

1. Sprzedawca: **S&P SPORT&PASJA Anna Dyrka** pod numerem, NIP: 6263010246, REGON: 543087383.

2. Kontakt. Miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Zabrzeńska 82/15, 41-907 Bytom, adres poczty elektronicznej (e-mail): sportipasja@hotmail.com

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROT):

1. Z zastrzeżeniem pkt 10 niniejszego rozdziału, klient będący jednocześnie konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy (wzór poniżej).

2. W razie odstąpienia od umowy, umowa sprzedaży jest uważana za niezawartą, a konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta mają obowiązek zwrócić produkt sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy chyba, że sprzedawca zaproponował, że sam odbierze produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.

3. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży należy dokonać zwrotu Produktu na adres: **S&P SPORT&PASJA Anna Dyrka** ul. Zabrzeńska 82/15, 41-907 Bytom.

4. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, ponoszą odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu chyba, że sprzedawca nie poinformował konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta o terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy. W celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, powinni obchodzić się z produktami i sprawdzać je tylko w taki sam sposób, w jaki mogliby to zrobić w sklepie stacjonarnym.

5. Z zastrzeżeniem pkt 6 oraz 8 niniejszego paragrafu, sprzedawca dokona zwrotu wartości produktu wraz z kosztami jego dostawy przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument chyba, że konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, wyraźnie zgodzili się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla nich z żadnymi kosztami. Z zastrzeżeniem pkt 7 niniejszego rozdziału, zwrot nastąpi niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni od momentu otrzymania przez sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży.

6. Jeżeli konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, wybrali sposób dostawy produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę, to sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu im, poniesionych przez nich dodatkowych kosztów.

7. Jeżeli sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze produkt od konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez

konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta, dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, odstępujący od umowy sprzedaży, zgodnie z pkt 1 niniejszego rozdziału, ponoszą jedynie koszty odesłania produktu do sprzedawcy.

9. Termin czternastodniowy, w którym konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, mogą odstąpić od umowy, liczy się:

9.1. dla umowy w wykonaniu, której sprzedawca wydaje produkt będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności - od dnia, w którym konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta (lub wskazana przez nich osoba trzecia inna niż przewoźnik) objął produkt w posiadanie,

9.2. dla umowy, która obejmuje wiele produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego produktu, jego partii lub części,

9.3. dla umowy polegającej na regularnym dostarczaniu produktu przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z produktów,

9.4. dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.

10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta, w wypadku umowy sprzedaży:

10.1 w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb,

10.2 w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

10.3 w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,

10.4 o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,

10.5 w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

- data pisma oraz dane sprzedawcy,
- Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy

- data zawarcia umowy lub odbioru produktu
- imię i nazwisko konsumenta, adres konsumenta, podpis konsumenta (w przypadku listu tradycyjnego).

Pozostałe informacje

REGULAMIN

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników - w tym Nabywców ze Sklepu prowadzonego przez Sprzedawcę w ramach ofert wystawionych na Koncie o nazwie „sportipasja”.

I. Definicje stosowane w Regulaminie.

Sprzedawca –: **S&P SPORT&PASJA Anna Dyrka**, zarejestrowany pod numerem NIP: 6263010246, Regon: 543087383., która dokonuje w ramach Sklepu zarejestrowanego pod nazwą konta „sportipasja” dokonuje sprzedaży Towarów lub świadczenia usług.

Sklep – jest to zbiór stron internetowych oraz narzędzi informatycznych zarządzanych przez Sprzedawcę. Pozwala on Użytkownikom na zawieranie Umów sprzedaży lub też Umów o świadczenie usług, dostępny w domenie internetowej allegro.pl.

Allegro – platforma handlowa on-line w ramach, której dokonywane są transakcje oraz świadczone są inne usługi związane z powyższymi transakcjami. Serwis prowadzony jest w domenie internetowej allegro.pl.

