

# REGULAMIN SPRZEDAŻY I ZWROTÓW

TARGET Trade & Media Kamil Sitnik

## § 1. DANE SPRZEDAWCY

1. Właścicielem sklepu jest firma: **TARGET Trade & Media Kamil Sitnik** NIP: 9522226802 Adres rejestrowy: Samogoszcz 34A, 08-480 Maciejowice
2. Adres do korespondencji, zwrotów i obsługi zamówień (Biuro Handlowe): **ul. Wał Miedzeszyński 414B/6/1, 03-994 Warszawa**
3. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta: Tel: 519 199 287 | Email: targettrademedia@gmail.com

## § 2. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od momentu objęcia towaru w posiadanie, bez podania przyczyny.
2. **Procedura zwrotu:** Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia, na adres Biura Handlowego w Warszawie (pkt 1.2).
3. **Stan towaru i odpowiedzialność:** Zgodnie z art. 34 ust. 4 Ustawy o prawach konsumenta, Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. *W szczególności dotyczy to:*
  - a) Trwałego uszkodzenia oryginalnego opakowania producenta (oklejenie taśmą, podarcie), które stanowi istotną część wartości produktu (np. elektronika, optyka, produkty kolekcjonerskie).
  - b) Śladów montażu mechanicznego (np. rysy na tubusie lunety po montażu obejm).
  - c) Aktywacji urządzeń elektronicznych i przypisania ich do kont użytkownika.**W przypadku stwierdzenia powyższych, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do potrącenia z kwoty zwrotu kosztów przywrócenia towaru do stanu nowości lub obniżenia jego wartości.**
4. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek nadanych za pobraniem.

## § 3. REKLAMACJE I GWARANCJA

1. **Wyłączenie rękojmi dla przedsiębiorców:** Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru wobec Kupujących niebędących Konsumentami (zakup na Fakturę VAT związany z działalnością gospodarczą) zostaje całkowicie wyłączona.
2. **Gwarancja:** Większość produktów w ofercie posiada gwarancję Producenta lub Importera (Dystrybutora). Szczegółowe warunki oraz czas trwania gwarancji podane są w opisie oferty oraz w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu.
3. **Zgłoszenie reklamacyjne:** a) W przypadku gwarancji typu "Producenta/Dystrybutora" zaleca się bezpośredni kontakt z autoryzowanym serwisem wskazanym w karcie gwarancyjnej (przyspiesza to proces naprawy). b)

Reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową (dla Konsumentów) należy składać na adres Biura Handlowego Sprzedawcy (Warszawa) pisemnie lub mailowo.

#### **§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Dokonując zakupu, Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego postanowienia.