

## Ogólne warunki umowy

### 1. Zawarcie umowy

Zakup produktu przez Allegro oznacza zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy kupującym a sprzedającym (NIKGROUP). Potwierdzenie zamówienia klient otrzymuje w wiadomości e-mail od Allegro.

### 2. Realizacja zamówień

Zamówienia realizujemy w ciągu 1–2 dni roboczych od momentu otrzymania płatności. Wysyłka odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub do Paczkomatów InPost.

### 3. Gwarancja

Produkty oferowane w naszym sklepie nie są objęte gwarancją producenta, chyba że zostało to wyraźnie zaznaczone w opisie produktu. W razie wątpliwości prosimy o kontakt przed zakupem.

### 4. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia wad towaru prosimy o kontakt e-mailowy: [NikGroup.biz@gmail.com](mailto:NikGroup.biz@gmail.com). Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich zgłoszenia.

### 5. Zwroty

Zgodnie z obowiązującym prawem, kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

Zwroty przyjmujemy wyłącznie na adres wskazany w warunkach zwrotu. Towar nie może nosić śladów użytkowania i powinien być odpowiednio zapakowany.

### 6. Postanowienia końcowe

Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie sklepu, cenach oraz warunkach sprzedaży – z poszanowaniem praw konsumenta.