Cena – cena Towaru wyrażona w walucie polskiej (PLN), która jest ceną ostateczną (brutto). Cena ta uwzględnia wszystkie należne podatki (w tym podatek od towarów i usług VAT, z którego Sprzedawca jest zwolniony na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Cena nie uwzględnia kosztów dostawy Towaru.
Towar – produkty oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży w Serwisie Allegro. Towar jest fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych.

Czas realizacji zamówienia – czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie, a następnie przekaże do wysłania wybraną przez Klienta formą dostawy.

Nabywca/ Konsument – Użytkownik, który w ramach Sklepu zawarł Umowę sprzedaży lub Umowę o świadczenie usług.

Użytkownik – użytkownik Allegro korzystający ze Sklepu, nabywający lub zamierzający nabyć Towary lub usługi prezentowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu.

Umowa sprzedaży – umowa zawarta w Sklepie pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą - na zasadach wynikających z Regulaminu. Jej przedmiotem jest sprzedaż Towarów na rzecz Nabywcy.

Kurier – zewnętrzny w stosunku do Sklepu podmiot, który realizuje dostawę zamówionych przez kupującego towarów z magazynu na adres podany przez kupującego.

Magazyn – miejsce, w którym następuje kompletowanie zamówień kupujących.

II. Ogólne warunki

1. Sklep prowadzi Sprzedawca. Sprzedaż za pośrednictwem Sklepu Internetowego prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik zwany też Nabywcą może korzystać ze Sklepu za pośrednictwem różnych urządzeń komunikujących się z Internetem (na przykład komputer lub telefon), z wykorzystaniem przeglądarki internetowej.
3. Użytkownik może dokonać zakupu Towarów w Sklepie posiadając aktywne konto w Serwisie Allegro. W przypadku braku takiego konta Nabywca może dokonać rejestracji poprzez wypełnienie Formularza Rejestracji i założenie profilu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do nieujawniania osobom trzecim swojego loginu i hasła dostępu, wykorzystywanego do logowania w serwisie Allegro.
5. Warunkiem skutecznego złożenia zamówienia, jest podanie dokładnych oraz prawdziwych danych adresowych przez Użytkownika wskazanych w Formularzu Zamówienia lub Formularzu Rejestracji. Konieczne jest także wskazanie numeru telefonu lub adresu e - mail, pod którym możliwy będzie kontakt z Klientem ze strony Sprzedającego.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych czy też nieprzestrzeganiem przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu.
7. Sprzedawca zastrzega, że kolory wyświetlanych na ekranie monitora, telefonu, czy też tabletu zdjęć Towarów mogą różnić się nieznacznie od rzeczywistych ze względu na ograniczenia wynikające z ustawień powyższego sprzętu lub jego indywidualnych ustawień.

III. Warunki korzystania ze sklepu - zawarcie umowy sprzedaży

1. Warunkiem korzystania z usług Sklepu w Serwisie Allegro jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
2. Zgodnie z Regulaminem serwisu Allegro, użytkownicy mają możliwość: korzystania ze Sklepu, w tym zawierania Umów, bez konieczności dokonywania rejestracji w Allegro, lub korzystania ze Sklepu, w tym zawierania Umów, z wykorzystaniem danych dostępowych Użytkownika pochodzących z Allegro.
3. W związku z powyższym zawieranie Umów bez uprzedniej rejestracji w Allegro jest możliwe, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, po spełnieniu obu następujących warunków: A. Prawidłowym wypełnieniu elektronicznego formularza internetowego poprzez podanie wymaganych w nim danych. Formularz dostępny jest na stronie internetowej Allegro; B. Akceptacji tego Regulaminu. Z kolei zawieranie Umów w przypadku Użytkownika, który posiada już Konto w Allegro (czy określonego mianem Użytkownika Allegro) wymaga spełnienia obu następujących warunków: C. Zalogowania się do Allegro za pomocą swojego loginu i hasła dostępu przypisanego do danego konta w Allegro; D. Akceptacji niniejszego Regulaminu.

4. Po złożeniu prawidłowego zamówienia Sprzedawca prześle niezwłocznie Użytkownikowi informację o przyjęciu zamówienia, czyli przyjęcie oferty na adres poczty elektronicznej e-mail podany przy składaniu zamówienia. Moment zawarcia Umowy regulują odpowiednio postanowienia art. 7.2 Regulaminu Allegro.

