

## Polityka prywatności

### I. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych klientów korzystających z oferty sprzedażowej prowadzonej za pośrednictwem serwisu Allegro.

Administratorem danych osobowych jest:

Mateusz Bajak

Adres: Dwikozy ul. Rzeczna 5

E-mail: matersoneq2@gmail.com

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod powyższym adresem e-mail.

### II. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z:

Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),

ustawą o ochronie danych osobowych,

innymi obowiązującymi przepisami prawa.

### III. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane przekazane przez klientów w związku z zakupami, w szczególności:

imię i nazwisko,

adres dostawy,

adres e-mail,

numer telefonu,

dane do faktury (jeśli wymagane).

### IV. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

realizacji zamówień,

obsługi płatności i dostaw,

kontaktu z klientem,

obsługi reklamacji i zwrotów,

wystawiania dokumentów księgowych,

dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,

realizacji obowiązków prawnych.

### V. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

firmom kurierskim i pocztowym,

operatorom płatności,  
podmiotom świadczącym usługi księgowe,  
podmiotom IT wspierającym prowadzenie sprzedaży,  
organom państwowym, jeśli wymagają tego przepisy.

#### VI. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

przez okres realizacji zamówienia,  
przez czas wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi,  
do czasu przedawnienia roszczeń.

#### VII. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy klient ma prawo do:

dostępu do danych,  
sprostowania danych,  
usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),  
ograniczenia przetwarzania,  
przenoszenia danych,  
sprzeciwu wobec przetwarzania,  
wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### VIII. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.

#### IX. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

#### X. Zmiany polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami przepisów lub sposobu prowadzenia sprzedaży. Aktualna wersja będzie publikowana w opisie konta.