

Firma RaTEL działa na rynku od 2015 roku, specjalizując się w sprzedaży telefonów komórkowych, tabletów oraz akcesoriów GSM. Naszym celem jest pełna satysfakcja klienta — stawiamy na rzetelność, szybką realizację zamówień i uczciwe podejście do każdej transakcji.

Dzięki rozbudowanej sieci sprawdzonych dostawców oferujemy najnowsze modele w konkurencyjnych cenach, a nasza renoma obejmuje zarówno rynek krajowy, jak i zagraniczny.

W naszej ofercie znajdują się m.in.:

- telefony nowe, outletowe i poekspozycyjne,
- produkty przepakowane lub ze zwrotów,
- używany sprzęt w świetnym stanie.

Opis kategorii produktów:

#### 1. Produkty outletowe/wyprzedażowe

Pochodzą z wyprzedaży magazynowych oficjalnych dystrybutorów. Pudełka mogą być otwarte, a urządzenia uruchamiane w celu weryfikacji, ale pozostają w stanie idealnym, bez śladów użytkowania.

#### 2. Produkty przepakowane

Również pochodzą z oficjalnych źródeł, jednak sprzedawane są w opakowaniach zastępczych. Sprzęt może być aktywowany, ale jest pełnowartościowy i wizualnie jak nowy.

#### 3. Produkty POWYSTAWOWE

Mogą nosić minimalne ślady użytkowania wynikające z ekspozycji, jednak są w pełni sprawne technicznie. Każdy egzemplarz jest indywidualnie sprawdzany przed wysyłką.

#### 4. Produkty UŻYWANE

Wyselekcjonowane urządzenia w dobrym lub bardzo dobrym stanie wizualnym i technicznym, z dokładnym opisem ich kondycji w każdej ofercie.

Kontakt i godziny pracy

Prosimy o kontakt wyłącznie w godzinach naszej pracy.

Z uwagi na dużą liczbę zamówień, nie zawsze jesteśmy w stanie odebrać połączenie telefoniczne.

Preferowany kontakt:

✓ SMS

✓ E-mail

Na każdą wiadomość staramy się odpowiedzieć możliwie najszybciej.

Telefon kontaktowy: 793 946 860

Instrukcje obsługi – telefony Samsung

Szczegółowe instrukcje obsługi urządzeń marki Samsung znajdziesz tutaj:

\* <https://www.samsung.com/pl/support/user-manuals-and-guide/>

\* <https://www.samsung.com/pl/support/mobile-devices/wodoodpornosc-telefonow-galaxy/>

Uwaga:

Wodoszczelność urządzeń zgodnie z informacją od producenta nie jest cechą stałą — z czasem może ulec osłabieniu.

Zasady reklamacji

W przypadku usterki przysługuje Ci prawo do bezpłatnej reklamacji w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu.

W ramach reklamacji:

\* Sprzęt zostanie naprawiony w terminie do 14 dni roboczych,

\* lub — jeśli naprawa nie będzie możliwa — wymieniony na egzemplarz wolny od wad,

\* lub — jeśli naprawa ani wymiana nie będą możliwe — zwrócona zostanie kwota zakupu albo zaproponowany zostanie sprzęt o podobnych parametrach.

Reklamacja nie obejmuje usterek powstałych na skutek:

- samodzielnych modyfikacji, nieautoryzowanych napraw lub ingerencji w oprogramowanie,
- uszkodzeń wyświetlacza (w tym pęknięć i wypaleń),
- kontaktu z cieczą (zalanie, zawilgocenie),
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych,
- celowego działania użytkownika lub osób trzecich.