5. Sprzedawca zastrzega, że może zweryfikować, czy zamówienie zostało złożone prawidłowo (zgodnie z postanowieniami Regulaminu). Ponadto skuteczne dokonanie zamówienia możliwe jest jedynie w przypadku, gdy Towar wybrany przez Klienta jest dostępny w Magazynie Sprzedającego. Informacja o dostępności znajduje się w karcie produktu, odnoszącej się do konkretnego Towaru.

6. W przypadku, gdy zamówiony Towar nie jest dostępny, Użytkownik zostanie niezwłocznie o tym poinformowany. Będzie miał możliwość według własnego uznania do zmiany zamówienia w całości lub w części albo rezygnacji z zamówienia.

7. Użytkownik otrzyma o powyższych okolicznościach informację drogą elektroniczną, na podany przez niego adres e - mail.

8. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych Użytkownika powinien on je zaktualizować, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego w Allegro, przed zawarciem kolejnej Umowy.

IV. Złożenie zamówienia

1. Zamówienia na Towary dostępne w ramach ofert wystawionych na Koncie o nazwie „sportipasja” są składane za pośrednictwem Serwisu Allegro.

2. Złożenie zamówienia jest możliwe przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.

3. Wysłanie zamówienia przez Użytkownika odbywające się poprzez zatwierdzenie przyciskiem "Kup teraz" i jego późniejsze potwierdzenie, stanowi ofertę Użytkownika złożoną Sprzedawcy, co do zawarcia Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.

4. Po wysłaniu zamówienia Nabywca otrzymuje - na wskazany przez niego adres poczty e-mail - potwierdzenie przyjęcia jego oferty drogą elektroniczną. Oznacza to przyjęcie zamówienia do realizacji i jednocześnie potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży Towarów z Nabywcą.

V. Zapłata – dokonywanie płatności

1. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie Sklepu podawane są w złotych polskich. Sklep korzysta ze zwolnienia podmiotowego z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o podatku od towarów i usług, dlatego podatek VAT nie jest naliczany. Ceny nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.

2. Płatności za nabyte w Sklepie przez Nabywcę Towary (cena oraz koszty dostawy) dokonywane są za pomocą narzędzi płatniczych udostępnianych w Allegro, na zasadach określonych przez Sprzedawcę.

VI. Reklamacje (Rękojmia i Gwarancja)

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy (Rękojmia): Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Nabywcy Towar wolny od wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Nabywcy, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (Rękojmia) na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.

2. Podmiot Uprawniony: Z uprawnień z tytułu Rękojmi może skorzystać Nabywca będący Konsumentem oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dla której zakup nie ma charakteru zawodowego).

3. Zgłoszenie Reklamacyjne: Reklamację Towaru można złożyć pisemnie na adres Sprzedawcy: S&P SPORT&PASJA Anna Dyrka, ul. Zabrzeńska 82/15, 41-907 Bytom, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: sportipasja@hotmail.com.

4. Treść Zgłoszenia: Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji, Nabywca powinien wskazać:

- dane Nabywcy i numer zamówienia/aukcji,
- opis wady,
- datę jej stwierdzenia,
- żądanie reklamacyjne (np. naprawa, wymiana Towaru, obniżenie ceny, a w przypadku wady istotnej – odstąpienie od umowy).

5. Odesłanie Towaru: Nabywca, który wykonuje uprawnienia z tytułu Rękojmi, ma obowiązek dostarczyć wadliwy Towar na koszt Sprzedawcy, na adres wskazany w punkcie 3.

6. Termin Rozpatrzenia: Sprzedawca rozpatrzy reklamację Nabywcy będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

7. Gwarancja: W przypadku Towarów objętych Gwarancją producenta lub dystrybutora, warunki i tryb postępowania gwarancyjnego określa karta gwarancyjna dołączona do Towaru. Uprawnienia z tytułu Gwarancji są niezależne i nie wyłączają, ani nie ograniczają uprawnień Nabywcy wynikających z Rękojmi.