

Ogólne warunki umowy - ArtDraw Studio

OGÓLNE WARUNKI UMOWY - ArtDraw Studio

1. Przedmiot umowy

Sprzedawca wykonuje na zamówienie klienta portrety i karykatury personalizowane, drukowane na wysokiej jakości papierze i oprawiane w ramki pochodzące od zewnętrznych producentów.

2. Materiały przesyłane przez klienta

Klient, przysyłając zdjęcia, teksty, dedykacje lub inne materiały, oświadcza, że posiada prawa do ich wykorzystania oraz udziela ArtDraw Studio zgody na ich przetwarzanie wyłącznie w celu wykonania zamówienia.

Materiały te nie będą udostępniane osobom trzecim ani wykorzystywane do innych celów.

Publikacja gotowego portretu lub jego fragmentu (np. w portfolio, mediach społecznościowych lub reklamie) może nastąpić tylko po wyrażeniu przez klienta odrębnej zgody.

3. Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku rzeczy nieprefabrykowanych, wykonanych według specyfikacji klienta lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

4. Anulowanie zamówienia

Zamówienie można anulować wyłącznie do momentu rozpoczęcia realizacji projektu. Po rozpoczęciu pracy rezygnacja nie jest możliwa.

5. Reklamacje

Reklamacje dotyczące wadliwego lub uszkodzonego produktu należy składać na adres: ArtDraw Studio / MMK INVEST GROUP Sp. z o.o.

Ogólne warunki umowy - ArtDraw Studio

ul. Strumykowa 14/U3, 87-100 Toruń

e-mail: biuro@artdrawstudio.com

W przypadku uznania reklamacji produkt zostanie poprawiony, wymieniony lub ponownie wykonany bez dodatkowych kosztów.

6. Gwarancja

Część drukowana objęta jest gwarancją jakości ArtDraw Studio przez 12 miesięcy.

Ramki objęte są gwarancją producenta (np. IKEA – 24 miesiące).

7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.