

REGULAMIN SKLEPU I OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

Obowiązuje od dnia: 08.01.2026

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów za pośrednictwem platform handlowych (m.in. Allegro, OLX) oraz drogą bezpośrednią, przez firmę: **BEEBAZAAR MAGDALENA KOŻUCHOWSKA** z siedzibą w **JEŻYCE 47A, 76-150 DARŁOWO** NIP: **6692473969** zwana dalej "**Sprzedawcą**".
2. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - **Klient:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, dokonująca zakupu u Sprzedawcy.
 - **Konsument:** Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Przedsiębiorca:** Klient dokonujący zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
 - **Towar:** produkt oferowany przez Sprzedawcę, który ze względu na specyfikę działalności (Outlet) może nosić ślady użytkowania, być niepełnowartościowy lub posiadać opakowanie zastępcze.

§ 2. SPECYFIKA TOWARU (OUTLET / B-STOCK)

1. Sprzedawca informuje, że przedmiotem sprzedaży są towary typu Outlet, pochodzące z: nadwyżek magazynowych, zwrotów konsumenckich (tzw. 14-dniowych), ekspozycji sklepowych lub likwidacji serii.
2. Każdy Towar posiada w opisie oferty indywidualne oznaczenie stanu faktycznego. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z opisem stanu technicznego i wizualnego przed dokonaniem zakupu.
3. Stosowana klasyfikacja towarów:
 - **Klasa A (Nowy/Powystawowy):** Produkt sprawny, opakowanie może być otwarte/podniszczone.
 - **Klasa B (Używany):** Produkt sprawny, noszący ślady użytkowania (rysy, otarcia), możliwe braki w akcesoriach (opisane w ofercie), opakowanie zastępcze.
 - **Klasa C (Uszkodzony):** Produkt z wadą techniczną lub fizyczną, przeznaczony do naprawy lub na części.
4. Zdjęcia w ofercie (poza zdjęciami producenta) przedstawiają stan faktyczny konkretnego egzemplarza lub reprezentanta danej partii towaru, uwidaczniając ewentualne wady.

§ 3. ZAWARCIE UMOWY I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Ceny towarów są cenami brutto (zawierają podatek VAT lub są opodatkowane w procedurze VAT-Marża, co jest każdorazowo zaznaczone w ofercie).

2. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby stany magazynowe były aktualne. Ze względu na specyfikę towaru (pojedyncze egzemplarze unikatowe), w przypadku wystąpienia błędu inwentaryzacyjnego (jednoczesna sprzedaż na dwóch platformach lub uszkodzenie towaru przed wysyłką), Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia. W takim przypadku Klient otrzymuje niezwłoczny zwrot wpłaconych środków.
3. Czas realizacji zamówienia (wysyłki) wynosi standardowo 24 godziny w dni robocze od momentu zaksięgowania wpłaty, chyba że w ofercie podano inaczej.

§ 4. Odstąpienie od umowy (zwroty - dotyczy konsumentów)

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. formularz zwrotu Allegro lub e-mail).
3. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru (koszt przesyłki zwrotnej), chyba że oferta objęta była programem darmowych zwrotów (np. Allegro Smart).
4. **Odpowiedzialność za zmniejszenie wartości:** Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 - o *Przykład:* Zerwanie plomb gwarancyjnych Sprzedawcy, trwale zabrudzenie, uszkodzenie mechaniczne, odesłanie urządzenia bez kluczowych akcesoriów będących częścią zestawu – uprawnia Sprzedawcę do potrącenia odpowiedniej kwoty ze zwracanych środków.

§ 5. RĘKOJMIA I REKLAMACJE

1. **Wyłączenie rękojmi dla Przedsiębiorców (B2B):** Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru wobec Klientów niebędących Konsumentami (zakup na Fakturę VAT na firmę) zostaje **całkowicie wyłączona**.
2. **Ograniczenie rękojmi dla Konsumentów (B2C):** Na podstawie art. 568 § 1 Kodeksu Cywilnego, z uwagi na fakt, że przedmiotem sprzedaży są rzeczy używane, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje ograniczona do **1 roku** od dnia wydania rzeczy Kupującemu.
3. **Zakres reklamacji:** Sprzedawca nie odpowiada z tytułu rękojmi za wady:
 - o O których Kupujący wiedział w chwili zawarcia umowy (wady opisane w treści oferty, widoczne na zdjęciach).
 - o Wynikające z normalnego zużycia eksploatacyjnego.
 - o Powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania sprzętu przez Klienta.
4. **Procedura:** Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: sklep.beebazaar@gmail.com. Zgłoszenie powinno zawierać opis wady, okoliczności jej wystąpienia oraz dowód zakupu. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

§ 6. GWARANCJA

1. Towary sprzedawane przez Sprzedawcę co do zasady nie posiadają gwarancji producenta (chyba że w opisie aukcji wyraźnie zaznaczono inaczej).
2. Dowód zakupu (faktura/paragon) jest podstawą do realizacji uprawnień z tytułu rękojmi u Sprzedawcy, a nie w autoryzowanym serwisie producenta.

§ 7. PLOMBY ZABEZPIEZAJĄCE

1. Sprzedawca stosuje plomby zabezpieczające (naklejki typu "void" lub oznaczenia UV) na sprzedawanych urządzeniach elektronicznych w celu weryfikacji, czy towar nie był rozkręcany lub czy nie dokonano podmiany podzespołów.
2. Zerwanie lub uszkodzenie plomb zabezpieczających przez Klienta może być podstawą do odrzucenia reklamacji (w przypadku ingerencji w sprzęt) lub obniżenia wartości zwrotu (w przypadku odstąpienia od umowy).

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna w zakładce "O Sprzedającym"

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych z Przedsiębiorcami (B2B) rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Spory z Konsumentami rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z przepisami ogólnymi.