie posiadamy innej podstawy prawnej do ich przetwarzania;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, jeśli taką wyraziłeś;
- wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych, jeśli przetwarzamy je na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że Twoje dane są przez nas przetwarzane niezgodnie z prawem.