

Polityka prywatności sklepu Tulikoo

1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych jest

Tulikoo Monika Gratkowska, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą,

adres: ul. gen. Grota-Roweckiego 5, 37-600 Lubaczów,

NIP: **9212005975**, Regon: **543121128**

adres e-mail: **sklep@tulikoo.pl**,

numer telefonu: **+48 887 747 403**.

Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)** oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja zamówień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy),
- obsługa reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO - wykonanie obowiązku prawnego),
- kontakt z Klientem w sprawach związanych z zamówieniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- wysyłka newslettera - tylko w przypadku wyrażenia odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Zakres zbieranych danych

W ramach korzystania ze Sklepu mogą być zbierane następujące dane osobowe Klientów:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy i/lub adres rozliczeniowy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,

- dane do płatności (np. numer konta bankowego lub informacje z systemów płatności online).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które współpracują ze Sprzedawcą przy realizacji zamówienia, w tym:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym - w celu dostarczenia zamówienia,
- operatorom płatności online - w celu realizacji płatności,
- podmiotom wspierającym obsługę techniczną Sklepu (np. hosting, system e-commerce).

Wszystkie te podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia danych i są zobowiązane do zachowania poufności.

5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz obsługi ewentualnych roszczeń - maksymalnie **do 6 lat**, zgodnie z przepisami prawa cywilnego i podatkowego.
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. w celu wysyłki newslettera) są przechowywane do momentu jej wycofania.

6. Prawa Klientów

Każdy Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania (poprawienia) danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

W celu realizacji swoich praw Klient może skontaktować się z Administratorem poprzez e-mail: **sklep@tulikoo.pl**.

7. Pliki cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, obsługi koszyka zakupowego oraz analizy ruchu.
2. Pliki cookies mogą być używane m.in. do:
 - zapamiętywania preferencji użytkownika,
 - ułatwienia logowania i korzystania z funkcji sklepu,
 - celów statystycznych (np. z wykorzystaniem narzędzi takich jak Google Analytics - jeśli są stosowane).
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej. Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcje Sklepu.

8. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych lub realizacji swoich praw możesz się skontaktować mailowo pod adresem: **sklep@tulikoo.pl**.

9. Sprzedawca

Sprzedawcą w Sklepie jest:

Tulikoo Monika Gratkowska,

ul. gen. Grota-Roweckiego 5, 37-600 Lubaczów,

NIP: 9212005975, Regon: 543121128

adres e-mail: sklep@tulikoo.pl,

numer telefonu: +48 887 747 403

Sprzedawca oferuje w Sklepie ręcznie wykonane produkty dla zwierząt (m.in. legowiska i zabawki) i odpowiada za nie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zakresie rękojmi i praw konsumenta.